

ملخص شروط الخدمة – بيوتي ستيشنز

مرحبًا!

لقد بذلنا نحن بيوتي ستيشنز Beauty Stations جهدًا كبيرًا لجعل الشروط والأحكام الخاصة بنا (شروط الخدمة) واضحة وسهلة الفهم. وقد قمنا أدناه بتلخيص أهم النقاط الواردة في شروط الخدمة. ومع ذلك، يُرجى أيضًا قراءة النسخة الكاملة من الشروط والأحكام الواردة أدناه.

- **منصة Beauty Stations:** توفر Beauty Stations الموقع الإلكتروني beautystations.net وتطبيق Beauty Stations للهواتف المحمولة (ويُشار إليهما معًا باسم "منصة Beauty Stations"، والتي تتيح لك اكتشاف وحجز الخدمات عبر الإنترنت، أو شراء المنتجات من صالونات التجميل، والمنتجات الصحية، والعيادات، وخبراء التجميل، وخبراء المكياج، ومقدمي خدمات العافية والاسترخاء، وغيرها من المنشآت التجارية المشاركة. ويمكنك حجز أو شراء الخدمات والمنتجات التي تقدمها هذه المنشآت) **خدمات الشركاء** ("من خلال حجز موعد أو تقديم طلب عبر منصة Beauty Stations.
- **خدمات الشركاء:** إن خدمات الشركاء التي تقوم بحجزها أو شرائها من خلال Beauty Stations يتم تقديمها وبيعها من قبل شركائنا، وليس مباشرةً من Beauty Stations. وتعمل Beauty Stations باعتبارها منصة تقنية وسوقًا إلكترونيًا تسهل عملية اكتشاف الخدمات، وحجزها، وطلبها، وسداد قيمتها بينك وبين الشريك المعني.
- **المدفوعات:** إذا قمت بسداد قيمة خدمات الشركاء باستخدام خدمات الدفع الخاصة بـ Beauty Stations، فقد تقوم Beauty Stations بتحصيل واستلام المبلغ نيابةً عن الشريك المعني. وبمجرد استلام المبلغ بنجاح، يُعتبر التزامك بسداد قيمة خدمات الشريك المعنية للشريك قد تم الوفاء به، وذلك مع مراعاة شروط الإلغاء واسترداد المبالغ المعمول بها.
- **العقد المبرم مع الشريك:** يكون العقد المتعلق بتقديم خدمات الشريك مبرمًا مباشرةً بينك وبين الشريك المعني. ولا تكون Beauty Stations مسؤولة عن خدمات الشريك التي يقدمها شركاؤنا، بما في ذلك جودة تلك الخدمات أو توافرها أو أدائها أو نتائجها، إلا بالقدر الذي يقتضيه القانون واجب التطبيق.
- **دعم العملاء:** نحرص على أن تحظى بتجربة إيجابية مع Beauty Stations. وفي حال عدم رضاك عن أي شريك أو خدمة أو موعد أو طلب أو معاملة، يمكنك التواصل مع خدمة دعم العملاء لدى Beauty Stations. وسنقوم بمراجعة موضوعك، وحيثما كان ذلك ممكنًا، سنقدم لك المساعدة أو نعمل على تيسير التواصل بينك وبين الشريك المعني.

مهم:

يُقدّم هذا الملخص لأغراض التيسير والاطلاع فقط، ولا يحل محل شروط خدمة بيوتي ستيشنز Beauty Stations الكاملة. وفي حال وجود أي تعارض أو تناقض بين هذا الملخص وشروط الخدمة الكاملة، تسري أحكام شروط الخدمة الكاملة وتكون لها الأولوية.

- **عقد الشريك** :إذا قمت بإجراء حجز موعد أو تقديم طلب من خلال منصة Beauty Stations ، فإنك توافق على إبرام "عقد الشريك"، بما في ذلك أي شروط بيع خاصة بالشريك تكون واجبة التطبيق، وذلك مباشرة مع الشريك المعني .ولا تُعد Beauty Stations طرفاً في هذا الاتفاق .ويُرجى منك مراجعة جميع التفاصيل والشروط والأحكام وأي قيود متعلقة بالموعد أو الطلب بعناية قبل تأكيد الحجز أو إتمام عملية الشراء .
- **تعليق الحساب أو تعطيله** :يجوز لـ Beauty Stations تعليق حسابك في Beauty Stations أو تعطيله إذا خالفت أي حكم من أحكام شروط الخدمة هذه أو أي من شروط الاستخدام المعمول بها، أو إذا تصرفت بطريقة غير لائقة أو مسيئة أو تنتطوي على تهديد أو بأي طريقة أخرى غير مقبولة تجاه أي شريك أو تجاه Beauty Stations أو أي من أعضاء فريق العمل أو الموظفين التابعين لنا .
- **إعادة جدولة المواعيد والإلغاء والإرجاع والاستبدال** :إذا رغبت في إعادة جدولة موعد أو طلب أو إلغائه، أو إرجاع منتج أو استبداله، فيتعين عليك أولاً مراجعة شروط الخدمة هذه وعقد الشريك المعمول به للتحقق مما إذا كان الإجراء المطلوب مسموحاً به أم لا . وفي الحالات التي يكون فيها هذا الإجراء مسموحاً به، يجوز لك تقديم طلبك من خلال أي من القنوات التالية:
 - تقديم طلب من خلال منصة Beauty Stations ؛
 - التواصل مباشرة مع الشريك المعني عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف؛ أو
 - التواصل مع فريق دعم Beauty Stations عبر البريد الإلكتروني: support@beautystations.net
- **دعم العملاء** :إذا كانت لديك أي استفسارات أو مخاوف، أو كنت بحاجة إلى المساعدة فيما يتعلق بمنصة Beauty Stations، أو بأي موعد، أو طلب، أو شريك، أو أي مسألة أخرى ذات صلة بخدماتنا، فيُرجى التواصل مع فريق الدعم لدينا عبر البريد الإلكتروني support@beautystations.net .ويسعدنا تقديم المساعدة لك، وحيثما كان ذلك مناسباً، المساعدة في تيسير التواصل مع الشريك المعني.



شروط الخدمة – بيوتي ستيشنز Beauty Stations – النسخة الكاملة

نحن بيوتي ستيشنز Beauty Stations مشغل المنصة الإلكترونية beautystations.net وتطبيق Beauty Stations للهواتف الذكية والخدمات ذات الصلة به (ويُشار إليها مجتمعةً باسم "Beauty Stations" أو "نحن" أو "لنا" أو "خاصتنا").

تُدار منصة Beauty Stations بواسطة شركة رجال لإدارة المنصات والتطبيقات، وهي شركة سعودية مسجلة في المملكة العربية السعودية تحت السجل التجاري 7053098286، ويقع مقرها المسجل في الرياض - حي السلي - 8223 - الممر 64 - مبنى رقم 3951.

رقم تسجيل ضريبة القيمة المضافة/الرقم الضريبي لدينا هو 314508766100003، حيثما كان ذلك منطبقاً.

تشكل شروط وأحكام الخدمة هذه ("اتفاقية مبرمة بينك وبين بيوتي ستيشنز، وتنظم استخدامك لمنصة Beauty Stations).

يرجى قراءة شروط الخدمة هذه بعناية قبل استخدام منصة Beauty Stations ، أو إجراء أي حجز، أو تقديم أي طلب، أو شراء أي من خدمات الشركاء أو منتجاتهم. ونوصي بالاحتفاظ بنسخة من شروط الخدمة هذه أو طباعتها للرجوع إليها مستقبلاً.





نحتفظ بالحق في تعديل أو تحديث شروط الخدمة هذه من وقت لآخر من خلال نشر النسخة المعدلة على هذه الصفحة. وتسري أي تعديلات على الموعد أو الطلب التالي الذي تقوم به، ولذلك نوصيك بمراجعة هذه الصفحة بانتظام.

إذا كنت لا توافق على أي من التعديلات التي تطرأ على شروط الخدمة هذه، فيتعين عليك عدم إجراء أي موعد أو تقديم أي طلب جديد من خلال منصة Beauty Stations.

كما يخضع استخدامك لمنصة Beauty Stations إلى شروط الاستخدام الخاصة بنا. ونوضح في سياسة الخصوصية الخاصة بنا كيفية قيامنا بجمع معلوماتك الشخصية واستخدامها وتخزينها وحمايتها.

المصطلحات الأساسية

عند استخدامنا كلمات أو عبارات تبدأ بحروف كبيرة في شروط الخدمة هذه، فإنها تكون لها المعاني المحددة التالية:

- **"الموعد: (Appointment)"** يعني أي حجز لموعد يتم إجراؤه من خلال منصة Beauty Stations لخدمة واحدة أو أكثر من الخدمات التي يقدمها أحد الشركاء، بما في ذلك أي موعد يتم تحديثه أو إعادة جدولته أو إلغاؤه لاحقًا.
- **"سياسة الإلغاء: (Cancellation Policy)"** تعني السياسة المضمنة في شروط البيع الخاصة بالشريك المعمول بها، والتي يجوز بموجبها للشريك أن يفرض عليك، من خلال خدمات الدفع الخاصة بـ Beauty Stations، رسوم إلغاء مقابل الموعد الذي تم إلغاؤه. ويجوز أن تصل رسوم الإلغاء إلى 100% من قيمة الموعد، وذلك بحسب السياسة المعمول بها لدى الشريك.
- **"العميل (Client) و"أنت (You)"** يعنيان أنت، بصفتك مستخدمًا لخدمات Beauty Stations أو مشتريًا لأي من خدمات الشركاء أو منتجاتهم.
- **"التأكيد: (Confirmation)"** يعني تأكيدًا كتابيًا تقدمه لك Beauty Stations بشأن موعد أو طلب، سواء تم إرساله عبر البريد الإلكتروني أو إشعار أو من خلال منصة Beauty Stations.
- **"سياسة العربون: (Deposit Policy)"** تعني السياسة المضمنة في شروط البيع الخاصة بالشريك المعمول بها، والتي يجوز بموجبها للشريك أن يطلب منك دفع عربون أو شراء رصيد لدى الشريك (Partner Credit) من خلال خدمات الدفع الخاصة بـ Beauty Stations عند إجراء حجز الموعد.
- **"حساب: (Beauty Stations Account)"** يعني الحساب الذي تقوم بإنشائه على منصة Beauty Stations، والذي قد يتضمن معلومات مثل اسمك، وبيانات الاتصال الخاصة بك، وسجل مواعيدك، وسجل طلباتك، وغيرها من المعلومات اللازمة لتقديم خدمات Beauty Stations.
- **"خدمات مواعيد: (Beauty Stations Appointment Services)"** تعني جميع الخدمات المتعلقة بالمواعيد التي يتم تقديمها من خلال منصة Beauty Stations، بما في ذلك إنشاء المواعيد وتأكيداتها وتحديثها وإعادة جدولتها وإلغاؤها.
- **"منصة: (Beauty Stations Platform)"** تعني beautystations.net وتطبيق Beauty Stations للهواتف المحمولة، وأي مواقع إلكترونية أو تطبيقات أو منصات رقمية أو

خدمات أخرى تديرها Beauty Stations والتي يمكن للمستخدمين من خلالها الوصول إلى خدمات Beauty Stations.

- **"الشريك: (Partner)"** يعني صالون تجميل، أو منتجًا صحيًا، أو عيادة، أو خبير تجميل، أو خبير مكياج، أو مقدم خدمات عافية واستجمام، أو أي منشأة تجارية مشاركة أخرى تقدم خدمات أو منتجات من خلال منصة Beauty Stations.
- **"خدمات الشركاء: (Partner Services)"** تعني خدمات التجميل أو العافية أو الصالونات أو العيادات أو غيرها من الخدمات التي يقدمها الشريك ويتم حجزها من خلال منصة Beauty Stations.
- **"المنتج: (Product)"** يعني أي منتج أو سلعة يعرضها الشريك للبيع من خلال منصة Beauty Stations.
- **"الطلب: (Order)"** يعني الطلب أو الطلبية التي تقدمها من خلال منصة Beauty Stations لشراء منتجات أو خدمات أخرى يقدمها أحد الشركاء.
- **"شروط البيع الخاصة بالشريك: (Partner Terms of Sale)"** تعني الشروط والأحكام المطبقة على الخدمات أو المنتجات التي يقدمها شريك معين، بما في ذلك الأسعار، والإلغاء، والعربون، واسترداد المبالغ، والإرجاع، والاستبدال، وأي شروط أخرى واجبة التطبيق.
- **"خدمات الدفع الخاصة بـ: (Beauty Stations Payment Services)"** تعني Beauty Stations خدمات معالجة المدفوعات والخدمات ذات الصلة بالدفع التي يتم إتاحتها من خلال منصة Beauty Stations للمدفوعات المتعلقة بالمواعيد أو الطلبات أو المنتجات أو خدمات الشركاء.

نحتفظ بالحق في تعديل شروط الخدمة هذه من وقت لآخر من خلال تحديثها على هذه الصفحة. وتسري أي تعديلات على الموعد أو الطلب التالي الذي تقوم به. ولذلك، يُرجى مراجعة هذه الصفحة بانتظام للبقاء على اطلاع بأي تحديثات.

إذا كنت لا توافق على أي من التعديلات، فيتعين عليك عدم إجراء أي موعد أو تقديم أي طلب.

كما يخضع استخدامك لموقعنا الإلكتروني إلى شروط الاستخدام الخاصة بنا. وتوضح سياسة الخصوصية الخاصة بنا كيفية قيامنا بجمع معلوماتك الشخصية واستخدامها وحمايتها.

المصطلحات الأساسية

عند استخدامنا في شروط الخدمة هذه كلمات أو عبارات تبدأ بحروف كبيرة، فإنها تحمل المعاني المبينة أدناه:

- **"الموعد: (Appointment)"** يعني أي حجز يتم إجراؤه من خلال منصة **Beauty Stations** لخدمة واحدة أو أكثر من خدمات التجميل أو العافية أو العناية الشخصية أو الصالونات أو المنتجات الصحية أو الخدمات التجميلية أو الخدمات ذات الصلة التي يقدمها أحد الشركاء، بما في ذلك أي موعد يتم تحديثه أو إعادة جدولته أو إلغاؤه لاحقاً .
- **"سياسة الإلغاء: (Cancellation Policy)"** تعني سياسة يضعها الشريك بموجب شروط البيع الخاصة به، والتي يجوز بموجبها للشريك أن يفرض عليك رسوم إلغاء في حال قيامك بإلغاء موعد. ويجوز أن تصل رسوم الإلغاء إلى **100% من إجمالي قيمة الموعد**، وذلك وفقاً لسياسة الشريك المعمول بها .
- **"العميل (Client)"** أو "أنت (You)" أو "الخاص بك: (Your)" يعني الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي يستخدم خدمات **Beauty Stations** ، أو يقوم بإجراء موعد، أو يقدم طلباً، أو يشتري خدمات الشركاء من خلال منصة **Beauty Stations**.
- **"التأكيد: (Confirmation)"** يعني تأكيداً كتابياً أو إلكترونياً تقدمه لك **Beauty Stations** بشأن موعد أو طلب أو دفعة أو أي معاملة أخرى تتم من خلال البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة (SMS) أو WhatsApp أو منصة **Beauty Stations** أو أي وسيلة اتصال أخرى تدعمها المنصة .
- **"سياسة العربون: (Deposit Policy)"** تعني سياسة يضعها الشريك بموجب شروط البيع الخاصة به، والتي يجوز بموجبها للشريك أن يطلب منك دفع عربون أو دفعة مقدمة عند إجراء موعد. وسيتم إبلاغك بقيمة العربون المعمول بها وأي شروط متعلقة باسترداده أو إلغاء الموعد أو مصادره قبل الحجز أو في وقت إجراء الحجز .
- **"حساب: (Beauty Stations Account)"** يعني الحساب الذي تقوم بإنشائه على منصة **Beauty Stations** ، والذي قد يتضمن معلومات مثل اسمك، وبيانات الاتصال الخاصة بك، وسجل مواعيدك، وسجل طلباتك، وتفضيلاتك، وغيرها من المعلومات اللازمة لتقديم خدمات **Beauty Stations**.
- **"خدمات مواعيد: (Beauty Stations Appointment Services)"** تعني الخدمات المتعلقة بالمواعيد التي يتم تقديمها من خلال منصة **Beauty Stations** ، بما في ذلك إنشاء المواعيد وتأكيداتها وتعديلها وإعادة جدولتها وإلغاؤها .
- **"منصة: (Beauty Stations Platform)"** تعني موقع **Beauty Stations** الإلكتروني، وتطبيق الهاتف المحمول، والبرمجيات والأنظمة والخدمات الرقمية ذات الصلة التي يمكن للعملاء من خلالها اكتشاف الشركاء، والاطلاع على الخدمات، وإجراء المواعيد، وتقديم الطلبات، وإجراء المدفوعات، والوصول إلى خدمات **Beauty Stations** الأخرى .
- **"خدمات: (Beauty Stations Services)"** تعني جميع الخدمات والخصائص والوظائف التي توفرها **Beauty Stations** من خلال منصة **Beauty Stations** ، بما في ذلك حجز

المواعيد، واكتشاف الخدمات، ومعالجة المدفوعات، والعروض الترويجية، والاتصالات، ودعم العملاء، وخدمات السوق الإلكتروني ذات الصلة .

- **"الشريك (Partner):"** يعني صالونًا أو مركز تجميل أو منتجًا صحيًا أو عيادة أو خبير مكياج أو فني أظافر أو مقدم خدمات عافية أو مقدم خدمات تجميلية أو أي مقدم خدمات مستقل آخر مسجل أو مشارك في منصة Beauty Stations.
- **"خدمات الشركاء (Partner Services):"** تعني خدمات التجميل أو العافية أو العناية الشخصية أو الصالونات أو المنتجعات الصحية أو الخدمات التجميلية أو الخدمات الطبية التجميلية أو غيرها من الخدمات التي يعرضها الشريك ويقدمها من خلال منصة Beauty Stations أو فيما يتعلق بها .
- **"الطلب (Order):"** يعني أي طلب أو عملية شراء يجريها العميل من خلال منصة Beauty Stations لشراء منتجات أو خدمات أو باقات أو عضويات أو بطاقات هدايا أو أي عروض أخرى تقدمها Beauty Stations أو أحد الشركاء .
- **"خدمات الدفع (Payment Services):"** تعني خدمات معالجة المدفوعات والوظائف ذات الصلة بالدفع التي يتم توفيرها من خلال منصة Beauty Stations ، بما في ذلك المدفوعات المتعلقة بالمواعيد والطلبات والعربون ورسوم الإلغاء والباقات وبطاقات الهدايا وأي رسوم أخرى واجبة التطبيق .
- **"ضريبة القيمة المضافة" أو (VAT) (Value Added Tax):** تعني أي ضريبة قيمة مضافة مفروضة بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك أي تعديلات عليها أو تشريعات تحل محلها أو تخلفها. وحيثما كان ذلك واجب التطبيق، يتم احتساب ضريبة القيمة المضافة بالنسبة المحددة بموجب النظام .
- **"SAR":** تعني الريال السعودي، وهو العملة الرسمية للمملكة العربية السعودية .
- **"استرداد المبلغ (Refund):"** يعني أي مبلغ يتم رده إلى العميل وفقًا لشروط الخدمة هذه، أو سياسة الإلغاء أو استرداد المبالغ المعمول بها لدى الشريك، أو أي سياسة أخرى واجبة التطبيق تتعلق بموعد أو طلب أو دفعة أو عربون أو باقة أو عرض ترويجي .
- **"عدم الحضور (No-Show):"** يعني الحالة التي يفشل فيها العميل في الحضور إلى الموعد أو الاستفادة منه في التاريخ والوقت المؤكدين، دون إلغاء الموعد أو إعادة جدولته وفقًا لسياسة الإلغاء المعمول بها .
- **"العرض الترويجي (Promotional Offer):"** يعني أي خصم أو ترويج أو قسيمة أو رمز أو سعر خاص أو حملة أو منفعة ترويجية أخرى توفرها Beauty Stations أو أحد الشركاء، وذلك وفقًا للشروط والأحكام المطبقة على ذلك العرض .
- **"الباقة (Package):"** تعني مجموعة مكونة من خدمتين أو أكثر من خدمات الشركاء يتم تقديمها معًا مقابل سعر أو مدة أو عدد جلسات محدد، بما في ذلك باقات التجميل، وباقات المنتجعات الصحية، وباقات العرائس، وباقات العناية بالبشرة، وباقات العافية، أو غيرها من الخدمات المجمعة .

- **"بطاقة الهدايا: (Gift Card)"** تعني قسيمة أو رصيداً أو قيمة مدفوعة مقدماً، سواء كانت رقمية أو مادية، يتم إصدارها أو إتاحتها من خلال Beauty Stations ، ويمكن استخدامها مقابل خدمات الشركاء المؤهلة أو الطلبات، وذلك وفقاً للشروط والأحكام وفترة الصلاحية والقيود المعمول بها .
- **"رصيد: (Beauty Stations Credit)"** يعني أي رصيد أو مبلغ أو تعويض أو قيمة ترويجية أو ما يعادلها نقداً يتم إتاحتها للعميل لاستخدامه مقابل المواعيد أو الطلبات أو خدمات الشركاء المؤهلة من خلال منصة Beauty Stations.
- **"مقدم الخدمة: (Service Provider)"** يعني الشريك أو أي طرف ثالث آخر يكون مسؤولاً عن تقديم خدمات الشركاء المعنية إلى العميل .
- **"شروط البيع: (Terms of Sale)"** تعني الشروط والأحكام وقواعد الإلغاء وقواعد استرداد المبالغ ومتطلبات العربون وشروط التسعير والمتطلبات الأخرى التي يحددها الشريك لخدمات الشركاء الخاصة به .
- **"الموقع الإلكتروني: (Website)"** يعني موقع Beauty Stations الإلكتروني وأي صفحات إلكترونية ذات صلة تديرها Beauty Stations أو تتحكم فيها أو تكون مصرحاً بها من قبلها .
- **"تطبيق الهاتف المحمول: (Mobile Application)"** يعني تطبيق Beauty Stations للهواتف المحمولة وأي إصدار لاحق أو تحديث أو تطبيق بديل توفره Beauty Stations.
- **"المحتوى: (Content)"** يعني أي نصوص أو صور أو صور فوتوغرافية أو مقاطع فيديو أو شعارات أو أوصاف أو تقييمات أو تصنيفات أو معلومات عن الخدمات أو معلومات عن الأسعار أو مواد ترويجية أو أي مواد أخرى يتم إتاحتها من خلال منصة Beauty Stations.
- **"محتوى المستخدم: (User Content)"** يعني أي محتوى أو معلومات أو صورة فوتوغرافية أو مراجعة أو تقييم أو تعليق أو ملاحظات أو أي مواد أخرى يتم إرسالها أو تحميلها أو نشرها أو تقديمها بأي طريقة أخرى من قبل العميل أو الشريك من خلال منصة Beauty Stations.
- **"يوم العمل: (Business Day)"** يعني أي يوم تكون فيه البنوك والمؤسسات المالية مفتوحة عموماً لمزاولة أعمالها في المملكة العربية السعودية، باستثناء العطلات الرسمية .
- **"القانون واجب التطبيق: (Applicable Law)"** يعني جميع الأنظمة واللوائح والقواعد والقرارات والتوجيهات والمتطلبات المعمول بها والصادرة عن الجهات المختصة، والتي تنطبق على Beauty Stations أو العملاء أو الشركاء أو المواعيد أو الطلبات أو المدفوعات أو خدمات الشركاء .
- **"شروط الخدمة: (Terms of Service)"** تعني هذه الشروط والأحكام التي تنظم وصولك إلى منصة Beauty Stations وخدمات Beauty Stations واستخدامك لها .
- **"خدمات الدفع الخاصة بـ: (Beauty Stations Payment Services)"** تعني وسائل الدفع الإلكترونية والمتاحة من خلال التطبيق التي توفرها Beauty Stations عبر منصة Beauty Stations للشركاء والموايد والباقات والطلبات وغيرها من المعاملات المؤهلة .

- **"منصة: Beauty Stations (Beauty Stations Platform) تعني، مجتمعةً:**
 - أ) (موقع Beauty Stations الإلكتروني، الذي يمكن الوصول إليه من خلال أي متصفح للإنترنت (ويُشار إليه باسم "الموقع" أو "Site")؛
 - ب) (تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا، المنشور من خلال Apple App Store أو Google Play Store أو أي متجر تطبيقات آخر معتمد، والذي تقوم بتحميله وتنصيبه على جهازك (ويُشار إليه باسم "التطبيق" أو "App")؛ و
 - ج) (أي واجهة حجز إلكترونية أو أداة أو واجهة رقمية أخرى مملوكة لـ Beauty Stations أو مقدمة من قبلها، والتي يجوز للشريك تضمينها أو إتاحتها من خلال موقعه الإلكتروني أو قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة به أو أي منصات رقمية أخرى (ويُشار إليها باسم "أداة Beauty Stations" أو "Beauty Stations Widget").
- **"خدمات: Beauty Stations (Beauty Stations Services) تعني جميع المعلومات والتوصيات والخصائص والأدوات و/أو الخدمات التي تقدمها Beauty Stations لك من خلال استخدامك لمنصة Beauty Stations، بما في ذلك منصة Beauty Stations، وخدمات مواعيد Beauty Stations، وخدمات الدفع الخاصة بـ Beauty Stations، وملفات تعريف الشركاء، وخدمات السوق الإلكتروني ذات الصلة .**
- **"سياسة عدم الحضور: (No-Show Policy) تعني سياسة مدرجة ضمن شروط البيع الخاصة بالشريك، والتي يجوز بموجبها للشريك أن يفرض عليك، من خلال خدمات الدفع الخاصة بـ Beauty Stations أو أي وسيلة دفع أخرى مسموح بها، رسوماً بسبب عدم حضورك إلى موعد في مقر الشريك في التاريخ والوقت المحددين في الموعد. ويجوز أن تصل الرسوم المعمول بها إلى 100% من قيمة الموعد، وذلك وفقاً لسياسة الشريك المعمول بها والقانون واجب التطبيق .**
- **"الطلب: (Order) يعني أي طلب يقدمه العميل من خلال منصة Beauty Stations لشراء المنتجات أو الباقات أو غيرها من السلع أو الخدمات التي يقدمها الشريك من خلال متجره أو ملفه التعريفي أو أي وظيفة أخرى للبيع على منصة Beauty Stations.**
- **"عقد الشريك: (Partner Contract) يعني أي عقد أو اتفاقية مبرمة بينك وبين الشريك المعني تتعلق بخدمات الشركاء التي تقوم بحجزها أو شرائها من خلال منصة Beauty Stations، بما في ذلك شروط البيع الخاصة بالشريك المعمول بها والتي يتم تزويدك بها قبل تأكيد الموعد أو الطلب .**
- **"رصيد الشريك: (Partner Credit) يعني رصيداً يتم شراؤه أو الحصول عليه بأي طريقة أخرى من قبل العميل من خلال خدمات Beauty Stations، بغرض إجراء دفعة مقدمة أو سداد مبلغ مقابل خدمات الشركاء أو المواعيد أو الطلبات أو الباقات أو غيرها من عروض الشريك المؤهلة، وذلك وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها .**
- **"ملف الشريك: (Partner Profile) يعني صفحة الشريك أو ملفه التعريفي أو إدراجه أو أي وجود آخر له على منصة Beauty Stations، والذي قد يتضمن معلومات عن الشريك، وخدمات الشركاء الخاصة به، والأسعار، والعروض، وساعات العمل، والموقع، ومعلومات الاتصال، والمراجعات، وحيثما كان ذلك منطبقاً، متجره أو منتجاته .**

- **"خدمات الشركاء: (Partner Services)"** تعني أي منتجات أو سلع أو باقات أو علاجات أو مواعيد أو خدمات أخرى يعرضها الشريك للبيع أو للحجز من خلال منصة Beauty Stations ، بما في ذلك الخدمات التي يتم تقديمها بموجب موعد أو قسيمة شريك أو باقة أو طلب .
- **"شروط البيع الخاصة بالشريك: (Partner Terms of Sale)"** تعني التاريخ والوقت والسعر وخدمات الشركاء والخصومات والموقع ومدى التوافر وأي معلومات أو شروط أو أحكام أو سياسات أو متطلبات أخرى تنطبق على موعد أو طلب، بما في ذلك أي سياسة للعربون أو سياسة للإلغاء أو سياسة لعدم الحضور أو سياسة للإرجاع أو سياسة لاسترداد المبالغ أو أي شروط أخرى يتم تقديمها من خلال منصة Beauty Stations في وقت إجراء الموعد أو الطلب أو قبل قيام العميل بتأكيده .
- **"قسمة الشريك: (Partner Voucher)"** تعني قسيمة يصدرها الشريك من خلال منصة Beauty Stations وتتضمن تفاصيل عرض الشريك، وحيثما كان ذلك منطبقاً، رمز قسيمة أو رمز أمان فريد. وعند تقديم قسيمة الشريك إلى الشريك المعني، سواء في شكل مادي أو إلكتروني، فقد تمنح حاملها الحق في الحصول على عرض الشريك المعني، وذلك مع مراعاة عقد الشريك وشروط البيع الخاصة بالشريك وأي شروط منصوص عليها في القسيمة .
- **"الشريك: (Partner)"** يعني مقدماً مختاراً من مقدمي السلع أو المنتجات أو خدمات التجميل أو العافية أو العناية الشخصية أو الصالونات أو المنتجعات الصحية أو الخدمات التجميلية أو غيرها من الخدمات من الأطراف الثالثة، والذي يعرض سلعه أو خدماته للبيع أو للحجز من خلال منصة Beauty Stations.
- **"خدمة الدفع في المتجر: (Pay In-Store Service)"** تعني خدمة يتم من خلالها إجراء أو تأكيد موعد أو طلب من خلال منصة Beauty Stations ، على أن يتم الدفع مباشرة في مقر الشريك بدلاً من الدفع إلكترونياً من خلال خدمات الدفع الخاصة بـ Beauty Stations.
- **"معالج الدفع: (Payment Processor)"** يعني مقدم خدمات دفع من طرف ثالث، أو مؤسسة مالية، أو بوابة دفع، أو أي جهة أخرى معتمدة لمعالجة المدفوعات وتدعم Beauty Stations في تقديم خدمات الدفع الخاصة بـ Beauty Stations.
- **"الرموز الترويجية: (Promo Codes)"** تعني الرموز الترويجية أو رموز الخصم أو رموز القسائم أو أي رموز ترويجية أخرى تصدرها Beauty Stations أو أحد الشركاء، والتي يجوز استخدامها عند شراء خدمات الشركاء أو المنتجات أو الباقات أو غيرها من العروض المؤهلة، وذلك دائماً وفقاً لشروط العرض الترويجي المعمول بها وفترة صلاحيته ومتطلبات الأهلية والقيود المفروضة عليه .
- **"المنتجات: (Products)"** تعني أي سلع مادية أو رقمية يعرضها الشريك للبيع من خلال منصة Beauty Stations، بما في ذلك منتجات التجميل، ومنتجات العناية بالبشرة، ومستحضرات التجميل، ومنتجات العناية بالشعر، ومنتجات الأظافر، ومنتجات العافية، وغيرها من السلع المؤهلة .
- **"القسيمة: (Voucher)"** تعني قسيمة أو كوبون أو رصيد أو أداة ترويجية، سواء كانت رقمية أو مادية، تصدرها Beauty Stations أو أحد الشركاء، وقد تمنح حاملها الحق في الحصول على خدمة شريك أو منتج أو باقة أو خصم أو منفعة أخرى محددة، وذلك وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها .

- **"الباقة: (Package)"** تعني مجموعة من خدمات الشركاء أو المنتجات أو الجلسات أو العلاجات أو العروض الأخرى المتعددة التي يتم بيعها معًا مقابل سعر محدد أو وفقًا لشروط محددة، بما في ذلك باقات التجميل، وباقات العناية بالبشرة، وباقات المنتجات الصحية، وباقات العرائس، وباقات العافية، وباقات الترويجية .
- **"المتجر: (Store)"** يعني واجهة المتجر الرقمية أو منطقة إدراج المنتجات التي يديرها الشريك أو يتم تشغيلها نيابةً عنه من خلال منصة Beauty Stations ، والتي يجوز من خلالها عرض المنتجات المؤهلة أو العروض الأخرى وشراؤها .
- **"المراجعة: (Review)"** تعني أي تقييم أو مراجعة أو تعليق أو ملاحظات أو تقييم آخر يقدمه العميل بشأن أحد الشركاء أو خدمات الشركاء أو المنتجات أو المواعيد أو الطلبات أو أي تجربة أخرى من خلال منصة Beauty Stations.
- **"موقع الشريك: (Partner Location)"** يعني الموقع الفعلي للشريك الذي يتم فيه تقديم خدمات الشركاء أو إتاحة المنتجات أو تنفيذ المواعيد، وفقًا لما هو محدد على منصة Beauty Stations أو في الموعد أو الطلب المعني .
- **"رسوم الموعد: (Appointment Fee)"** تعني أي مبلغ مستحق الدفع من العميل فيما يتعلق بموعد، بما في ذلك سعر الخدمة والضرائب المطبقة والعربون ورسوم الإلغاء ورسوم عدم الحضور وأي رسوم أخرى يتم الإفصاح عنها قبل تأكيد الموعد .
- **"سعر الخدمة: (Service Price)"** يعني السعر المعروض أو الذي يتم إبلاغ العميل به بأي طريقة أخرى مقابل خدمة الشريك قبل قيام العميل بتأكيد موعد أو طلب، وذلك باستثناء أو شمول ضريبة القيمة المضافة وغيرها من الرسوم المطبقة، حسبما يتم تحديده صراحةً على منصة Beauty Stations.

المصطلحات الأساسية

عند استخدامنا في شروط الخدمة هذه كلمات أو عبارات تبدأ بحروف كبيرة، فإنها تحمل المعاني التالية:

"الموعد: (Appointment)" يعني أي حجز لموعد لخدمة واحدة أو أكثر من الخدمات المقدمة من أحد الشركاء، يتم إجراؤه من خلال منصة **Beauty Stations** ، بما في ذلك أي موعد يتم تحديثه أو إعادة جدولته أو إلغاؤه لاحقًا.

"سياسة الإلغاء: (Cancellation Policy)" تعني سياسة مدرجة ضمن شروط البيع الخاصة بالشريك المتعلقة بالموعد، والتي يجوز بموجبها للشريك أن يفرض عليك، من خلال خدمات الدفع الخاصة بـ **Beauty Stations** ، رسمًا محددًا مقابل الموعد الذي تم إلغاؤه، والذي قد يصل إلى 100% من قيمة الموعد، وذلك في الحالات التي تسمح فيها الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية بذلك.

"العميل (Client)" و"أنت (You)" يعنيان أنت، بصفتك مستخدمًا لخدمات **Beauty Stations** أو مشتريًا لأي من خدمات الشركاء.

"التأكيد: (Confirmation)" يعني تأكيدًا كتابيًا نقدمه لك بشأن موعد أو طلب، وذلك عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة (SMS) أو **WhatsApp** أو منصة **Beauty Stations**.

"سياسة العربون: (Deposit Policy)" تعني سياسة مدرجة ضمن شروط البيع الخاصة بالشريك، والتي يجوز بموجبها للشريك أن يطلب منك، من خلال خدمات الدفع الخاصة بـ **Beauty Stations** ، دفع عربون أو شراء رصيد شريك (**Partner Credit**) في الوقت الذي تقوم فيه بإجراء الموعد.

"حساب: (Beauty Stations Account)" يعني حسابًا تقوم بإنشائه على منصة **Beauty Stations** ، ويتضمن معلومات مثل اسمك، وسجل المواعيد والطلبات الخاصة بك، ومعلومات الاتصال، وغيرها من المعلومات اللازمة لتقديم خدمات **Beauty Stations**.

"خدمات مواعيد: (Beauty Stations Appointment Services)" تعني جميع خدمات حجز المواعيد التي يتم تقديمها من خلال منصة **Beauty Stations** ، بما في ذلك إنشاء المواعيد وتأكيداتها وتحديثها وإعادة جدولتها وإلغاؤها.

خدماتنا

توفر Beauty Stations منصة رقمية تربطك بشركائنا، بما في ذلك صالونات التجميل، وعيادات التجميل، والمنتجات الصحية، ومراكز العافية، وصالونات الأظافر، وصالونات الشعر، وخبراء المكياج، ومقدمي خدمات التدليك، وغيرهم من المنشآت والمهنيين الذين يقدمون خدمات التجميل والعافية والعناية الشخصية والخدمات ذات الصلة.

تتيح لك منصة Beauty Stations ما يلي:

- إجراء موعد للحصول على خدمة من خدمات الشركاء؛
- شراء المنتجات التي يقدمها أحد الشركاء أو تقديم طلب (Order) لشرائها، حيثما كان ذلك متاحاً؛
- الحصول على معلومات بشأن خدمات الشركاء والمنتجات والأسعار ومدى التوافر والعروض الترويجية؛
- سداد قيمة مواعيدك وخدماتك وطلباتك من خلال خدمات الدفع الخاصة بـ Beauty Stations ، حيثما كانت متاحة .

لا تقوم Beauty Stations بتشغيل نشاط الشريك التجاري، ولا تقدم خدمات الشريك بنفسها، ولا توظف موظفي الشريك أو تشرف عليهم، ولا تقوم بتنفيذ طلبات المنتجات نيابةً عن الشريك، ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك.

باستخدامك لخدمات Beauty Stations ، فإنك تبرم عقداً مع Beauty Stations بموجب شروط الخدمة هذه. ومع ذلك، فإن العقد المتعلق بأي من خدمات الشركاء أو منتجاتهم يكون حصرياً بينك وبين الشريك المعني.

تعمل Beauty Stations كوسيط بينك وبين الشركاء. ويشمل ذلك تسهيل حجز المواعيد، وحيثما ينطبق ذلك، العمل بصفتها وكيلًا مفوضًا عن الشريك المعني لغرض ترتيب وإبرام الموعد أو الطلب الخاص بك وتسهيل عملية الدفع.

ويظل الشريك مسؤولاً عن تقديم خدمات الشركاء وتنفيذ أي طلبات وفقاً لشروط البيع الخاصة بالشريك المعمول بها، والأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وأي شروط أخرى يتم الاتفاق عليها بينك وبين الشريك.

لا تضمن Beauty Stations توافر أو جودة أو ملائمة أو سلامة أو مشروعية أو أداء أي من خدمات الشركاء أو المنتجات، إلا بالقدر الذي يقتضيه صراحةً القانون واجب التطبيق أو تنص عليه Beauty Stations صراحةً.

عند قيامك بسداد قيمة موعد أو طلب من خلال منصة Beauty Stations ، يجوز لـ Beauty Stations استلام ومعالجة المبلغ بصفتها وكيلًا تجاريًا مفوضًا نيابةً عن الشريك المعني.

وفي الحالات التي تستلم فيها Beauty Stations المبلغ نيابةً عن أحد الشركاء، فإن سدادك للمبلغ إلى Beauty Stations يُبرئ ذمتك من التزام السداد المستحق لذلك الشريك عن الموعد أو الطلب المعني، وذلك في حدود المبلغ الذي تم سداده واستلامه بنجاح.



ولا ينطبق هذا الترتيب على أي خدمة "الدفع في المتجر (Pay In-Store Service)" ، حيث يتم السداد مباشرة إلى الشريك في مقر الشريك أو من خلال وسيلة دفع يوفرها الشريك بشكل مستقل.

يجوز لـ Beauty Stations الاستعانة بمقدمي خدمات دفع من الأطراف الثالثة لمعالجة المدفوعات، وذلك مع مراعاة الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية والشروط المطبقة على خدمات الدفع تلك.

خدمات شركائنا

إذا استخدمت منصة Beauty Stations لحجز أي من خدمات الشركاء أو شراء منتجاتهم، فإنك تدخل أيضًا في عقد منفصل مع الشريك المعني، بما في ذلك أي شروط وأحكام تنطبق على بيع أو تقديم خدمات الشركاء أو منتجاتهم.

ويخضع تقديم الشريك للخدمات وتنفيذه لأي حجز أو طلب للشروط والأحكام المتفق عليها بينك وبين الشريك . ولا تكون Beauty Stations طرفًا في العقد المبرم بينك وبين الشريك، ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك.

مسؤوليات شركائنا

يُطلب من شركائنا تقديم خدماتهم ومنتجاتهم وفقًا لما هو موصوف على منصة Beauty Stations ، وبما يتوافق مع الشروط والأحكام المتفق عليها مع العميل وجميع الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

كما نلزم شركائنا بأن يضمنوا أن جميع المعلومات التي يقدمونها إلى Beauty Stations دقيقة وكاملة وحديثة وغير مضللة بأي شكل من الأشكال.

ومع ذلك، لا تقوم Beauty Stations بالتحقق بشكل مستقل من دقة أو اكتمال جميع المعلومات التي يقدمها الشركاء، ولا تضمنها، ولا تتحمل المسؤولية عن أي معلومات غير دقيقة أو غير مكتملة يقدمها الشريك. ويتحمل كل شريك مسؤولية التأكد من أن جميع الخدمات والمنتجات المدرجة على منصة Beauty Stations متاحة فعليًا، وأن أوصافها وأسعارها ومددها وشروطها وغيرها من المعلومات ذات الصلة دقيقة ومحدثة.

تُقدّم الأوصاف والصور الفوتوغرافية وغيرها من المحتويات المرئية أو الترويجية المتعلقة بخدمات الشركاء أو منتجاتهم المعروضة على منصة Beauty Stations لأغراض توضيحية وترويجية فقط. وقد تختلف الخدمة أو المنتج الفعلي، ضمن نطاق محدود، عن الصور أو الأوصاف المعروضة، شريطة أن يستمر الشريك في تقديم الخدمة أو المنتج وفقًا للمعلومات الجوهرية والوصف المعروض للعميل.

حقوقك

إذا كنت مستهلكًا، فإنك تتمتع بجميع الحقوق المقررة لك بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بالخدمات أو المنتجات التي لا يتم تقديمها بالمستوى المتفق عليه من العناية والجودة، أو التي تختلف بشكل جوهري عن الوصف أو المعلومات المقدمة إليك قبل إتمام الحجز أو الطلب.

لا يُقصد بأي حكم وارد في شروط وأحكام **Beauty Stations** هذه استبعاد أو تقييد أو الانتقاص من أي حقوق نظامية أو قانونية تكون لك، ولا يجوز قانونًا استبعادها أو الحد منها بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.



استخدام منصة Beauty Stations

لإجراء أي موعد أو طلب من خلال منصة Beauty Stations ، يجوز لك إتمام عملية الحجز أو الشراء بصفحتك زائراً دون إنشاء حساب، أو إنشاء حساب Beauty Stations من خلال التسجيل لدى Beauty Stations وتقديم بعض المعلومات، بما في ذلك اسمك، ورقم هاتفك المحمول، ومعلومات الدفع، وأي كلمة مرور تختار تعيينها.

تقديم معلومات دقيقة

يتعين عليك تقديم معلومات دقيقة وكاملة وحديثة إلى Beauty Stations ، كما يتعين عليك الحفاظ على تحديث معلوماتك من خلال منصة Beauty Stations.

يجوز لـ Beauty Stations التحقق من المعلومات التي تقدمها، ويجوز لها، حيثما تسمح بذلك الأنظمة واللوائح المعمول بها، رفض أو تقييد وصولك إلى خدمات Beauty Stations أو إلى المنصة إذا كانت المعلومات المقدمة غير دقيقة أو غير مكتملة أو مضللة أو تعذر التحقق منها.

إذا طرأ أي تغيير على أي معلومات ذات صلة بموعدك، بما في ذلك أي معلومات قد تؤثر على تقديم الخدمة المطلوبة، فيتعين عليك إخطار الشريك المعني على الفور وقبل موعدك.

استخدام Beauty Stations بمسؤولية

لتحقيق أقصى استفادة من استخدامك لـ Beauty Stations، نوصيك بما يلي:

- التواصل مباشرة مع الشركاء: قد يتضمن كل ملف تعريف للشريك معلومات الاتصال الخاصة بالشريك، مما يتيح لك التواصل معه مباشرة بشأن خدماته أو مدى توافرها أو المواعيد أو أي استفسارات أخرى. كما يمكنك التواصل مع فريق دعم Beauty Stations من خلال بيانات الاتصال الموضحة على المنصة أو عبر البريد الإلكتروني: support@beautystations.net.
- قراءة عقد الشريك: يجوز للشركاء تطبيق شروط وأحكام محددة على خدماتهم، بما في ذلك الشروط المتعلقة بالعربون، والإلغاء، واسترداد المبالغ، والإرجاع، والضرائب، والرسوم الإضافية، أو أي متطلبات أخرى واجبة التطبيق. يُرجى مراجعة أي شروط خاصة بالشريك بعناية قبل إجراء أي موعد أو تقديم أي طلب .
- إتمام عملية الدفع بأمان: إذا قمت بإجراء عملية دفع من خلال منصة Beauty Stations ، فاستخدم عملية الدفع المتاحة من خلال المنصة واتبع أي تعليمات أمنية تظهر لك أثناء إتمام عملية الدفع. وقبل إدخال أي معلومات متعلقة بالدفع، تحقق من أنك تستخدم منصة Beauty Stations الرسمية أو صفحة دفع معتمدة، وأن الاتصال آمن .
- إجراء البحث بشكل مستقل: قبل حجز خدمات أحد الشركاء، قد ترغب في مراجعة آراء العملاء وتقييماتهم المتاحة على Beauty Stations ، وحيثما كان ذلك مناسباً، مراجعة التقييمات المنشورة

على منصات موثوقة أخرى. ويمكن أن يساعدك ذلك في اتخاذ قرار مستنير بشأن منتجات الشريك أو خدماته .

تقديم المعلومات الصحية أو غيرها من المعلومات ذات الصلة

تقع على عاتقك، أو على عاتق الشخص الذي يتلقى خدمات الشريك، مسؤولية إبلاغ الشريك المعني مسبقًا بأي حالة طبية أو صحية أو حساسية أو أي حالة أخرى ذات صلة أو متطلب خاص قد يؤثر على خدمات الشريك أو قد تتأثر به تلك الخدمات.

ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تقديم معلومات بشأن الحساسيات، وحالات التحسس، والحالات الطبية، والحمل متى كان ذلك ذا صلة بالخدمة، والأدوية، أو أي ظروف أخرى قد تؤثر على تقديم الخدمة بصورة آمنة.

وقبل شراء أي منتج أو استخدامه، تقع على عاتقك أيضًا مسؤولية التحقق من مدى ملاءمة المنتج لك، وعند الضرورة، طلب معلومات إضافية من الشريك الذي يقدم المنتج أو يبيعه.

إذا فشلت أنت، أو الشخص الذي يتلقى خدمات الشريك، في الإفصاح للشريك المعني عن المعلومات ذات الصلة، أو فشلت في التحقق من مدى ملاءمة المنتج أو طلب المعلومات اللازمة قبل تلقي خدمات الشريك أو استخدام المنتج، فلن تكون Beauty Stations أو الشريك المعني مسؤولين، بالقدر الذي يسمح به القانون واجب التطبيق، عن أي إصابة أو خسارة أو ضرر كان من الممكن بصورة معقولة تفاديه لو تم الإفصاح عن المعلومات ذات الصلة أو إجراء عمليات التحقق أو الاستفسارات المناسبة مسبقًا.

ويظل الشركاء مسؤولين عن تقديم خدماتهم وفقًا للأنظمة واللوائح المعمول بها، والمتطلبات المهنية، والمعلومات المتاحة لهم.

المراسلات وتواصل الخدمي

فيما يتعلق باستخدامك لخدمات Beauty Stations ، يجوز لـ Beauty Stations إرسال مراسلات إلكترونية متعلقة بالخدمة إليك.

ويجوز إرسال هذه المراسلات لأغراض مختلفة، بما في ذلك الأمان والتحقق من الحساب، وإدارة المواعيد أو الطلبات، وإبلاغك بالتحديثات المهمة المتعلقة بحجوزاتك أو مشترياتك. فعلى سبيل المثال، قد تتلقى إشعارًا إذا قام أحد الشركاء بتغيير موعد، أو إلغاء حجز، أو تعذر عليه تنفيذ طلب.

باستخدامك لخدمات Beauty Stations وتزويدنا برقم هاتفك المحمول، فإنك تقر بأن Beauty Stations وشركاءها قد يرسلون إليك رسائل نصية متعلقة بالخدمة أو غيرها من المراسلات الإلكترونية إلى بيانات الاتصال التي قدمتها.

وحيثما يسمح القانون واجب التطبيق، قد تتضمن هذه المراسلات أيضًا محتوى ترويجيًا أو تسويقيًا. ولا يُعد موافقتك على تلقي المراسلات الترويجية أو التسويقية شرطًا لاستخدام خدمات Beauty Stations ، ويجوز لك إلغاء الاشتراك في المراسلات الترويجية في أي وقت من خلال إعدادات الحساب المتاحة أو خيارات إلغاء الاشتراك.

يرجى ملاحظة أنه قد تستمر في تلقي المراسلات الأساسية المتعلقة بالخدمة متى كان ذلك ضروريًا لتقديم مواعيدك أو طلباتك أو حسابك أو إدارتها أو تأمينها أو تشغيلها.

ولمزيد من المعلومات حول كيفية قيام Beauty Stations بجمع معلوماتك الشخصية واستخدامها وتخزينها وحمايتها، وكيفية إدارتك للمراسلات الترويجية والتسويقية، يرجى الرجوع إلى سياسة الخصوصية الخاصة بـ Beauty Stations.

كيفية إجراء موعد / تقديم طلب

تتيح لك منصة Beauty Stations تصفح واختيار خدمات الشركاء أو المنتجات التي ترغب في شرائها، وإجراء موعد أو طلب مع الشريك المعني.

قبل تأكيد موعدك أو طلبك، ستتاح لك فرصة مراجعة وتصحيح أي أخطاء في المعلومات التي قمت بإدخالها. كما سنوفر لك أي شروط بيع خاصة بالشريك واجبة التطبيق، بما في ذلك سياسات العربون والإلغاء واسترداد المبالغ وعدم الحضور وأي سياسات أخرى واجبة التطبيق، قبل قيامك بتأكيد موعدك أو طلبك.

يرجى مراجعة جميع تفاصيل موعدك أو طلبك بعناية، بما في ذلك شروط البيع الخاصة بالشريك المعمول بها، قبل التأكيد.

عند قيامك بتقديم موعد أو طلب، يجوز لـ Beauty Stations إرسال طلبك إلى الشريك المعني نيابةً عنك. ويتم إبرام اتفاقية تقديم خدمة الشريك أو المنتج بينك وبين الشريك عند قبول الموعد أو الطلب وإصدار التأكيد.

تخضع جميع خدمات الشركاء والمنتجات المعروضة على منصة Beauty Stations للتوافر. ويجوز لـ Beauty Stations أو الشريك المعني قبول الموعد أو الطلب أو رفضه وفقًا لشروط الشريك المعمول بها.

ويُعد التأكيد الصادر لك تأكيدًا لحجزك أو طلبك، وقد يتم إرساله عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة (SMS) أو أي وسيلة اتصال إلكترونية أخرى إلى بيانات الاتصال المرتبطة بحساب Beauty Stations الخاص بك.

إذا كنت بحاجة إلى فاتورة ضريبية أو إيصال مقابل خدمة شريك أو منتج، فقد تحتاج إلى طلبها من الشريك المعني، ما لم تكن Beauty Stations ملزمة بموجب القانون واجب التطبيق بإصدارها نيابةً عن الشريك.

وبالنسبة إلى المواعيد التي تتطلب منك الحضور إلى مقر الشريك، يتعين عليك الوصول إلى الموقع المحدد في ملف الشريك أو تأكيد الحجز أو شروط البيع الخاصة بالشريك المعمول بها حتى تتمكن من الحصول على خدمات الشريك.

القسائم الصادرة عن شركائنا

يجوز للشركاء إصدار قسائم الشركاء (Partner Vouchers) التي يمكن استخدامها مقابل خدمات الشركاء أو المنتجات المؤهلة. كما يجوز للشريك أن يتيح لك شراء قسيمة لاستخدامها في تاريخ لاحق.

تصدر قسائم الشركاء وفقًا لتقدير الشريك، وتخضع لأي شروط وأحكام يحددها الشريك في وقت الشراء أو الإصدار.

إذا قمت بشراء قسيمة شريك، فإن استخدامها واسترداد قيمتها يخضعان لشروط البيع الخاصة بالشريك المعمول بها والاتفاقية المبرمة بينك وبين الشريك.

لا تكون Beauty Stations طرفًا في العقد المبرم بينك وبين الشريك، ولا تتحمل مسؤولية قسيمة الشريك ذاتها، إلا بالقدر الذي يقتضيه القانون واجب التطبيق.

ما لم ينص العرض المعني على فترة صلاحية محددة أو حد أدنى لفترة الصلاحية، يجوز للشريك سحب العرض أو تعديله في أي وقت. ومع ذلك، لا يؤثر ذلك على أي موعد أو طلب سبق لك إجراؤه استنادًا إلى العرض وكنت قد تلقيت بشأنه تأكيدًا.

الرموز الترويجية الصادرة عن شركائنا

يجوز للشركاء إصدار رموز ترويجية (Promo Codes) يمكن استخدامها عند شراء خدمات الشركاء أو المنتجات المؤهلة.

تصدر الرموز الترويجية وفقًا لتقدير الشريك، ويجوز سحبها أو إلغاؤها أو تعليقها أو تعديلها في أي وقت، بما في ذلك الحالات التي يُشتبه فيها باستخدام الرمز الترويجي بطريقة احتيالية أو غير سليمة أو بالمخالفة لشروطه، أو عند حدوث مشكلات تقنية أو عمليات تلاعب.

إذا تم تحديد أن الرمز الترويجي شخصي أو حصري لك، فلا يجوز لك مشاركته مع أي شخص آخر. وإذا كان الرمز الترويجي متاحًا للجمهور بشكل صريح، فيجوز لك مشاركته، مع مراعاة الشروط المعمول بها.

إذا كان لدى الشريك أو Beauty Stations اعتقاد معقول بأن رمزًا ترويجيًا قد تمت مشاركته بطريقة غير سليمة، أو إساءة استخدامه، أو نسخه أو تكراره، أو نقله إلى شخص آخر، أو استخدامه بأي طريقة أخرى بالمخالفة لشروطه، فيجوز للشريك و/أو Beauty Stations إلغاء الرمز الترويجي أو رفض قبوله، وذلك بالقدر الذي يسمح به القانون واجب التطبيق.

يتحمل الشريك مسؤولية وضع الشروط المطبقة على رموزه الترويجية وتقديم خدمات الشركاء أو المنتجات ذات الصلة. ولا تتحمل Beauty Stations مسؤولية الخدمات أو المنتجات المرتبطة بالرموز الترويجية التي يصدرها الشركاء، إلا في الحالات التي يقتضي فيها القانون واجب التطبيق خلاف ذلك.



الدفع مقابل خدمات الشركاء

الأسعار التي يفرضها شركاؤنا

سيتم عرض الأسعار والرسوم المطبقة وأي رسوم للتوصيل أو المعالجة المتعلقة بموعد أو طلب على منصة Beauty Stations قبل قيامك بتأكيد الموعد أو الطلب.

يجوز أن يتغير المبلغ النهائي المستحق الدفع مقابل الموعد إذا قمت بشراء سلع أو خدمات إضافية مباشرةً من الشريك أثناء موعدك أو بعده.

كما يجوز للشركاء تقديم خصومات أو عروض ترويجية أو تخفيضات أخرى على الأسعار، وسيتم، حيثما ينطبق ذلك، احتسابها ضمن المبلغ النهائي المستحق الدفع.

ما لم يُنص على خلاف ذلك، قد تخضع أي خدمات أو منتجات إضافية تطلبها مباشرةً من الشريك لرسوم إضافية.

الإكراميات

قد يكون لديك خيار تقديم إكرامية للشريك بعد موعدك، حيثما تكون هذه الخاصية متاحة على منصة Beauty Stations.

وتكون أي إكرامية منفصلة عن سعر الموعد أو الطلب، وتُقدم على أساس طوعي بالكامل.

وحيثما تقوم Beauty Stations بتسهيل تحصيل الإكرامية نيابةً عن الشريك، فإن Beauty Stations تعمل فقط بصفتها وكيل تحصيل مدفوعات محدود الصلاحيات عن الشريك لهذا الغرض. وتُعامل الإكرامية باعتبارها دفعة مقدمة منك إلى الشريك.

يجوز لـ Beauty Stations مشاركة اسمك مع الشريك عند إخطار الشريك بالإكرامية.

ومع مراعاة أي رسوم مطبقة لمعالجة المدفوعات، سيحصل الشريك على قيمة الإكرامية التي تم تحصيلها نيابةً عنه.

إجراء المدفوعات مقابل خدمات الشركاء

توافق على تقديم وسيلة دفع صالحة عند طلبها، وسداد قيمة جميع خدمات الشركاء والمنتجات التي تشتريها من الشريك.

وبحسب الشريك وطبيعة الخدمة، يجوز لك السداد:

- من خلال خدمات الدفع الخاصة بـ Beauty Stations ؛ أو
- مباشرةً إلى الشريك من خلال خيار الدفع في المتجر (Pay In-Store) المتاح .

المدفوعات من خلال Beauty Stations

إذا اخترت استخدام خدمات الدفع الخاصة بـ Beauty Stations ، فيجوز لـ Beauty Stations تحصيل المبلغ نيابةً عن الشريك المعني بصفتها وكيل تحصيل المدفوعات أو وكيلًا تجاريًا للشريك، حيثما ينطبق ذلك.

وقد يشمل المبلغ الذي يتم تحصيله إجمالي سعر الموعد أو الطلب، والضرائب المطبقة، وأي رسوم أخرى يتم الإفصاح عنها لك قبل الدفع.

ستستخدم Beauty Stations وسيلة الدفع التي تقدمها، وسيتم تحصيل المبلغ منك بالعملة المحددة في تأكيد الحجز أو الطلب الخاص بك.

وتكون أي تكاليف لتحويل العملات أو رسوم المعاملات الأجنبية أو أي رسوم أخرى يفرضها البنك أو مُصدر البطاقة أو مقدم خدمات الدفع الخاص بك على مسؤوليتك الخاصة.

وبمجرد استلام Beauty Stations للمبلغ بنجاح نيابةً عن الشريك، يُعتبر التزامك بالسداد للشريك عن الموعد أو الطلب المعني قد تم الوفاء به، وذلك في حدود المبلغ الذي تم سداه.

الدفع في المتجر (Pay In-Store)

قد يسمح بعض الشركاء لك بإجراء موعد أو تقديم طلب دون الدفع من خلال خدمات الدفع الخاصة بـ Beauty Stations، على أن تقوم بدلاً من ذلك بالسداد مباشرةً إلى الشريك في مقر الشريك.

وبحسب الشريك، قد تشمل وسائل الدفع المقبولة النقد أو بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم أو أي وسيلة دفع أخرى يقبلها الشريك.

ويجوز للشريك، حيثما يكون هذا الخيار مفعلاً ومسموحًا به قانونًا، تحصيل المبلغ المستحق من وسيلة الدفع المحفوظة في حساب Beauty Stations الخاص بك.

ولا يتوفر خيار الدفع في المتجر إلا عندما يتم تفعيله من قبل الشريك المعني، وقد لا يكون متاحًا لجميع الشركاء أو المواعيد أو الطلبات أو المنتجات.

معالج الدفع

يجوز لـ Beauty Stations الاستعانة بمعالجي دفع من الأطراف الثالثة لمعالجة المدفوعات وربط وسيلة الدفع التي تقدمها بمنصة Beauty Stations بصورة آمنة.

كما قد تخضع المدفوعات والمبالغ المستردة والأرصدة وغيرها من المعاملات المتعلقة بالدفع إلى شروط وأحكام وسياسات الخصوصية والمتطلبات الأخرى الخاصة بمعالج الدفع المعني والبنك أو مُصدر البطاقة الخاص بك، بالإضافة إلى شروط الخدمة هذه.

تتخذ Beauty Stations خطوات معقولة للحفاظ على توافر خدمات الدفع ووظائفها. ومع ذلك، لا نضمن أن تكون خدمات الدفع متاحة دائمًا أو دون انقطاع أو خالية من الأخطاء أو آمنة أو خالية من الفيروسات أو غيرها من المشكلات التقنية.

وبالقدر الذي يسمح به القانون واجب التطبيق، لا تتحمل Beauty Stations مسؤولية الأخطاء أو حالات الفشل أو التأخير أو الانقطاع الناجمة عن معالج دفع من طرف ثالث أو بنك أو مُصدر بطاقة أو أي مقدم آخر لخدمات الدفع.

قد يتم في بعض الأحيان تقييد الوصول إلى خدمات معالجة المدفوعات أو تعليقها مؤقتًا بسبب أعمال الصيانة أو الإصلاحات أو التدابير الأمنية أو المشكلات التقنية أو التحديثات أو إدخال خدمات جديدة.

وحيثما كان ذلك ممكنًا بصورة معقولة، ستحاول Beauty Stations تقديم إشعار مسبق بالانقطاعات المجدولة، وستتخذ خطوات معقولة لإعادة الخدمات المتأثرة إلى العمل في أقرب وقت ممكن عمليًا.

الضرائب

يتحمل الشريك المعني مسؤولية تحديد وفرض وتحصيل وتوريد أي ضرائب واجبة التطبيق ناشئة عن تقديم أو بيع خدمات الشركاء أو المنتجات، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة (VAT) وأي ضرائب غير مباشرة أخرى واجبة التطبيق، وذلك وفقًا للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

وحيثما ينطبق ذلك، سيتم تضمين الضرائب في السعر المعروض على منصة Beauty Stations أو إضافتها إليه وفقًا للقانون واجب التطبيق.

وحيث تقوم Beauty Stations بمعالجة موعد أو طلب نيابةً عن أحد الشركاء، فقد يتم إظهار ضريبة القيمة المضافة أو أي ضرائب أخرى واجبة التطبيق ضمن إجمالي المبلغ المستحق الدفع عند إتمام عملية الدفع.

وحيثما يقتضي القانون واجب التطبيق ذلك، قد يتم إتاحة فاتورة ضريبية أو إيصال من خلال منصة Beauty Stations أو إصداره من قبل الشريك المعني.

إذا قمت بشراء خدمات أو منتجات إضافية مباشرةً من الشريك، فإن أي ضرائب واجبة التطبيق على تلك المشتريات الإضافية يتم تحديدها وفرضها من قبل الشريك وفقًا للقانون واجب التطبيق.

تعديل المواعيد وإلغاؤها

إعادة جدولة الموعد

إذا رغبت في إعادة جدولة موعد، بما في ذلك تغيير التاريخ أو الوقت، بعد استلام تأكيد الحجز، فيجوز لك القيام بذلك من خلال منصة Beauty Stations أو عن طريق التواصل مباشرةً مع الشريك المعني.

ويجوز لك إعادة جدولة الموعد من خلال منصة Beauty Stations فقط إذا كان الشريك يسمح بإعادة الجدولة، وكان طلب إعادة الجدولة مقدمًا خلال المدة المحددة في شروط البيع الخاصة بالشريك.

يجوز لكل شريك وضع متطلباته الخاصة المتعلقة بإعادة جدولة المواعيد، بما في ذلك الحد الأدنى لفترة الإشعار المطلوبة قبل الموعد المحدد. وسيتم الإفصاح عن أي شروط مطبقة لإعادة الجدولة لك قبل إجراء الموعد أو في وقت إجرائه.

كما تخضع إمكانية إعادة جدولة الموعد لتوافر الشريك في التاريخ والوقت الجديدين المطلوبين.

ونوصي بأن تقوم بمراجعة سياسات الإلغاء وإعادة الجدولة الخاصة بالشريك بعناية قبل تأكيد موعدك.

العربون والإلغاء وعدم الحضور

بالإضافة إلى أي حقوق أخرى قد تكون لك بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها، قد تنطبق الأحكام التالية على موعدك.

العربون

يجوز للشريك أن يطلب منك سداد عربون أو دفعة مقدمة أو أي مبلغ آخر لتأكيد موعد أو طلب، وذلك وفقًا لشروط البيع الخاصة بالشريك.

ويجوز أن يصل مبلغ العربون إلى القيمة الكاملة للموعد أو الطلب، حيثما يسمح القانون واجب التطبيق وشروط الشريك المعمول بها بذلك.

ويجوز أن يكون العربون غير قابل للاسترداد إذا تم الإفصاح عن ذلك لك بوضوح قبل إجراء الموعد أو الطلب، وكان ذلك مسموحًا به بموجب القانون واجب التطبيق.

يتعين عليك مراجعة سياسة العربون الخاصة بالشريك وأي شروط بيع أخرى واجبة التطبيق بعناية قبل إتمام موعدك أو طلبك.

يتحمل الشريك المعني مسؤولية الشروط المطبقة على العربون وتقديم خدمات الشريك. ولا تتحمل Beauty Stations مسؤولية سياسة العربون الخاصة بالشريك، إلا بالقدر الذي يقتضيه القانون واجب التطبيق.

الإلغاء وعدم الحضور

إذا رغبت في إلغاء موعد، فيجوز لك القيام بذلك من خلال منصة Beauty Stations ، حيثما تكون خاصية الإلغاء متاحة، أو عن طريق التواصل مباشرةً مع الشريك المعني.



ولا يجوز لك إلغاء الموعد من خلال المنصة إلا إذا كان الشريك يسمح بالإلغاء، وكان طلب الإلغاء مقدمًا خلال المدة المحددة في سياسة الإلغاء الخاصة بالشريك.

يجوز لكل شريك وضع سياسة الإلغاء الخاصة به، بما في ذلك المواعيد النهائية للإلغاء، ورسوم الإلغاء، وأحكام مصادرة العربون، وشروط استرداد المبالغ. وسيتم الإفصاح عن هذه الشروط لك قبل إجراء الموعد أو في وقت إجرائه.

إذا كانت لدى الشريك سياسة إلغاء تسمح بفرض رسوم إلغاء، فيجوز لـ Beauty Stations ، حيثما تم تفويضها بمعالجة المدفوعات وحيثما كانت هذه المعالجة متاحة من الناحية التقنية، خصم المبلغ المحدد في تلك السياسة من وسيلة الدفع المعمول بها.

وبحسب سياسة الإلغاء الخاصة بالشريك، قد تصل رسوم الإلغاء إلى القيمة الكاملة للموعد، حيثما يسمح القانون واجب التطبيق بذلك.

إذا قمت بإلغاء الموعد بعد انتهاء الموعد النهائي المسموح به للإلغاء، فقد لا تكون مستحقًا لاسترداد المبلغ، إلا إذا كان القانون واجب التطبيق يقتضي خلاف ذلك أو وافق الشريك على رد المبلغ.

عدم الحضور (No-Show)

يجوز للشركاء أيضًا وضع سياسة لعدم الحضور (No-Show Policy).

إذا لم تحضر موعدك في الوقت المحدد دون إغائه وفقًا لسياسة الإلغاء المعمول بها، فيجوز للشريك تطبيق سياسة عدم الحضور الخاصة به.

وحيثما ينطبق ذلك ويسمح به القانون، يجوز لـ Beauty Stations معالجة رسوم عدم الحضور نيابةً عن الشريك باستخدام وسيلة الدفع المرتبطة بموعدك. ويجوز أن تصل هذه الرسوم إلى القيمة الكاملة للموعد إذا تم الإفصاح عن ذلك بوضوح في سياسة عدم الحضور الخاصة بالشريك.

وبوجه عام، لن يتم رد المبلغ في حال حدوث الإلغاء أو عدم الحضور خلال الفترة المقيدة المحددة في سياسة الإلغاء أو سياسة عدم الحضور الخاصة بالشريك، إلا إذا كان القانون واجب التطبيق يقتضي خلاف ذلك أو وافق الشريك على ذلك.

استرداد مبالغ المنتجات وإلغاؤها

شراء المنتجات من الشركاء

يجوز للشركاء استخدام منصة Beauty Stations لعرض المنتجات للبيع مباشرةً للعملاء.

لا تقوم Beauty Stations ببيع المنتجات التي يعرضها الشركاء. وعند قيامك بشراء منتج من خلال منصة Beauty Stations، فإنك تقوم بشراء المنتج من الشريك المعني، ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك.

يتحمل الشريك مسؤولية تسويق منتجاته ووصفها وتسعيرها وبيعها وتنفيذ طلباتها وتسليمها وجودتها وتقديم خدمات ما بعد البيع المطبقة عليها، وذلك مع مراعاة الأنظمة واللوائح المعمول بها.

إذا لم تكن راضيًا عن منتج، أو إذا كان المنتج معيَّبًا أو تالفًا أو تم توريده بشكل غير صحيح أو لم يتم تسليمه وفقًا لما تم الاتفاق عليه، فيتعين عليك التواصل مع الشريك الذي قام ببيع المنتج.

تخضع حقوقك المتعلقة بالإلغاء والإرجاع واسترداد المبالغ والمنتجات المعيبة وحماية المستهلك للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية وأي شروط بيع خاصة بالشريك تكون واجبة التطبيق.



توصيل المنتجات

في الحالات التي يوفر فيها الشريك خدمة توصيل المنتجات، سيتم عرض المدة الزمنية المطبقة للتوصيل وتاريخ التوصيل المتوقع أثناء عملية تقديم الطلب أو تضمينهما في تأكيد الطلب الخاص بك.

ما لم يُنص على خلاف ذلك، سيتم التوصيل إلى العنوان الذي قدمته عند إجراء الطلب.

يجوز للشريك تحديد المواقع والعناوين التي يقوم بالتوصيل إليها. وقد تكون بعض العناوين، بما في ذلك صناديق البريد أو المواقع المقيدة، غير مؤهلة للتوصيل.

إذا كان الطلب يتضمن منتجات من شركاء مختلفين، فقد يتم توصيل المنتجات بشكل منفصل، وقد تخضع لمواعيد توصيل ورسوم وشروط توصيل مختلفة.

تتحمل مسؤولية تقديم عنوان توصيل كامل ودقيق وأي معلومات أخرى تكون مطلوبة بصورة معقولة لتنفيذ طلبك.

وحيثما ينطبق ذلك، سيتم الإفصاح عن رسوم التوصيل الإضافية أو الرسوم الجمركية أو رسوم الاستيراد أو أي رسوم حكومية أخرى قبل إتمام الطلب، أو تكون هذه الرسوم على مسؤوليتك إذا فرضتها الجهات المختصة وفقًا للأنظمة المعمول بها.

يتعين عليك الالتزام بجميع الأنظمة واللوائح المعمول بها المتعلقة بشراء المنتجات أو استيرادها أو حيازتها أو استخدامها أو توصيلها.

إرجاع المنتجات واسترداد المبالغ

تخضع عمليات إرجاع واسترداد مبالغ المنتجات التي تم شراؤها من الشركاء لما يلي:

- أنظمة ولوائح حماية المستهلك المعمول بها في المملكة العربية السعودية؛
- شروط البيع الخاصة بالشريك المعنية؛
- طبيعة المنتج وحالته؛ و
- أي سياسة إرجاع أو استبدال أو استرداد مبالغ يتم الإفصاح عنها لك قبل الشراء .

في حال كان لديك حق نظامي في إلغاء عملية الشراء أو إرجاع المنتج أو استبداله أو الحصول على استرداد للمبلغ، فلا يُقصد بأي حكم من أحكام شروط الخدمة هذه تقييد ذلك الحق أو إلغاؤه.

وفي حال كان الشريك يقدم، من تلقاء نفسه، سياسة أكثر سخاءً للإرجاع أو استرداد المبالغ، فتُطبق تلك السياسة وفقًا للشروط المحددة فيها.

إذا كان المنتج مؤهلاً للإرجاع، فقد يُطلب منك إعادة المنتج خلال المدة المحددة من قبل الشريك أو بموجب القانون واجب التطبيق، ووفقًا لتعليمات الإرجاع الخاصة بالشريك.

قد تكون بعض المنتجات مستثناة من الإرجاع أو استرداد المبلغ، حيثما يسمح القانون واجب التطبيق بذلك، بما في ذلك المنتجات التي تم تخصيصها أو إعدادها حسب الطلب، أو فتحها، أو استخدامها، أو توريدها في حالة يكون فيها الإرجاع مقيّدًا قانونًا.

المنتجات المعيبة أو التالفة أو غير الصحيحة

إذا كان المنتج تالفًا أو معيبًا أو به خلل، أو يختلف بشكل جوهري عن وصفه، أو تم توريده بشكل غير صحيح، فيتعين عليك إخطار الشريك المعني بذلك في أقرب وقت ممكن بصورة معقولة.

ويتحمل الشريك مسؤولية معالجة الإصلاح أو الاستبدال أو التبديل أو استرداد المبلغ أو أي معالجة أخرى واجبة التطبيق، وفقًا للأنظمة واللوائح المعمول بها.

لا يؤثر أي حكم وارد في شروط الخدمة هذه على أي حقوق أو سبل انتصاف إلزامية مقررة للمستهلك بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

عند التواصل مع أحد الشركاء بشأن مشكلة متعلقة بمنتج، قد يُطلب منك تقديم اسمك، وعنوان التوصيل، ورقم أو مرجع الطلب، وصور للمنتج، أو أي معلومات أخرى تكون مطلوبة بصورة معقولة للتحقق من المشكلة والتحقيق فيها.



هل تحتاج إلى مساعدة بشأن طلب منتج؟

يجب عادةً توجيه الاستفسارات أو الشكاوى أو طلبات الإرجاع أو أي مشكلات أخرى تتعلق بمنتج إلى الشريك الذي قام بتوريد المنتج.

قد تكون معلومات الاتصال الخاصة بالشريك متاحة في ملف تعريف الشريك، أو تأكيد الطلب، أو أي معلومات أخرى ذات صلة يتم توفيرها من خلال منصة Beauty Stations.

يجوز لـ Beauty Stations المساعدة في التواصل أو معالجة المشكلات المتعلقة بالمنصة، حيثما كان ذلك مناسبًا، إلا أن الشريك يظل مسؤولًا عن المنتجات التي يبيعها وينفذ طلباتها، وذلك مع مراعاة القانون واجب التطبيق.

قيود الوصول

تحتفظ Beauty Stations بالحق، بالقدر الذي يسمح به القانون واجب التطبيق، في تقييد أو تعليق وصولك، بصورة مؤقتة أو دائمة، إلى جميع خدمات Beauty Stations أو المنصة أو أي جزء منها، في أي من الحالات التالية:

- وجود سجل متكرر من الإلغاءات أو حالات عدم الحضور أو طلبات استرداد المبالغ أو عمليات الاعتراض على المدفوعات (Chargebacks) أو المعاملات الاحتيالية أو أي سلوك آخر يؤثر سلبيًا بشكل جوهري على الشركاء أو منصة Beauty Stations ؛
- عدم اجتياز فحوصات الدفع أو منع الاحتيال أو التحقق من الهوية أو الفحوصات الأمنية المعمول بها؛
- وجود أسباب معقولة للاشتباه في الاحتيال أو محاولة الاحتيال أو غسل الأموال أو أي نشاط غير مشروع أو إساءة استخدام المنصة؛
- وجود أسباب معقولة للاعتقاد بأن أمان حساب Beauty Stations الخاص بك قد تم اختراقه؛
- تصرفك بطريقة مسيئة أو تهديدية أو تمييزية أو غير لائقة أو مسيئة تجاه موظفي Beauty Stations أو الشركاء أو موظفي الشركاء أو المستخدمين الآخرين؛
- مخالفتك لشروط الخدمة هذه أو لشروط الشريك المعمول بها أو لأي نظام أو لائحة واجبة التطبيق؛
- تقديمك معلومات كاذبة أو مضللة أو احتيالية أو ناقصة بشكل جوهري؛
- إساءة استخدامك للرموز الترويجية أو القسائم أو خدمات الدفع أو أي من خصائص المنصة الأخرى؛
- وجود أسباب معقولة للاعتقاد بأن أفعالك تؤثر سلبيًا على أمن خدمات Beauty Stations أو سلامتها أو توافرها أو نزاهتها أو جودتها .

وحيثما كان ذلك ممكنًا بصورة معقولة، يجوز لـ Beauty Stations إخطارك بأي تقييد يتم فرضه وبيان سببه، مع مراعاة الاعتبارات الأمنية أو القانونية أو التنظيمية أو أي اعتبارات مشروعة أخرى.

كما يجوز للشركاء فرض قيود إضافية على العملاء الذين يرغبون في شراء خدماتهم أو حجزها.

ويجوز للشريك، مع مراعاة القانون واجب التطبيق:

- تقييد أو حظر وصولك إلى ملف تعريف الشريك؛
 - رفض أو إلغاء موعد أو طلب؛
 - منعك من إجراء مواعيد أو طلبات مستقبلية مع ذلك الشريك؛ أو
 - تقييد قدرتك بأي طريقة أخرى على التفاعل مع ذلك الشريك من خلال منصة **Beauty Stations**.
- وتُحدد القيود التي يفرضها الشريك من قبل الشريك المعني، وقد تُطبق بشكل مستقل عن أي قيود تفرضها **Beauty Stations**.

المسؤولية

تكون **Beauty Stations** مسؤولة عن الخسائر أو الأضرار الناتجة بشكل مباشر عن إخلالها بشروط الخدمة هذه أو عن إهمالها أو أي تصرف آخر تكون **Beauty Stations** مسؤولة عنه قانونًا، وذلك مع مراعاة القانون واجب التطبيق.

وبالقدر الذي يسمح به القانون واجب التطبيق، لن تكون **Beauty Stations** مسؤولة عن الخسائر غير المباشرة أو العرضية أو الخاصة أو التبعية، أو عن فقدان الأرباح أو الإيرادات أو فرص الأعمال أو الوفورات المتوقعة أو السمعة التجارية أو انقطاع الأعمال، إلا في الحالات التي لا يجوز فيها قانونًا استبعاد هذه المسؤولية أو تقييدها.

لا يستبعد أي حكم من شروط الخدمة هذه المسؤولية أو يحد منها فيما يتعلق بما يلي:

- الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن الإهمال؛
- الاحتيال أو التحريف الاحتيالي للحقائق؛
- السلوك المتعمد أو سوء السلوك المتعمد في الحالات التي لا يجوز قانونًا استبعاد المسؤولية عنها؛
- الإخلال بحقوق المستهلك الإلزامية؛ أو
- أي مسؤولية أخرى لا يجوز قانونًا استبعادها أو تقييدها بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية .

توفر **Beauty Stations** المنصة التي تُمكن العملاء من اكتشاف خدمات الشركاء ومنتجاتهم وحجزها وشراؤها.

وما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك، يكون الشريك مسؤولاً عن التقديم الفعلي لخدمات الشركاء والمنتجات وجودتها وسلامتها وتنفيذها وتسليمها وأدائها، وذلك بموجب الاتفاقية المبرمة بينك وبين الشريك.

وبناءً عليه، وبالقدر الذي يسمح به القانون واجب التطبيق، لا تتحمل **Beauty Stations** مسؤولية أفعال الشريك أو امتناعه عن الفعل أو إهماله أو جودة خدماته أو أدائه أو عدم أدائه، أو أفعال موظفيه أو متعاقديه أو مقدمي الخدمات التابعين له.

ولا يحد أي حكم في هذا القسم من أي حقوق أو سبل انتصاف إلزامية متاحة للمستهلكين بموجب الأنظمة واللوائح السعودية المعمول بها.

التعويض

بالقدر الذي يسمح به القانون واجب التطبيق، توافق على تعويض Beauty Stations وإبراء ذمتها، وكذلك الشركات التابعة لها وموظفيها ومسؤوليها ومديريها ومتعايديها ووكلائها ومقدمي خدماتها، من أي مطالبات أو خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف أو مصروفات معقولة تنشأ بشكل مباشر عن:

- استخدامك أو إساءة استخدامك لخدمات Beauty Stations أو المنصة بصورة غير مشروعة أو غير سليمة؛
- أي معلومات أو محتوى أو معلومات شخصية تقدمها من خلال حساب Beauty Stations الخاص بك وتكون كاذبة أو مضللة أو احتيالية أو غير دقيقة؛
- إخلالك بشروط الخدمة هذه أو بأي نظام أو لائحة واجبة التطبيق؛
- انتهاكك لحقوق أي شخص أو كيان آخر، بما في ذلك أحد الشركاء أو مستخدم آخر للمنصة؛
- إهمالك أو سلوكك الاحتياالي أو سلوكك الخاطئ المتعمد؛ أو
- الوصول غير المصرح به إلى خدمات Beauty Stations أو استخدامها من خلال اسم المستخدم أو كلمة المرور أو رمز التحقق أو بيانات اعتماد الحساب الأخرى الخاصة بك، متى كان هذا الوصول ناتجاً عن إخلالك بالتزاماتك المتعلقة بأمن الحساب .

ولا ينطبق هذا الالتزام بالتعويض بالقدر الذي تكون فيه المطالبة أو الخسارة أو المسؤولية ناتجة عن إهمال Beauty Stations نفسها أو سوء سلوكها المتعمد أو مخالفتها للقانون واجب التطبيق أو أي مسألة تكون Beauty Stations مسؤولة عنها قانوناً.



إنهاء شروط الخدمة:

يجوز لك التوقف عن استخدام منصة Beauty Stations وخدماتها في أي وقت.

ويجوز لـ Beauty Stations تعليق أو إنهاء وصولك إلى خدمات Beauty Stations أو إلى حساب Beauty Stations الخاص بك، حيثما يسمح بذلك شروط الخدمة هذه والقانون واجب التطبيق.

لا يؤثر إنهاء حسابك أو تعليقه على أي حقوق أو التزامات أو مدفوعات أو مبالغ مستردة أو مطالبات أو مسؤوليات نشأت قبل الإنهاء.

يجوز لـ Beauty Stations الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية بعد إنهاء أو انتهاء شروط الخدمة هذه، متى كان ذلك ضروريًا بصورة معقولة من أجل:

- الامتثال للأنظمة المعمول بها أو المتطلبات التنظيمية؛
- الوفاء بالالتزامات القانونية أو المحاسبية أو الضريبية أو المتعلقة بإعداد التقارير؛
- تسوية النزاعات أو إنفاذ الاتفاقيات؛
- منع الاحتيال أو إساءة الاستخدام؛ أو
- حماية حقوق أو ممتلكات أو أمن Beauty Stations أو شركائها أو مستخدميها أو أي أشخاص آخرين .

وسيتعامل مع أي معلومات شخصية يتم الاحتفاظ بها وفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة بـ Beauty Stations وقوانين حماية البيانات المعمول بها.



أحكام عامة

رسوم المنصة

قد يتم حالياً توفير استخدام منصة Beauty Stations للعملاء دون فرض رسوم منفصلة للوصول إلى المنصة. تحتفظ Beauty Stations بالحق في فرض رسوم على استخدام المنصة أو تعديلها أو إلغائها أو فرض أي رسوم أخرى في المستقبل، مع مراعاة القانون واجب التطبيق. وفي حال تطبيق رسم جديد على أي خدمة أو معاملة، فسيتم الإفصاح عن الرسم المعمول به لك قبل إلزامك بسداده.

التنازل والتحويل

لا يجوز لك نقل أو التنازل عن حقوقك أو التزاماتك بموجب شروط الخدمة هذه إلى أي شخص آخر دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من Beauty Stations ، إلا في الحالات التي لا يسمح فيها القانون واجب التطبيق بفرض هذا القيد. ويجوز لـ Beauty Stations التنازل عن حقوقها والتزاماتها أو نقلها بموجب شروط الخدمة هذه إلى شركة تابعة لها أو خلف قانوني لها أو إلى مشتري كل أو جزء من أعمالها، شريطة ألا يؤدي هذا النقل إلى الانتقاص من حقوقك بصورة غير مشروعة.

الإخطارات

يجوز لـ Beauty Stations إرسال الإخطارات إليك من خلال منصة Beauty Stations أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة (SMS) أو الإشعارات الفورية (Push Notifications) أو أي وسيلة اتصال إلكترونية أخرى باستخدام بيانات الاتصال المرتبطة بحسابك.

وتتحمل مسؤولية التأكد من أن بيانات الاتصال الخاصة بك دقيقة ومحدثة.

ويجب إرسال أي إخطار قانوني أو رسمي إلى Beauty Stations من خلال بيانات الاتصال المحددة على منصة Beauty Stations أو الواردة في شروط الخدمة هذه.

الاتفاقية الكاملة

تشكل شروط الخدمة هذه، إلى جانب سياسة الخصوصية الخاصة بـ Beauty Stations ، وشروط البيع الخاصة بالشريك المعمول بها، وأي مستندات أخرى يتم النص صراحةً على إدراجها بالإحالة، الاتفاقية التي تحكم استخدامك لمنصة Beauty Stations وخدماتها.

وتحكم الاتفاقية المبرمة بينك وبين الشريك المعني بتقديم الشريك لخدمات الشركاء والمنتجات إليك.

وفي حال وجود تعارض بين شروط الخدمة هذه وأي نظام إلزامي واجب التطبيق، تكون الأولوية للنظام الإلزامي واجب التطبيق.

وفي حال وجود تعارض بين شروط الخدمة هذه والشروط الخاصة بالشريك فيما يتعلق بتقديم خدمة أو منتج من منتجات الشريك، فتسري الشروط الخاصة بالشريك على تلك الخدمة أو المنتج، وذلك بالقدر الذي يسمح به القانون واجب التطبيق.

الإنفاذ وقابلية الفصل

إذا لم تقم Beauty Stations بإنفاذ أي حق أو حكم من أحكام شروط الخدمة هذه على الفور، فلا يُعد ذلك تنازلاً عن ذلك الحق أو الحكم.

إذا قررت جهة مختصة أن أي حكم من أحكام شروط الخدمة هذه غير مشروع أو باطل أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم إنفاذ ذلك الحكم إلى أقصى حد يسمح به القانون، وتظل الأحكام المتبقية سارية وناظدة بكامل قوتها وأثرها.

القانون واجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع شروط الخدمة هذه لأنظمة ولوائح المملكة العربية السعودية، ويتم تفسيرها وفقاً لها.

تخضع أي منازعة تنشأ عن شروط الخدمة هذه أو تتعلق بها، أو باستخدامك لمنصة Beauty Stations ، أو بالخدمات المقدمة من خلال المنصة لاختصاص المحاكم والجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية، ما لم يقتض القانون واجب التطبيق خلاف ذلك.

ولا يحد أي حكم من أحكام شروط الخدمة هذه من أي حقوق أو سبل انتصاف إلزامية مقررة للمستهلكين بموجب الأنظمة واللوائح السعودية المعمول بها.

التفسير

ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

- تشمل الكلمات الواردة بصيغة المفرد الجمع، وتشمل الكلمات الواردة بصيغة الجمع المفرد؛
- تشمل الإشارات إلى أي جنس جميع الأجناس؛
- تشمل الإشارات إلى الشخص الفرد أو الشركة أو المؤسسة أو الشراكة أو أي كيان قانوني آخر؛
- تشمل الإشارات إلى الأنظمة واللوائح المعمول بها أي تعديلات عليها أو تشريعات تحل محلها أو لوائحها التنفيذية ذات الصلة؛ و
- أدرجت العناوين لأغراض التيسير والمرجعية فقط، ولا تؤثر على تفسير شروط الخدمة هذه.



تحديث الخدمات وشروط الخدمة هذه

يجوز تحديث شروط الخدمة هذه من وقت لآخر بما يعكس التغييرات التي تطرأ على خدمات **Beauty Stations**، أو الأنظمة واللوائح المعمول بها، أو ممارسات العمل، أو متطلبات الأمان، أو التكنولوجيا، أو غيرها من المتطلبات التشغيلية.

يجوز لـ **Beauty Stations** تعديل أو تحديث أو استبدال أو تعليق أو إيقاف أي جزء من خدمات **Beauty Stations** أو المنصة، بما في ذلك مدى توافر ميزات أو وظائف أو قواعد بيانات أو محتوى أو خدمات معينة، وذلك مع مراعاة القانون واجب التطبيق.

سنقوم بنشر الإصدارات المحدثة من شروط الخدمة هذه من خلال منصة **Beauty Stations** ، ويجوز لنا إخطارك بالتغييرات الجوهرية من خلال حساب **Beauty Stations** الخاص بك، أو البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية القصيرة (SMS) ، أو الإشعارات الفورية (Push Notifications) ، أو الإشعارات المنشورة على الموقع الإلكتروني، أو أي وسائل اتصال مناسبة أخرى.

وفي حال إجراء تغييرات جوهرية قد تؤثر بشكل كبير على حقوقك أو التزاماتك، فسندعم إشعارًا معقولًا بذلك، حيثما يقتضي القانون واجب التطبيق.

قد يُعد استمرارك في استخدام منصة **Beauty Stations** بعد تاريخ سريان شروط الخدمة المحدثة قبولًا منك بالشروط المحدثة، وذلك بالقدر الذي يسمح به القانون واجب التطبيق. وإذا لم توافق على شروط الخدمة المحدثة، فيتعين عليك التوقف عن استخدام خدمات **Beauty Stations** وإغلاق حساب **Beauty Stations** الخاص بك، حيثما ينطبق ذلك.

وطالما التزمت بشروط الخدمة هذه، تمنحك **Beauty Stations** حقًا شخصيًا ومحدودًا وغير حصري وغير قابل للتحويل وقابلًا للإلغاء للوصول إلى منصة **Beauty Stations** وخدماتها واستخدامها للأغراض المخصصة لها.

ويجوز لـ **Beauty Stations** أيضًا فرض قيود معقولة على بعض الميزات أو الخدمات، أو تقييد الوصول إلى كل أو جزء من منصة **Beauty Stations** ، متى كان ذلك ضروريًا بصورة معقولة لأغراض الأمان أو الصيانة أو الامتثال للأنظمة أو منع الاحتيال أو لأسباب تقنية أو لحماية المستخدمين والشركاء.

ما لم يقتض القانون واجب التطبيق خلاف ذلك، فإن أي تعديل أو تعليق أو إيقاف لخدمات **Beauty Stations** لن يؤثر على المواعيد أو الطلبات التي سبق تأكيدها، إلا إذا تعذر بصورة معقولة تقديم خدمة الشريك أو المنتج المعني، أو كان الإلغاء مطلوبًا لأسباب قانونية أو تتعلق بالسلامة أو الأمان أو لأي أسباب مشروعة أخرى.

آخر تحديث: 01 أغسطس 2025

هل تحتاج إلى المساعدة في أي أمر؟

نحن نهتم بتجربتك مع **Beauty Stations**، ونلتزم بتوفير تجربة موثوقة عبر المنصة، مع المحافظة على المعايير المعتمدة لمستخدمينا وشركائنا.

إذا كان لديك أي ملاحظات أو استفسارات بشأن منصة **Beauty Stations** أو خدماتها، أو إذا كنت ترغب في تقديم شكوى بشأن أحد الشركاء أو خدمات الشريك، فنوصيك بما يلي:

- التواصل مباشرةً مع الشريك: حيثما كان ذلك مناسباً، يُرجى التواصل أولاً مع الشريك المعني لمناقشة المشكلة ومحاولة حلها معه بشكل مباشر .
- كتابة تقييم أو مراجعة صادقة: يمكنك تقديم مراجعة أو تقييم عادل ودقيق للشريك من خلال منصة **Beauty Stations**، على أن يستند ذلك إلى تجربتك الفعلية معه .
- التواصل مع دعم **Beauty Stations**: يمكنك التواصل معنا من خلال قنوات خدمة العملاء أو بيانات الاتصال الموضحة على منصة **Beauty Stations**.

إذا تواصلت مع **Beauty Stations** بشأن شكوى تتعلق بأحد الشركاء أو بخدمات الشريك، فقد نتواصل مع الشريك المعني لفهم ملابسات الموضوع، وحيثما كان ذلك مناسباً، المساعدة في محاولة حل المشكلة.

إذا تعذر علينا حل المشكلة بعد التواصل مع الشريك، وحيثما نرى بشكل معقول أن ذلك مناسب في ضوء ظروف الحالة، يجوز لـ **Beauty Stations** ، وفقاً لتقديرها الخاص وكحل أخير، أن تمنحك استرداداً للمبلغ محل النزاع، حيثما ينطبق ذلك ويسمح به القانون.

وفي حال الموافقة على استرداد مبلغ تم تحصيله من خلال **Beauty Stations** ، فسيتم معالجة عملية الاسترداد، كقاعدة عامة، من خلال خدمات الدفع الخاصة بـ **Beauty Stations** ذات الصلة، وإعادة المبلغ باستخدام وسيلة الدفع الأصلية، وذلك مع مراعاة الإجراءات المتبعة من قبل مزود خدمات معالجة الدفع المعني.

وعلى الرغم من أننا نتعامل بجدية مع الشكاوى المتعلقة بشركائنا، وسنبذل جهوداً معقولة للمساعدة في حلها، يظل الشريك مسؤولاً عن تقديم خدماته ومنتجاته.

وباستثناء الحالات التي يقتضي فيها القانون واجب التطبيق ذلك، أو التي توافق فيها **Beauty Stations** صراحةً على خلاف ذلك، لا تتحمل **Beauty Stations** مسؤولية خدمات الشريك، ولا تكون ملزمة بتقديم أي استرداد أو تعويض أو أي وسيلة انتصاف أخرى لك لمجرد عدم رضاك عن خدمة مقدمة من الشريك.

ولا يفسر أي حكم وارد في هذا القسم على أنه يحد من أي حقوق أو وسائل انتصاف إلزامية مقررة للمستهلك بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.