

## إشعار الخصوصية - بيوتي ستيشنز

في بيوتي ستيشنز (ويُشار إليها في هذا الإشعار بعبارات "بيوتي ستيشنز" أو "نحن" أو "لنا" أو "الخاص بنا")، نولي خصوصيتك أهمية بالغة، ونلتزم بحماية البيانات الشخصية التي تعهد بها إلينا.

يوضح إشعار الخصوصية هذا كيفية قيام بيوتي ستيشنز بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها ومعالجتها وتخزينها والإفصاح عنها وحمايتها عند دخولك إلى منصة بيوتي ستيشنز أو استخدامك لها أو لأي من خدماتها.

وينطبق إشعار الخصوصية هذا على موقع [beautystations.net](https://beautystations.net)، وتطبيق بيوتي ستيشنز للهواتف والأجهزة المحمولة، وأي مواقع إلكترونية أو تطبيقات أو منصات رقمية أو منتجات أو خدمات أخرى تديرها بيوتي ستيشنز أو تتيحها (ويُشار إليها مجتمعةً بـ "المنصة" أو "الخدمات").

وينطبق هذا الإشعار على البيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها فيما يتعلق باستخدامك لخدماتنا، بما في ذلك الحالات التي تقوم فيها بما يلي:

- زيارة موقعنا الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول أو تصفحهما؛
- إنشاء حساب أو استخدام حساب قائم؛
- حجز أو شراء خدمات التجميل أو العناية أو الصحة والجمال أو خدمات الصالونات والعيادات أو أي خدمات ذات صلة؛
- التواصل مع بيوتي ستيشنز أو مع شركائنا؛
- تقديم التقييمات أو الملاحظات أو الاستفسارات أو أي معلومات أخرى؛
- التفاعل مع المنصة أو قنوات خدمة العملاء؛ أو
- استخدام خدماتنا أو التفاعل معها بأي شكل آخر.

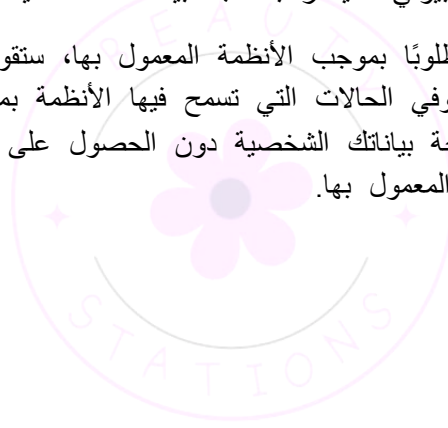
ولأغراض أنظمة حماية البيانات المعمول بها، قد تعمل بيوتي ستيشنز بصفتها جهة تحكم في البيانات الشخصية أو تكون مسؤولة بأي صورة أخرى عن تحديد أغراض ووسائل معالجة بياناتك الشخصية، وذلك بحسب طبيعة الخدمة ونشاط المعالجة المعني.

نقوم بمعالجة البيانات الشخصية وفقاً لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية (PDPL)، ولائحته التنفيذية، وغيرها من أنظمة ولوائح حماية البيانات والخصوصية المعمول بها.

ويهدف إشعار الخصوصية هذا إلى توضيح ما يلي بطريقة واضحة وشفافة:

- البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها؛
- كيفية وأسباب استخدامنا لبياناتك الشخصية؛
- كيفية مشاركة البيانات الشخصية أو الإفصاح عنها؛
- كيفية حماية البيانات الشخصية والمدة التي نحتفظ بها خلالها؛
- حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية؛
- كيفية ممارسة حقوقك المتعلقة بالخصوصية؛ و
- كيفية التواصل معنا بشأن المسائل المتعلقة بالخصوصية وحماية البيانات الشخصية.

وبدخولك إلى خدمات بيوتي ستيشنز أو استخدامها، فإنك تقر بأنك أتيحت لك فرصة الاطلاع على إشعار الخصوصية هذا، وأنك تفهم كيفية قيام بيوتي ستيشنز بمعالجة بياناتك الشخصية وفقًا لما هو موضح فيه. وعندما يكون الحصول على موافقتك مطلوبًا بموجب الأنظمة المعمول بها، ستقوم بيوتي ستيشنز بالحصول على موافقتك قبل معالجة بياناتك الشخصية. وفي الحالات التي تسمح فيها الأنظمة بمعالجة بياناتك الشخصية استنادًا إلى أساس نظامي آخر، يجوز لنا معالجة بياناتك الشخصية دون الحصول على موافقة مسبقة منك، وذلك بالقدر الذي تسمح به الأنظمة واللوائح المعمول بها.



## التواصل

إذا كانت لديك أي أسئلة أو ملاحظات أو مخاوف أو طلبات تتعلق بإشعار الخصوصية هذا أو بالطريقة التي نقوم بها ببيوتي ستيشنز بمعالجة بياناتك الشخصية، فيمكنك التواصل معنا من خلال قنوات الاتصال التالية:

البريد الإلكتروني: [info@beautystations.net](mailto:info@beautystations.net)

الموقع الإلكتروني: [beautystations.net](http://beautystations.net)

يمكنك التواصل معنا بشأن، على سبيل المثال لا الحصر، المسائل التالية:

- الاستفسارات المتعلقة بكيفية جمع بياناتك الشخصية أو استخدامها أو معالجتها؛
- طلبات الوصول إلى بياناتك الشخصية؛
- طلبات تصحيح أو تحديث البيانات الشخصية غير الدقيقة أو غير المكتملة؛
- طلبات حذف أو إتلاف بياناتك الشخصية، متى كان ذلك منطبقًا ومسموحًا به نظامًا؛
- الطلبات المتعلقة بتقييد بعض أنشطة معالجة بياناتك الشخصية أو الاعتراض عليها، متى كان ذلك منطبقًا؛
- الاستفسارات المتعلقة بحقوقك بموجب أنظمة حماية البيانات المعمول بها؛
- الشكاوى أو المخاوف المتعلقة بالخصوصية وحماية البيانات؛ أو
- أي طلبات أخرى تتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية.

يجوز لنا طلب معلومات إضافية منك عندما يكون ذلك ضروريًا بصورة معقولة للتحقق من هويتك وحماية بياناتك الشخصية قبل تنفيذ بعض الطلبات المتعلقة بحقوقك.

وستتعامل مع طلبات الخصوصية وفقًا للمتطلبات والمدد الزمنية المنصوص عليها في الأنظمة واللوائح المعمول بها.

وفي حال قيام بيوتي ستيشنز بتعيين مسؤول حماية البيانات (DPO) أو ممثل لحماية البيانات أو أي مسؤول آخر مختص بشؤون الخصوصية وحماية البيانات، فسيتم نشر بيانات التواصل الخاصة به في إشعار الخصوصية هذا أو إتاحتها من خلال منصة بيوتي ستيشنز.

وبالنسبة للاستفسارات أو الطلبات المتعلقة تحديدًا بالخدمات التي يقدمها أحد الشركاء أو بمعالجة البيانات الشخصية التي يقوم بها الشريك بصورة مستقلة، فقد يُطلب منك أيضًا التواصل مباشرة مع الشريك المعني، متى كان الشريك مسؤولاً بصورة مستقلة عن عملية المعالجة ذات الصلة.

## جمع البيانات واستخدامها

ينطبق إشعار الخصوصية هذا عليك عند استخدامك لبيوتي ستيشنز، بما في ذلك عند قيامك بأي من الإجراءات التالية:

- زيارة أو تصفح موقع [beautystations.net](http://beautystations.net)؛
- تنزيل تطبيق بيوتي ستيشنز للهواتف والأجهزة المحمولة أو الدخول إليه أو استخدامه؛
- إنشاء حساب لدى بيوتي ستيشنز أو استخدام حساب قائم؛
- البحث عن خدمات التجميل أو العناية والجمال أو الصالونات أو المنتجات الصحية أو العيادات أو غيرها من خدمات الشركاء؛
- إجراء حجز (Appointment) أو تقديم طلب (Order) ؛
- شراء المنتجات أو خدمات الشركاء؛
- إجراء المدفوعات من خلال منصة بيوتي ستيشنز أو استلامها؛
- التواصل مع خدمة عملاء بيوتي ستيشنز؛
- التواصل أو المراسلة مع أحد الشركاء من خلال منصة بيوتي ستيشنز؛
- تقديم تقييم أو مراجعة؛
- المشاركة في العروض الترويجية أو الخصومات أو الاستبيانات أو غيرها من الأنشطة؛
- الاشتراك في الرسائل أو الاتصالات التسويقية أو الإشعارات؛ أو
- التفاعل بأي شكل آخر مع بيوتي ستيشنز أو شركائنا أو خدماتنا.

قد نقوم بجمع ومعالجة فئات مختلفة من البيانات والمعلومات بحسب طبيعة استخدامك لخدمات بيوتي ستيشنز. وقد تشمل هذه البيانات، على سبيل المثال لا الحصر، اسمك، وبيانات الاتصال الخاصة بك، ومعلومات حسابك، وسجل الحجوزات والطلبات، والمعلومات المتعلقة بالمدفوعات، والمراسلات والتواصل، والتقييمات والمراجعات، والتفضيلات، ومعلومات الجهاز، والمعلومات الفنية المتعلقة باستخدامك لمنصة بيوتي ستيشنز.

نقوم باستخدام ومعالجة البيانات الشخصية فقط لأغراض مشروعة ومناسبة ومحددة، بما في ذلك:

- تقديم خدمات بيوتي ستيشنز وتشغيلها وإدارتها وتطويرها وتحسينها؛
- معالجة الحجوزات والطلبات وتنفيذها وإدارتها؛
- تسهيل التواصل والتنسيق بينك وبين الشركاء؛
- معالجة المدفوعات والمعاملات المالية ذات الصلة؛
- تقديم خدمات الدعم وخدمة العملاء والرد على استفساراتك وطلباتك؛
- المحافظة على أمن المنصة والخدمات وحمايتها من الاستخدام غير المصرح به؛
- اكتشاف ومنع الاحتيال وإساءة الاستخدام والأنشطة غير المشروعة أو المخالفة؛

- الوفاء بالالتزامات النظامية والقانونية والتنظيمية المطبقة على بيوتي ستيشنز؛
  - تطوير وتحسين جودة أداء ووظائف المنصة والخدمات؛
  - التواصل معك بشأن خدمات بيوتي ستيشنز والتحديثات والإشعارات والعروض، وفقاً للأنظمة المعمول بها واختياراتك وتفضيلاتك؛ و
  - تحقيق أي أغراض أخرى مشروعة ومسموح بها بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها.
- تقوم بيوتي ستيشنز بمعالجة بياناتك الشخصية وفقاً لأحكام إشعار الخصوصية هذا، والأنظمة واللوائح المعمول بها، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية (PDPL) ولائحته التنفيذية، وكذلك وفقاً للأذونات والموافقات والخيارات والتفضيلات المتاحة لك من خلال منصة بيوتي ستيشنز، بحسب ما ينطبق على كل حالة.

ولا تقوم بيوتي ستيشنز بجمع أو استخدام أو معالجة بياناتك الشخصية إلا بالقدر اللازم لتحقيق الأغراض المحددة والمشروعة للمعالجة، وبما يتوافق مع المتطلبات النظامية والتنظيمية المعمول بها.

## الزيارة وتصفح الخدمات

عند زيارة خدماتنا أو تصفحها قد نقوم باستخدام المعلومات التي يتم جمعها نتيجة استخدامك لمنصة بيوتي ستيشنز من أجل تقديم خدماتنا وتشغيلها والمحافظة عليها وتأمينها وتطويرها وتحسينها.

عند زيارتك أو تصفحك لأي من مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا أو غيرها من خدماتنا، سواء كان لديك حساب لدى بيوتي ستيشنز أم لم يكن لديك حساب، فقد نقوم تلقائياً بجمع بعض المعلومات المتعلقة باستخدامك للمنصة.

وقد تشمل هذه المعلومات ما يلي:

- المعلومات التقنية المتعلقة بجهازك واتصالك بالإنترنت؛
- المعلومات المتعلقة بزيارتك واستخدامك للمنصة؛ و
- معلومات الموقع الجغرافي، وذلك في حال قيامك بتفعيل خدمات الموقع الجغرافي أو منح المنصة الإذن بالوصول إليها.

## المعلومات التقنية

قد تشمل المعلومات التقنية التي نقوم بجمعها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- عنوان بروتوكول الإنترنت (IP Address) ؛

- نوع الجهاز وطرازه؛

- معرفات الجهاز؛

- نظام التشغيل وإصداره؛

- نوع متصفح الإنترنت وإصداره؛

- إصدار التطبيق؛

- إعدادات اللغة والمنطقة الزمنية؛

- معلومات الشبكة ومزود خدمة الإنترنت؛
- معلومات شبكة الهاتف المحمول؛
- دقة الشاشة وإعدادات الجهاز؛
- معلومات البطارية وقوة الإشارة؛
- معلومات تسجيل الدخول؛
- معرفات تسجيل الدخول باستخدام حسابات التواصل أو الخدمات الخارجية، حيثما ينطبق؛
- معلومات التطبيقات والبرامج المستخدمة على الجهاز؛ و
- أي معلومات تقنية أخرى تكون ضرورية لتشغيل منصة بيبوتي ستيشنز وتأمينها وصيانتها وتحسين أدائها.

قد نستخدم هذه المعلومات لأغراض تشمل تشغيل المنصة بصورة صحيحة، وتحسين أدائها ووظائفها، واكتشاف الأخطاء والمشكلات الفنية ومعالجتها، وحماية المنصة من الوصول أو الاستخدام غير المصرح به، وتعزيز أمن خدماتنا، ومنع الأنشطة الاحتيالية أو إساءة استخدام المنصة، وتحسين تجربة المستخدم.

ولا يعني جمع المعلومات التقنية تلقائيًا أننا نستخدمها للتعرف عليك بشكل مباشر، إلا في الحالات التي يكون فيها ذلك ضروريًا ومسموحًا به نظامًا لتحقيق الغرض المحدد من المعالجة.

#### معلومات حول زيارتك واستخدامك للمنصة

قد تشمل المعلومات المتعلقة بزيارتك واستخدامك لمنصة بيبوتي ستيشنز، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- الصفحات والشاشات والميزات والخدمات التي تقوم بعرضها أو استخدامها؛
- عمليات البحث التي تجريها من خلال المنصة؛
- تاريخ ووقت زيارتك للمنصة؛
- تفاعلاتك مع المنصة، بما في ذلك النقرات وعمليات التمرير وغيرها من أشكال التفاعل؛
- معلومات الإحالة والروابط المرتبطة بالحملة التسويقية والإعلانية؛ المعلومات المتعلقة بالأخطاء أو المشكلات الفنية التي قد تواجهها أثناء استخدام المنصة؛
- مدة زيارتك واستخدامك للمنصة؛ المعلومات المتعلقة بكيفية مغادرتك للمنصة أو انتقالك منها إلى مواقع أو خدمات أخرى؛ المعلومات المتعلقة بمراسلاتك وتواصلك مع فريق خدمة العملاء والدعم الفني لدينا؛ و أي معلومات أخرى متعلقة باستخدامك للمنصة يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط (Cookies) والتقنيات المماثلة، وذلك وفقًا لما هو موضح في سياسة ملفات تعريف الارتباط (Cookies Policy) الخاصة ببيبوتي ستيشنز.

قد نستخدم هذه المعلومات لفهم كيفية استخدام المستخدمين لمنصة بيبوتي ستيشنز، وتحسين تصميم المنصة ووظائفها وأدائها، وتطوير الخدمات والميزات، واكتشاف المشكلات الفنية ومعالجتها، وقياس فعالية الحملات التسويقية، وتعزيز أمن المنصة، وتحسين تجربة المستخدم.

كما قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة لجمع معلومات حول نشاطك وتفضيلاتك على المنصة، وفقًا للأنظمة واللوائح المعمول بها وبما يتوافق مع سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة ببيبوتي ستيشنز.

## معلومات الموقع الجغرافي

عند قيامك بتفعيل خدمات الموقع الجغرافي، يجوز لنا جمع أو استخدام معلومات تتعلق بموقعك الجغرافي التقريبي أو الدقيق، وذلك بحسب مستوى الأذونات التي تمنحها لتطبيق بيوتي ستيشنز أو موقعها الإلكتروني، وبما يتوافق مع إعدادات جهازك أو متصفحك والأنظمة واللوائح المعمول بها.

قد نستخدم معلومات الموقع الجغرافي للأغراض التالية:

- عرض صالونات التجميل والعيادات والمنتجات الصحية وغيرها من الشركاء القريبين من موقعك؛
- توفير نتائج بحث تعتمد على موقعك الجغرافي؛
- تحسين مدى ملائمة الخدمات المتاحة ونتائج البحث والتوصيات المقدمة لك؛
- دعم عمليات الحجز، بما في ذلك حجوزات الخدمات المنزلية، متى كانت هذه الخدمات متاحة؛
- المساعدة في اكتشاف ومنع الأنشطة الاحتيالية أو المشبوهة أو غير المصرح بها؛ و
- تقديم المحتوى أو العروض أو التوصيات المستندة إلى موقعك الجغرافي، متى كان ذلك مسموحًا به نظامًا.

وقد يتم تحديد موقعك الجغرافي باستخدام معلومات أو تقنيات تشمل، على سبيل المثال لا الحصر:

- إحداثيات نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) ؛
  - الدولة أو المنطقة التي تتواجد فيها حاليًا، والتي قد يتم تقديرها استنادًا إلى عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بك؛
  - خدمات تحديد الموقع الجغرافي المتوفرة على جهازك؛ و
  - أي معلومات أخرى متعلقة بالموقع الجغرافي يتيحها جهازك أو إعداداته أو متصفح الإنترنت المستخدم.
- يمكنك إدارة أذونات الوصول إلى موقعك الجغرافي أو تعطيلها في أي وقت من خلال إعدادات جهازك أو متصفح الإنترنت، وفقًا للخيارات المتاحة لديك.
- ومع ذلك، قد يؤدي تعطيل الوصول إلى الموقع الجغرافي إلى عدم توفر بعض ميزات منصة بيوتي ستيشنز أو عدم عملها بالشكل المطلوب، ولا سيما الميزات التي تعتمد على تحديد موقعك لتقديم نتائج البحث أو الخدمات القريبة منك.
- ولا تقوم بيوتي ستيشنز بجمع معلومات الموقع الجغرافي الدقيق من خلال خدمات تحديد الموقع إلا عندما يكون ذلك مفعّلًا أو مسموحًا به من جانبك أو عندما يكون جمعها ومعالجتها مسموحًا به بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها.

## كيفية استخدام المعلومات التي يتم جمعها تلقائيًا

يجوز لنا استخدام المعلومات التي يتم جمعها تلقائيًا من خلال استخدامك لمنصة بيوتي ستیشنز للأغراض التالية:

- فهم كيفية استخدام العملاء والشركاء لمنصة بيوتي ستیشنز؛
- تحسين وظائف المنصة وأدائها وسهولة استخدامها؛
- ضمان عرض المحتوى الخاص بنا بصورة فعالة ومناسبة على جهازك؛
- تحديد المشكلات والأعطال الفنية ومعالجتها؛
- المحافظة على أمن المنصة وسلامتها وتكاملها؛
- اكتشاف حالات الاحتيال أو إساءة الاستخدام أو الأنشطة غير المصرح بها والتحقق منها ومنعها؛
- تقديم الخدمات والمعلومات والمنتجات والميزات التي تطلبها؛
- تخصيص وتحسين تجربتك عند استخدام المنصة؛ و
- تقديم توصيات أو عروض أو محتوى ذي صلة باهتماماتك، متى كان ذلك مسموحًا به بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها.

## اتخاذ القرارات الآلية والتخصيص

قد تستخدم بيوتي ستیشنز تقنيات آلية أو أدوات تحليلية أو تقنيات التمييز (Profiling) لفهم كيفية تفاعل العملاء مع منصة بيوتي ستیشنز بصورة أفضل، ولتحسين الخدمات والتجربة المقدمة لهم. وعندما تسمح الأنظمة واللوائح المعمول بها بذلك، يجوز لنا استخدام المعلومات التي يتم جمعها من خلال المنصة لتقديم خدمات وتجارب مخصصة لك، بما في ذلك:

- توصيات مخصصة بشأن الخدمات؛
  - توصيات بشأن الشركاء؛
  - محتوى متعلق بالجمال والعناية والصحة والرفاهية؛
  - العروض والخصومات والحملات الترويجية؛
  - الرسائل والاتصالات التسويقية؛ و
  - ميزات وتجارب مخصصة داخل المنصة.
- وعندما يكون ذلك منطبقًا، سنوفر لك الخيارات والحقوق التي تقررها الأنظمة واللوائح المعمول بها المتعلقة بحماية البيانات الشخصية، بما في ذلك الحصول على موافقتك عندما تكون الموافقة مطلوبة نظامًا.

ولا نستخدم عمليات اتخاذ القرار الآلي أو التمييز بطريقة تؤدي إلى اتخاذ قرارات ذات آثار قانونية أو آثار جوهريّة مماثلة عليك، إلا بالقدر المسموح به بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها، ومع مراعاة أي حقوق أو ضمانات مقررة لك نظامًا.

الأساس النظامي للمعالجة: قد تستند معالجة البيانات إلى موافقتك، متى كانت مطلوبة نظامًا؛ أو تنفيذ العقد؛ أو الامتثال للالتزامات النظامية؛ أو المصالح المشروعة، متى كان ذلك مسموحًا به بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها.

إذا تواصلت معنا أو قمت بمراسلتنا

إذا تواصلت مع بيوتي ستيشنز، أو تفاعلت مع فريق خدمة العملاء، أو تواصلت معنا من خلال المنصة، أو استخدمت إحدى قنوات الاتصال الرسمية التابعة لنا، فقد نقوم بجمع بيانات الاتصال الخاصة بك ومعلومات المراسلات والتواصل التي تقدمها لنا.

#### بيانات الاتصال

قد تشمل بيانات الاتصال التي نقوم بجمعها، على سبيل المثال لا الحصر:

- الاسم الأول واسم العائلة؛
- عنوان البريد الإلكتروني؛
- رقم الهاتف المحمول أو رقم الهاتف؛
- معلومات حسابك لدى بيوتي ستيشنز؛
- اسم المستخدم أو المعرف الخاص بك على وسائل التواصل الاجتماعي، إذا تواصلت معنا من خلالها؛
- أي بيانات اتصال أخرى تقدمها لنا طوعًا.

#### معلومات المراسلات والتواصل

قد تشمل معلومات المراسلات والتواصل بينك وبين بيوتي ستيشنز، على سبيل المثال لا الحصر:

- رسائل البريد الإلكتروني؛
- الرسائل داخل التطبيق؛
- رسائل المحادثة؛
- الرسائل النصية؛
- المكالمات الهاتفية؛
- طلبات واستفسارات خدمة العملاء؛
- الشكاوى؛
- الملاحظات والاقتراحات؛
- التقييمات والمراجعات؛

- غيرها من أشكال المراسلات الإلكترونية؛ و
- المراسلات التي تتم من خلال حساباتنا الرسمية على وسائل التواصل الاجتماعي.

#### كيفية استخدام معلومات الاتصال والمراسلات

يجوز لنا استخدام بيانات الاتصال ومعلومات المراسلات والتواصل للأغراض التالية:

- الرد على أسئلتك وطلباتك وشكاواك؛
- تقديم خدمات دعم العملاء والمساعدة اللازمة؛
- تشخيص المشكلات الفنية ومعالجتها؛
- التحقيق في المشكلات المتعلقة بالحجوزات أو الطلبات أو المدفوعات أو الخدمات ومعالجتها وحلها؛
- تزويدك بالمعلومات المتعلقة بمنصة بيوتي ستيشنز وخدماتها؛
- التواصل مع الشركاء، عند الضرورة، لتسهيل حجز أو طلب أو خدمة قمت بطلبها؛
- إخطارك بالتغييرات المهمة التي تطرأ على المنصة أو الخدمات أو الشروط والأحكام أو السياسات الخاصة بنا؛ و
- الاحتفاظ بسجلات المراسلات والتواصل لأغراض خدمة العملاء والأمن والامتثال للمتطلبات النظامية والأغراض التشغيلية المشروعة.

الأساس النظامي للمعالجة: قد تستند معالجة هذه البيانات إلى تنفيذ العقد؛ أو الامتثال للالتزامات النظامية؛ أو المصالح المشروعة، متى كان ذلك مسموحًا به نظامًا؛ أو موافقتك، بحسب طبيعة المعالجة ومتطلبات الأنظمة واللوائح المعمول بها.

### إذا استخدمت خدماتنا لإنشاء حساب أو إجراء حجز

عند قيامك بإنشاء حساب لدى بيوتي ستيشنز، أو إجراء حجز، أو شراء منتج أو خدمة، أو استخدامك للمنصة بأي طريقة أخرى، فقد نقوم بجمع معلومات وبيانات شخصية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

- الاسم الأول واسم العائلة؛
- تاريخ الميلاد، متى كان مطلوباً أو تم تقديمه منك طوعاً؛
- الجنس، متى كان مطلوباً لتقديم خدمة معينة أو تم تقديمه منك طوعاً؛
- عنوان البريد الإلكتروني؛
- رقم الهاتف المحمول؛
- العنوان أو معلومات الموقع الجغرافي، متى كانت ضرورية لتقديم الخدمات؛
- صورة الملف الشخصي، إذا اخترت تحميلها؛
- بيانات الدخول إلى الحساب ومعلومات المصادقة والتحقق؛
- معرفات المستخدم أو الحساب الفريدة؛
- المعلومات التي يتم تقديمها من خلال خدمات تسجيل الدخول عبر حسابات التواصل أو الخدمات الخارجية المدعومة، إذا اخترت استخدامها؛ و
- أي معلومات أخرى تختار تقديمها لنا.

### المعلومات التي نجمعها عند استخدامك لحسابك

أثناء استخدامك لحسابك لدى بيوتي ستيشنز، قد نقوم بجمع معلومات وبيانات تتعلق باستخدامك للمنصة، بما في ذلك:

- سجل الحجوزات والمواعيد؛
- سجل الخدمات والمشتريات؛
- المنتجات التي قمت بشرائها؛
- الشركاء الذين قمت بالحجز لديهم أو الاستفادة من خدماتهم؛
- الشركاء أو الخدمات التي قمت بإضافتها إلى قائمة المفضلة؛
- إعدادات الحساب والتفضيلات؛
- معلومات الدفع والمعاملات؛
- التقييمات والمراجعات؛
- العروض الترويجية والقسائم والخصومات التي تم استخدامها؛
- معلومات الإحالة؛

- المعلومات المتعلقة بكيفية تعرفك على بيوتي ستيشنز أو وصولك إلى المنصة؛
- معلومات الملف الشخصي وأي محتوى آخر تقوم بإنشائه أو تقديمه؛ و
- المعلومات التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط (Cookies) والتقنيات المماثلة، وفقًا لـ سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة ببيوتي ستيشنز.

### كيفية استخدام معلومات حسابك

يجوز لنا استخدام معلومات حسابك والمعلومات المرتبطة به للأغراض التالية:

- إنشاء حسابك لدى بيوتي ستيشنز وإدارته والمحافظة عليه؛
- تقديم خدمات دعم العملاء؛
- تمكينك من البحث عن الشركاء والتواصل معهم؛
- تمكينك من إجراء الحجوزات والمواعيد؛
- تمكينك من شراء المنتجات والخدمات؛
- معالجة المدفوعات والمعاملات المالية؛
- تأكيد الحجوزات والمواعيد وإدارتها أو تعديلها أو إلغائها؛
- إرسال تأكيدات الحجوزات والتذكيرات والتحديثات المتعلقة بالمواعيد؛
- تسهيل التواصل بينك وبين الشريك المعني؛
- دعم حجوزات الخدمات المنزلية، متى كانت هذه الخدمات متاحة؛
- الاحتفاظ بسجلات الحجوزات والمعاملات؛
- تقديم توصيات مخصصة تتناسب مع استخدامك واهتماماتك، حيثما كان ذلك مسموحًا به؛ و
- تحسين تجربتك الشاملة مع خدمات ومنصة بيوتي ستيشنز.

الأساس النظامي للمعالجة: قد تستند معالجة هذه البيانات إلى تنفيذ العقد؛ أو المصالح المشروعة، متى كان ذلك مسموحًا به نظامًا؛ أو الامتثال للالتزامات النظامية؛ أو موافقتك، متى كانت مطلوبة.

## المعلومات التي قد تقدمها إلى الشركاء

عند قيامك بإجراء حجز أو استخدام بعض خدمات الشركاء من خلال منصة **بيوتي ستیشنز**، قد تقدم للشريك المعني معلومات وبيانات تكون ضرورية لتمكينه من تقديم الخدمة التي طلبتها.

فعلى سبيل المثال، وبحسب طبيعة الخدمة المطلوبة، قد يطلب منك الشريك تعبئة نموذج استشارة أو تقديم معلومات تتعلق بما يلي:

- تفضيلاتك المتعلقة بالخدمات؛
- احتياجاتك المتعلقة بالجمال أو العناية أو الرفاهية؛
- أنواع الحساسية أو حالات التحسس؛
- حالة الحمل، متى كانت ذات صلة بالخدمة المطلوبة؛
- السجل السابق للعلاجات أو الإجراءات؛ و
- أي معلومات أخرى تكون ضرورية لتقديم الخدمة المطلوبة بصورة آمنة ومناسبة.

وقد تُعد بعض هذه المعلومات بيانات شخصية حساسة أو بيانات تتدرج ضمن الفئات الخاصة من البيانات الشخصية بموجب الأنظمة المعمول بها.

وعليه، ينبغي عليك عدم تقديم هذه المعلومات إلا عندما تكون ضرورية ومناسبة لتقديم الخدمة المطلوبة، وبالقدر اللازم لذلك.

وفي الحالات التي يقوم فيها الشريك بجمع البيانات الشخصية منك مباشرة لغرض تقديم خدماته، قد يكون الشريك هو المسؤول عن تحديد كيفية معالجة تلك البيانات والأغراض التي تتم معالجتها من أجلها، وفقاً لطبيعة العلاقة والأنظمة المعمول بها.

وفي حال كانت لديك أي استفسارات بشأن كيفية قيام الشريك بمعالجة البيانات التي جمعها منك لأغراض تقديم خدماته الخاصة، فينبغي عليك التواصل مباشرة مع الشريك المعني.

## إذا قمت بشراء منتجات من أحد الشركاء

إذا أتاحت بيوتي ستيشنز لك شراء منتجات من أحد الشركاء من خلال المنصة، فقد نقوم بجمع معلومات وبيانات متعلقة بالطلب والمعاملة، بما في ذلك:

- تفاصيل المنتجات والطلبات؛
- سجلات عمليات الشراء؛
- معلومات التوصيل، متى كان ذلك منطبقاً؛
- المراسلات المتعلقة بالطلب؛
- سجلات الإلغاء؛
- معلومات الإرجاع واسترداد المبالغ؛
- معلومات الدفع والمعاملات؛
- تقييمات أو مراجعات المنتجات؛ و
- المعلومات التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط (Cookies) والتقنيات المماثلة.

يجوز لنا استخدام هذه المعلومات للأغراض التالية:

- معالجة الطلب وإدارته؛
- تسهيل عملية الدفع؛
- تمكين الشريك من تجهيز الطلب وتنفيذه وتسليمه، بحسب طبيعة الخدمة؛
- التواصل معك بشأن طلبك؛
- معالجة عمليات الإلغاء والإرجاع واسترداد المبالغ؛
- تقديم خدمات دعم العملاء؛
- الاحتفاظ بسجلات الطلبات والمعاملات؛ و
- الامتثال للمتطلبات النظامية والتنظيمية المعمول بها.

وعندما يكون ذلك ضرورياً لتنفيذ الطلب، يجوز لنا مشاركة المعلومات ذات الصلة، بما في ذلك بيانات الاتصال ومعلومات الطلب والتوصيل والمعاملة، مع الشريك المسؤول عن تنفيذ طلبك، وذلك بالقدر اللازم لتنفيذ الخدمة المطلوبة.

الأساس النظامي للمعالجة: قد تستند معالجة هذه البيانات إلى تنفيذ العقد؛ أو المصالح المشروعة، متى كان ذلك مسموحاً به نظاماً؛ أو الامتثال للالتزامات النظامية؛ أو موافقتك، متى كانت مطلوبة.

إذا كنت تعمل لدى أحد الشركاء أو تقدم خدمات لصالحه

إذا كنت تعمل لدى أحد الشركاء، أو تمثله، أو تقدم خدمات له من خلال منصة بيوتي ستيشنز، فقد نقوم بجمع ومعالجة بيانات الاتصال والبيانات المهنية والتجارية وبيانات الحساب المتعلقة بك.

## بيانات الاتصال والمعلومات المهنية

قد تشمل هذه المعلومات، على سبيل المثال لا الحصر:

- الاسم الأول واسم العائلة؛
- المسمى الوظيفي أو الدور المهني؛
- اسم الشركة أو الشريك؛
- عنوان البريد الإلكتروني؛
- رقم الهاتف المحمول أو رقم الهاتف؛
- بيانات تسجيل الدخول ومعلومات الحساب؛
- المعلومات المهنية؛
- معلومات التحقق؛
- نتائج إجراءات اعرف عميلك (KYC) أو التحقق من الهوية، متى كان ذلك مطلوباً؛ و
- أي معلومات أخرى تكون ضرورية لإنشاء حساب الشريك وإدارته والمحافظة عليه.

## معلومات أعمال الشريك

بحسب الخدمات التي يستخدمها الشريك من خلال المنصة، قد تشمل المعلومات ما يلي:

- اسم المنشأة وعنوانها؛
- نوع النشاط التجاري، مثل صالون أو منتجع صحي أو عيادة تجميل أو مركز عناية ورفاهية أو أي منشأة أخرى ذات صلة بقطاع الجمال والعناية؛
- معلومات الخدمات والعلاجات المقدمة؛
- نماذج الاستشارات؛
- بيانات المواعيد والحجوزات السابقة والمستقبلية؛
- معلومات الموظفين والعاملين؛
- معلومات العملاء؛
- العروض والخصومات والحملات الترويجية؛
- معلومات المنتجات والخدمات؛
- معلومات المخزون؛
- معلومات المعاملات ونقاط البيع؛
- معلومات المدفوعات والتسويات المالية؛
- التقارير والتحليلات؛

- معلومات أداء النشاط التجاري؛
  - الصور والصور الفوتوغرافية والشعارات والمواد التسويقية؛ و
  - أي معلومات أخرى يتم تقديمها من الشريك أو نيابةً عنه.
- وقد تقوم بيوتي ستينز أيضًا بمعالجة بعض معلومات الأعمال التي لا تُعد بيانات شخصية، مثل معلومات مخزون المنتجات، وأسعار الخدمات، ومعلومات أداء النشاط التجاري، والمعلومات المالية المجمعة أو الإحصائية التي لا تسمح بتحديد هوية شخص بعينه.

### كيفية استخدام معلومات الشركاء

يجوز لنا استخدام معلومات الشركاء للأغراض التالية:

- إنشاء حساب الشريك وإدارته والمحافظة عليه؛
- تقديم الدعم والمساعدة الفنية للشركاء؛
- تمكين الشركاء من إدارة المواعيد والحجوزات؛
- تمكين الشركاء من إدارة الموظفين والخدمات؛
- تمكين الشركاء من إدارة بيانات العملاء وفقًا للميزات والصلاحيات المتاحة لهم؛
- تسهيل المعاملات والمدفوعات والتسويات المالية؛
- إدارة العروض والخصومات والحملات الترويجية؛
- تمكين الشركاء من إدراج منشاتهم وخدماتهم على منصة بيوتي ستينز؛
- دعم إدارة المخزون والمنتجات، متى كانت هذه الميزة متاحة؛
- توفير التقارير والتحليلات ومؤشرات الأداء؛
- المحافظة على أمن المنصة وسلامتها؛
- التحقق من حسابات الشركاء وهوياتهم، متى كان ذلك مطلوبًا؛
- التواصل مع الشركاء بشأن التحديثات التشغيلية أو الخدمة المهمة؛ و
- تطوير وتحسين منصة بيوتي ستينز والخدمات المقدمة للشركاء.

الأساس النظامي للمعالجة: قد تستند معالجة هذه البيانات إلى تنفيذ العقد؛ أو المصالح المشروعة، متى كان ذلك مسموحًا به نظامًا؛ أو الامتثال للالتزامات النظامية؛ أو موافقة صاحب البيانات، متى كانت مطلوبة نظامًا.

## إذا أرسلنا إليك العروض أو التحديثات أو الرسائل التسويقية

قد نقوم بجمع واستخدام بيانات الاتصال الخاصة بك، مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك المحمول، للتواصل معك بشأن بيوتني ستيشنز وخدماتها.

كما قد نحتفظ بمعلومات تتعلق بتفضيلاتك التسويقية، بما في ذلك ما إذا كنت قد اشتركت في أنواع معينة من الرسائل التسويقية أو رفضتها أو طلبت إيقافها.

ومتى كان ذلك مسموحًا به بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها، يجوز لنا استخدام هذه المعلومات من أجل:

- إرسال العروض والخصومات والحملات الترويجية إليك؛
- إبلاغك بالخدمات والميزات الجديدة؛
- إرسال النشرات الإخبارية والتحديثات؛
- تقديم محتوى متعلق بالجمال والعناية والرفاهية ونمط الحياة؛
- اقتراح شركاء أو خدمات أو منتجات قد تكون ذات صلة باهتماماتك؛
- تخصيص الرسائل والاتصالات التسويقية وفقًا لاهتماماتك وتفضيلاتك؛
- قياس فعالية الحملات التسويقية؛
- إجراء الاستبيانات وأبحاث السوق؛
- طلب ملاحظاتك وتقييم تجربتك؛ و
- تطوير وتحسين استراتيجياتنا التسويقية وخدماتنا.

وقد نتعامل مع مزودي خدمات الإعلان والتحليلات والتقنيات الرقمية لدعم أنشطتنا التسويقية، وذلك وفقًا للأنظمة واللوائح المعمول بها وبما يتناسب مع الضمانات والتدابير الأمنية المناسبة.

وعندما تكون موافقتك مطلوبة بموجب الأنظمة المعمول بها، سنحصل على موافقتك قبل إرسال الرسائل التسويقية المباشرة إليك.

## إلغاء الاشتراك في الرسائل التسويقية

يمكنك إلغاء اشتراكك في الرسائل والاتصالات التسويقية في أي وقت من خلال استخدام خيار "إلغاء الاشتراك" (Unsubscribe) المتاح في الرسائل الترويجية التي نرسلها إليك، أو من خلال التواصل مع بيوتي ستيشنز عبر قنوات خدمة العملاء المتاحة.

ولا يؤدي إلغاء الاشتراك في الرسائل التسويقية إلى منعنا من إرسال الاتصالات الضرورية المتعلقة بالخدمات التي نستخدمها، مثل:

- تأكيدات المواعيد والحجوزات؛
- التغييرات أو التحديثات المتعلقة بالحجوزات؛
- إشعارات المدفوعات والمعاملات؛
- تنبيهات الأمان؛ أو
- الإشعارات والتحديثات المهمة المتعلقة بحسابك أو الخدمات التي طلبتها.

الأساس النظامي للمعالجة: قد تستند المعالجة إلى الموافقة، متى كانت مطلوبة؛ أو المصالح المشروعة، متى كان ذلك مسموحاً به؛ أو أي أساس نظامي آخر مقرر بموجب أنظمة حماية البيانات المعمول بها في المملكة العربية السعودية. ما المقصود بالأسس النظامية للمعالجة؟

لا تقوم بيوتي ستيشنز بمعالجة بياناتك الشخصية إلا عندما يكون لديها أساس نظامي صالح يسمح لها بذلك وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها. وبحسب طبيعة المعالجة والظروف المحيطة بها، قد يستند الأساس النظامي لمعالجة بياناتك الشخصية إلى واحد أو أكثر مما يلي:

- الموافقة؛
- تنفيذ عقد؛
- الامتثال لالتزام نظامي؛
- المصلحة المشروعة؛ أو
- أي أساس نظامي آخر تسمح به الأنظمة المعمول بها.

## الموافقة

يجوز لنا معالجة بياناتك الشخصية استنادًا إلى موافقتك عندما تكون الموافقة مطلوبة بموجب الأنظمة المعمول بها. وقد يشمل ذلك، على سبيل المثال، بعض أنواع الرسائل التسويقية، أو ميزات التخصيص الاختيارية، أو بعض أوجه استخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة.

وفي الحالات التي تستند فيها معالجة بياناتك الشخصية إلى موافقتك، يمكنك سحب موافقتك في أي وقت، مع مراعاة المتطلبات النظامية المعمول بها وأي آثار قد تترتب على سحب تلك الموافقة.

ولا يؤثر سحب الموافقة على مشروعية أي معالجة تمت قبل تاريخ سحبها.

## تنفيذ العقد

يجوز لنا جمع ومعالجة بياناتك الشخصية عندما تكون المعالجة ضرورية لتقديم خدمات بيوتني ستيشنز التي تطلبها أو لتنفيذ التزاماتنا التعاقدية تجاهك.

وقد يشمل ذلك:

- إنشاء حسابك وإدارته؛
- معالجة الحجوزات؛
- تسهيل وتنظيم المواعيد؛
- معالجة عمليات الشراء والمدفوعات؛
- إرسال المعلومات المتعلقة بالمواعيد والطلبات؛
- تقديم خدمات دعم العملاء؛ و
- تنفيذ أي التزامات أخرى مرتبطة بالخدمات التي تطلبها.

## الامتثال للالتزامات النظامية

يجوز لنا معالجة بياناتك الشخصية عندما يكون ذلك ضروريًا للامتثال للأنظمة أو اللوائح أو المتطلبات الحكومية أو أوامر المحاكم أو القرارات القضائية أو أي التزامات نظامية أخرى واجبة التطبيق.

وقد يشمل ذلك المتطلبات المتعلقة بما يلي:

- منع واكتشاف الاحتيال؛
- السجلات المالية والمحاسبية؛
- المتطلبات الضريبية ومتطلبات المدفوعات؛
- التحقق من الهوية؛
- الامتثال للمتطلبات التنظيمية؛
- الاستجابة للطلبات النظامية الصادرة عن الجهات المختصة؛ و
- حماية حقوقنا النظامية والقانونية.

## المصالح المشروعة

عندما تسمح الأنظمة واللوائح المعمول بها، يجوز لنا معالجة بياناتك الشخصية عندما تكون المعالجة ضرورية لتحقيق مصالحنا المشروعة، شريطة ألا تتعارض هذه المعالجة بصورة غير مبررة مع حقوقك ومصالحك.

وقد تشمل مصالحنا المشروعة ما يلي:

- تشغيل وإدارة منصة بيوتي ستيشنز؛
- تطوير وتحسين خدماتنا؛
- المحافظة على دقة السجلات؛
- فهم كيفية استخدام العملاء والشركاء للمنصة؛
- تحسين تجربة العملاء والشركاء؛
- تقديم خدمات دعم العملاء؛
- منع الاحتيال وإساءة الاستخدام والأنشطة غير المصرح بها؛
- حماية أمن أنظمتنا ومنصتنا؛
- قياس وتحسين فعالية خدماتنا؛
- تطوير منتجات وميزات جديدة؛
- المحافظة على عملياتنا التجارية وتحسينها؛

- إجراء التحليلات المناسبة؛
- إدارة علاقاتنا مع الشركاء؛ و
- التواصل مع العملاء والشركاء بشأن الخدمات ذات الصلة والمسائل التشغيلية.

وعندما نعتد على **المصالح المشروعة** كأساس للمعالجة، سنأخذ في الاعتبار أثر المعالجة على حقوقك ومصالحك، ولن نعتد على هذا الأساس إلا بالقدر الذي تسمح به الأنظمة واللوائح المعمول بها.

#### تنفيذ الاتفاقيات مع الشركاء والمنظمات الأخرى

يجوز لنا معالجة البيانات الشخصية عندما يكون ذلك ضروريًا لتنفيذ أو إدارة أو إنفاذ الاتفاقيات المبرمة مع **الشركاء أو مزودي الخدمات أو مزودي خدمات الدفع أو مزودي الخدمات التقنية أو غيرهم من الجهات المشاركة في تقديم خدمات بيوتي ستيشنز**.

وقد يشمل ذلك معالجة المعلومات اللازمة من أجل:

- تسهيل إجراء موعد أو حجز بينك وبين أحد الشركاء؛
- معالجة طلب أو دفعة؛
- تمكين الشريك من تقديم الخدمة التي طلبتها؛
- تقديم الخدمات التقنية للشركاء؛
- تشغيل منصة بيوتي ستيشنز وصيانتها والمحافظة عليها؛ أو
- تنفيذ الالتزامات التعاقدية أو النظامية.

#### ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة

قد نستخدم بيوتي ستيشنز **ملفات تعريف الارتباط (Cookies)** ، وحزم تطوير البرمجيات (SDKs) ، ووحدات البكسل (Pixels)، وأدوات التحليلات، وغيرها من التقنيات المماثلة لتشغيل المنصة وتأمينها وتحليل استخدامها وتخصيصها وتحسينها.

وقد تقوم هذه التقنيات بجمع معلومات تتعلق بكيفية استخدامك لمواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا.

لمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة التي نستخدمها والخيارات المتاحة لك لإدارتها، يرجى الرجوع إلى **سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة ببيوتي ستيشنز**.

## مع من نشارك بياناتك؟

### إذا كنت عميلًا

يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية مع شركائنا عندما نطلب منا ذلك، مثل الحالات التي تختار فيها التواصل مع أحد الشركاء أو الطلب منه أو إجراء حجز لديه من خلال منصة بيوتي ستیشنز.

وقد تشمل البيانات التي تتم مشاركتها:

- بيانات الاتصال الخاصة بك؛
- معلومات حسابك؛
- تفاصيل الحجز؛ و
- أي معلومات أخرى تقدمها طوعًا من خلال منصة بيوتي ستیشنز، مثل المعلومات التي تقدمها من خلال نموذج استشارة.

يجوز للشركاء استخدام هذه المعلومات لإدارة خدماتهم وتقديمها لك، بما في ذلك التواصل معك وإدارة المواعيد والحجوزات والطلبات والأنشطة ذات الصلة بخدمة العملاء.

## التقييمات والمراجعات العامة

إذا قمت بتقديم تقييم أو مراجعة عامة لأحد الشركاء أو لأي منتج أو خدمة يتم تقديمها من خلال منصة بيوتي ستیشنز، فقد يتم عرض تقييمك ومراجعتك وتاريخ المراجعة واسمك الأول والحرف الأول من اسم العائلة بشكل عام على منصة بيوتي ستیشنز.

وقد تكون مراجعتك متاحة لمستخدمي بيوتي ستیشنز الآخرين ولأفراد الجمهور، وقد يتم، عند الاقتضاء وبما يتوافق مع الأنظمة المعمول بها، نشرها أو عرضها من خلال مواقع أو منصات تابعة لأطراف ثالثة.

وقد تظل المراجعات العامة متاحة حتى بعد إغلاق حسابك أو انتهاء علاقتك التعاقدية مع بيوتي ستیشنز، وذلك بالقدر الذي تسمح به الأنظمة المعمول بها.

## إذا كنت تعمل لدى أحد الشركاء

قد يقوم مستخدمو بيوتي ستیشنز بتقييم الشريك الذي تعمل لديه أو معه، وقد يقدمون، متى كان ذلك منطبقًا، تقييمات أو مراجعات تتعلق بك بصفقتك مقدم خدمة بشكل فردي.

وقد تتم مشاركة تقييماتك ومراجعاتك الفردية مع الشريك المعني، كما قد يتم إتاحتها للعمامة من خلال منصة بيوتي ستیشنز، وذلك وفقًا للأنظمة المعمول بها وممارسات الخصوصية لدينا.

كما يجوز لنا نشر أو مشاركة معلومات محدودة عن الشريك، بما في ذلك معلومات الأعمال المتاحة للعمامة والتقييمات والمراجعات، من خلال مواقع أو منصات تابعة لأطراف ثالثة.

وقد يشمل ذلك استخدام هذه المعلومات في:

- نتائج محركات البحث؛
- الإعلانات الإلكترونية أو غير الإلكترونية؛
- المواد الترويجية؛
- الحملات التسويقية؛ و
- منصات الأعمال والشركاء التابعين لأطراف ثالثة.

وسنقوم بمشاركة أو نشر المعلومات فقط وفقًا لإشعار الخصوصية هذا والأنظمة واللوائح المعمول بها.

إذا قامت بيوتي ستيشنز بمعالجة بياناتك بصفقتك عميلًا أو موظفًا لدى شريك أو لأي سبب آخر

يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية مع الفئات التالية من الجهات المستلمة، عندما يكون ذلك ضروريًا ومسموحًا به بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها:

#### الشركات التابعة لمجموعتنا

قد يشمل ذلك الشركة الأم والشركات التابعة والشركات الشقيقة والجهات الأخرى ضمن مجموعة الشركات التي تدعم عملياتنا التجارية أو معالجة البيانات الشخصية.

#### مزودو الخدمات

قد نستعين بمزودي خدمات من أطراف ثالثة لمعالجة البيانات الشخصية نيابةً عنا ووفقًا لتعليماتنا. وقد يشمل هؤلاء المزودون الجهات التي تقدم خدمات:

- استضافة المواقع والتطبيقات؛
- التخزين السحابي واستضافة البيانات؛
- الاتصالات والإشعارات؛
- إدارة التسويق والتواصل مع العملاء؛
- دعم العملاء؛
- استطلاعات العملاء وجمع الملاحظات؛
- الفوترة الإلكترونية؛
- معالجة المدفوعات؛
- خدمات تقنية المعلومات والدعم الفني؛ و
- أي خدمات أخرى ضرورية لتشغيل منصة بيوتي ستيشنز وصيانتها.

وقد يشمل مزودو الخدمات هؤلاء الموردين والوكلاء والمتعاقدين والمقاولين من الباطن والشركات التابعة لمجموعتنا. ولا يجوز لهم الوصول إلى بياناتك أو استخدامها إلا بالقدر الضروري بصورة معقولة لتقديم الخدمات التي تم التعاقد معهم من أجلها، وبما يخضع للضمانات التعاقدية والتدابير الأمنية المناسبة.

### شركاء التسويق الرقمي

في بعض الحالات، قد نشارك معلومات محدودة مع مزودي خدمات التسويق والإعلان الرقمي لدعم أنشطتنا التسويقية، وذلك وفقًا للأنظمة المعمول بها وبعد الحصول على أي موافقة مطلوبة نظامًا.

### شركاء الإحالة

إذا قمت بإنشاء حساب شريك من خلال رابط إحالة (Referral Link) ، فقد يتمكن الشريك المرتبط برابط الإحالة من الاطلاع على معلومات تتعلق بحالة أو تقدم حساب الشريك الخاص بك، وذلك بالقدر الذي تسمح به المنصة والأنظمة المعمول بها.

### الشركاء التجاريون

إذا شاركت طوعًا في استبيان أو مسابقة أو حملة ترويجية أو عرض خاص أو سحب على جائزة أو نشاط مماثل، فقد نشارك بعض المعلومات مع الشركاء التجاريين المعنيين عندما تكون قد اخترت المشاركة أو قدمت الموافقة المطلوبة. وقد يتم تزويدك بمعلومات إضافية بشأن الخصوصية عند المشاركة في هذه الأنشطة.

### المستشارون والمهنيون

يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات لمراجعينا القانونيين والمدققين والمحامين والمستشارين والمستشارين الماليين وشركات التأمين وغيرهم من المستشارين المهنيين، عندما يكون ذلك ضروريًا بصورة معقولة لتمكينهم من تقديم خدماتهم المهنية لنا.

### المعاملات التجارية

إذا تم بيع بيوتتي ستیشنز أو أي جزء من أعمالها أو أصولها أو نقل ملكيته أو دمجها أو الاستحواذ عليه أو أصبح خاضعًا لأي معاملة مؤسسية أخرى، فقد يتم الإفصاح عن بياناتك الشخصية للمشتريين أو البائعين أو المستثمرين المحتملين أو الفعلين أو المستشارين أو غيرهم من الأطراف المشاركة في المعاملة، وذلك وفقًا للأنظمة المعمول بها.

### حماية الحقوق والسلامة

يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات عندما يكون ذلك ضروريًا بصورة معقولة لحماية حقوق أو ممتلكات أو أمن أو سلامة بيوتتي ستیشنز أو عملائنا أو شركائنا أو موظفينا أو أي أشخاص آخرين، أو لإنفاذ حقوقنا بموجب إشعار الخصوصية هذا أو شروط الخدمة أو أي اتفاقيات أخرى معمول بها.

### منع الاحتيال والأمن السيبراني

قد نشارك المعلومات مع الشركات أو المؤسسات أو الجهات المختصة عندما يكون ذلك ضروريًا بصورة معقولة لاكتشاف أو التحقيق في أو منع أو معالجة الاحتيال أو إساءة الاستخدام أو الحوادث الأمنية أو الجرائم الإلكترونية أو غيرها من الأنشطة غير المشروعة.

## الجهات الحكومية والقضائية والتنظيمية

يجوز لنا الإفصاح عن بياناتك عندما يكون ذلك مطلوبًا أو مسموحًا به بموجب نظام أو لائحة أو أمر قضائي أو قرار قضائي أو إجراء نظامي صحيح.

وقد يشمل ذلك مشاركة المعلومات مع جهات إنفاذ القانون والجهات التنظيمية والمحاكم والجهات الحكومية أو غيرها من الجهات المختصة.

لن نقوم ببيوتي ستیشنز بالإفصاح عن بياناتك الشخصية إلا بالقدر الضروري بصورة معقولة لتحقيق الغرض المعني، وبما يتوافق مع أنظمة ولوائح حماية البيانات والخصوصية المعمول بها.

## أين نقوم بتخزين بياناتك؟

تعمل بيوتي ستیشنز بشكل أساسي في المملكة العربية السعودية، وقد تستخدم مزودي خدمات موثوقين في مجالات التقنية والاستضافة والحوسبة السحابية والمدفوعات وغيرها، سواء كانوا موجودين داخل المملكة العربية السعودية أو في دول أخرى.

وقد يتم تخزين بياناتك الشخصية أو معالجتها داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها، متى كان ذلك ضروريًا لتشغيل منصة بيوتي ستیشنز وخدماتها وصيانتها وتأمينها وتطويرها وتحسينها.

وقد نقوم بنقل بياناتك الشخصية أو إتاحة الوصول إليها خارج المملكة العربية السعودية عندما يكون ذلك ضروريًا من أجل:

- تخزين بياناتك ونسخها احتياطيًا؛
- تمكيننا من تقديم خدمات بيوتي ستیشنز لك؛
- دعم تشغيل أعمالنا ومنصتنا وصيانتها وتأمينها وتطويرها؛
- الاستعانة بمزودي خدمات وشركاء تقنيين موثوقين من أطراف ثالثة؛ أو
- عندما يكون هذا النقل أو الإفصاح مطلوبًا أو مسموحًا به بموجب نظام أو لائحة معمول بها.

وعند نقل البيانات الشخصية خارج المملكة العربية السعودية، ستتخذ بيوتي ستیشنز التدابير والضمانات النظامية والتعاقدية والتقنية والتنظيمية المناسبة وفقًا لما تتطلبه أنظمة ولوائح حماية البيانات المعمول بها.

وقد نقوم بتحديث الدول ومواقع الاستضافة وفئات مزودي الخدمات الذين نستعين بهم من وقت لآخر، بما يتناسب مع تطور أعمالنا والبنية التحتية التقنية الخاصة بنا.

إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول أماكن تخزين بياناتك الشخصية أو الدول التي قد يتم نقلها إليها، أو حول الضمانات المطبقة على عمليات النقل الدولي، فيمكنك التواصل معنا باستخدام بيانات الاتصال الموضحة في إشعار الخصوصية هذا.

## كيف نحمي بياناتك؟

نولي أمن بياناتك الشخصية أهمية كبيرة، ونعمل على تطبيق تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة تهدف إلى حمايتها من الوصول غير المصرح به أو الإفصاح أو التعديل أو فقدان أو إساءة الاستخدام أو الإتلاف.

وقد تشمل هذه التدابير:

- **تشفير البيانات** أثناء نقلها، وعند تخزينها متى كان ذلك مناسباً؛
- استخدام اتصالات آمنة بين جهازك ومنصة بيوتي ستیشنز؛
- قواعد بيانات وبيئات استضافة آمنة؛
- **ضوابط الوصول وآليات المصادقة** التي تقيد الوصول إلى البيانات للموظفين والأشخاص المصرح لهم فقط؛
- تسجيل ومراقبة عمليات الوصول إلى الأنظمة والبيانات الشخصية؛
- أنظمة مراقبة أمنية وتدابير مصممة لاكتشاف الأنشطة غير المصرح بها والاحتيايل والتهديدات السيبرانية والاستجابة لها؛
- المراجعة الدورية لممارسات أمن المعلومات وتحسينها؛ و
- فرض التزامات مناسبة بالسرية على الموظفين والمتعاقدين ومزودي الخدمات الذين قد يكون لديهم صلاحية الوصول إلى البيانات الشخصية.

ومع ذلك، لا توجد أي وسيلة لنقل المعلومات أو تخزينها عبر الإنترنت يمكن ضمان أنها آمنة بصورة مطلقة.

وعلى الرغم من أننا نتخذ التدابير المعقولة والمناسبة لحماية بياناتك، فإننا لا نستطيع ضمان أن البيانات التي يتم إرسالها إلى المنصة أو تخزينها من خلالها ستكون آمنة بشكل كامل.

وتتحمل مسؤولية اتخاذ الاحتياطات المعقولة لحماية بيانات الدخول وكلمات المرور والأجهزة وغيرها من معلومات المصادقة الخاصة بك.

وفي حال اعتقادك بأن حسابك أو بياناتك الشخصية قد تعرضت للاختراق أو الاستخدام غير المصرح به، يرجى التواصل معنا فوراً.

## معالجة المدفوعات

قد تتم معالجة المدفوعات التي يتم إجراؤها من خلال منصة بيوتي ستیشنز بواسطة مزودي خدمات دفع من أطراف ثالثة مرخصين ومتعاقد معهم لتقديم خدمات معالجة المدفوعات بصورة آمنة.

عند إجراء عملية دفع، قد يتم تقديم بيانات بطاقة الدفع أو غيرها من معلومات الدفع الخاصة بك مباشرة إلى مزود خدمة الدفع المعني.

وقد يقوم هؤلاء المزودون بتشفير معلومات الدفع الخاصة بك ومعالجتها بصورة آمنة، كما قد يكونون مسؤولين عن تفويض المعاملة وإتمامها.

وقد تتلقى بيوتي ستيشنز أو تحتفظ بمعلومات محدودة متعلقة بالدفع، مثل:

- طريقة الدفع أو العلامة التجارية للبطاقة؛
  - اسم حامل البطاقة، متى كان ذلك منطبقاً؛
  - آخر أربعة أرقام من بطاقة الدفع؛
  - شهر وسنة انتهاء صلاحية البطاقة؛ و
  - رقم أو مرجع المعاملة وحالة الدفع وغيرها من المعلومات اللازمة لإدارة المعاملة.
- لا تقوم بيوتي ستيشنز، كقاعدة عامة، بتخزين رقم بطاقة الدفع الكامل أو رمز أمان البطاقة (CVV/CVC) ، ما لم يُذكر خلاف ذلك وكان التخزين مسموحاً به بموجب الأنظمة المعمول بها.

وقد تخضع المعلومات التي تقدمها مباشرةً إلى مزود خدمة دفع من أطراف ثالثة لسياسة الخصوصية والشروط الخاصة بذلك المزود.

ونوصيك بمراجعة معلومات الخصوصية الخاصة بمزود خدمة الدفع المعني قبل إتمام أي معاملة.

### المواقع والخدمات الخارجية

قد تحتوي منصة بيوتي ستيشنز على روابط لمواقع إلكترونية أو تطبيقات أو خدمات تديرها أطراف ثالثة، بما في ذلك الشركاء ومزودي الخدمات الآخرين.

إذا قمت باتتباع رابط يؤدي إلى موقع أو خدمة خارجية، فيرجى العلم بأن الطرف الثالث قد تكون لديه سياسة خصوصية وشروط استخدام وممارسات أمنية خاصة به.

ولا تتحكم بيوتي ستيشنز في المواقع أو الخدمات التابعة لأطراف ثالثة، ولا تتحمل مسؤولية ممارسات الخصوصية أو التدابير الأمنية أو مدى توفر أو محتوى تلك المواقع والخدمات، إلا بالقدر الذي تفرضه الأنظمة المعمول بها.

ونوصيك بمراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بأي موقع أو خدمة تابعة لطرف ثالث قبل تقديم بياناتك الشخصية إليها.

### ما المدة التي نحتفظ خلالها ببياناتك؟

نحتفظ بالبيانات الشخصية فقط للمدة التي تكون ضرورية بصورة معقولة لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها، بما في ذلك:

- تقديم وإدارة حسابك وخدمات بيوتي ستيشنز؛
- إدارة المواعيد والحجوزات والطلبات والمدفوعات والمراسلات؛
- الاحتفاظ بسجلات الأعمال والمعاملات؛
- معالجة الشكاوى والنزاعات ومسائل خدمة العملاء؛
- اكتشاف ومنع الاحتيال وإساءة الاستخدام والحوادث الأمنية؛
- الامتثال للالتزامات النظامية والتنظيمية والمحاسبية والضريبية وغيرها من الالتزامات المعمول بها؛ و
- إنشاء أو ممارسة أو الدفاع عن حقوقنا ومطالباتنا النظامية والقانونية.

وعند تحديد مدة الاحتفاظ بالبيانات الشخصية، نأخذ في الاعتبار طبيعة البيانات وحساسيتها، والغرض الذي جُمعت من أجله، والمتطلبات النظامية والتنظيمية المعمول بها، واحتياجات أعمالنا المشروعة.

وعندما لا تعود البيانات الشخصية مطلوبة، سنتخذ خطوات معقولة من أجل حذفها أو إخفاء هويتها أو التخلص منها بصورة آمنة، مع مراعاة أي متطلبات نظامية أو تنظيمية تفرض الاحتفاظ بها.

وقد نحتفظ ببعض المعلومات لفترة أطول عندما يكون ذلك ضروريًا لمعالجة شكوى أو نزاع، أو التحقيق في اشتباه بوجود احتيال أو إساءة استخدام، أو إنشاء مطالبات قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها، أو الامتثال للالتزام نظامي.

وفي حال سحب موافقتك أو إلغاء اشتراكك في الرسائل التسويقية، فقد نحتفظ بسجل محدود لطلبك أو تفضيلك حتى نتتمكن من احترامه في المستقبل.

### البيانات المجمعة والمجهولة

في بعض الحالات، قد نقوم بإخفاء هوية البيانات الشخصية أو تجميعها بحيث لا يمكن استخدامها بصورة معقولة للتعرف عليك.

وبمجرد إخفاء هوية البيانات بصورة لا رجعة فيها، فإنها لا تُعد بيانات شخصية بالقدر المعترف به بموجب الأنظمة المعمول بها، ويجوز لنا الاحتفاظ بها واستخدامها لفترات أطول.

وقد نستخدم البيانات المجمعة أو مجهولة الهوية من أجل:

- فهم كيفية استخدام العملاء والشركاء لمنصة بيوتي ستیشنز بصورة أفضل؛
- تحليل الاتجاهات وأنماط الاستخدام؛
- قياس أداء المنصة؛
- تطوير خدماتنا وتحسينها؛
- إعداد الإحصاءات والتقارير والرؤى المتعلقة بالأعمال؛
- تزويد الشركاء بمعلومات مجمعة حول استخدام المنصة؛ و
- تحسين منتجاتنا وميزاتنا وخدماتنا وتجربة المستخدم.

ولا يجوز لنا استخدام البيانات المجهولة لمحاولة إعادة تحديد هويتك.

## ما حقوقك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية؟

مع مراعاة الأنظمة المعمول بها وأي شروط أو استثناءات ذات صلة، قد تتمتع بحقوق معينة فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، بما في ذلك الحق في:

1. **طلب الوصول** إلى البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك؛
2. **طلب تصحيح** البيانات الشخصية غير الدقيقة أو غير المكتملة؛
3. **طلب حذف** أو إتلاف بياناتك الشخصية عندما يكون هناك أساس نظامي يسمح بذلك؛
4. **طلب تقييد معالجة** بياناتك الشخصية في حالات معينة، متى كان ذلك متاحًا نظامًا؛
5. **الاعتراض** على بعض عمليات معالجة بياناتك الشخصية، بما في ذلك التسويق المباشر، متى كان ذلك منطبقًا؛
6. **طلب نقل البيانات**، متى كان ذلك منطبقًا، بما يتيح لك الحصول على بعض بياناتك الشخصية بصيغة منظمة وشائعة الاستخدام؛
7. **سحب الموافقة** عندما نعتمد على موافقتك كأساس لمعالجة بياناتك الشخصية؛ و
8. **تقديم شكوى** إلى الجهة المختصة بحماية البيانات أو الجهة التنظيمية المختصة إذا كنت تعتقد أن حقوقك قد تم انتهاكها.

هذه الحقوق ليست حقوقًا مطلقة، وقد تخضع للمتطلبات والاستثناءات والقيود المنصوص عليها في الأنظمة واللوائح المعمول بها.

إذا رغبت في ممارسة أي من حقوقك المتعلقة بالخصوصية، أو كانت لديك أسئلة حول كيفية معالجة بيوتك ستيشنز لبياناتك الشخصية، فيرجى التواصل معنا باستخدام بيانات الاتصال الموضحة في إشعار الخصوصية هذا.

## تحديث إشعار الخصوصية

قد نقوم بتحديث إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر ليعكس التغييرات المتعلقة بما يلي:

- خدماتنا ومنصتنا؛
- عملياتنا وأنشطتنا التجارية؛
- الأنظمة واللوائح المعمول بها؛
- ممارسات معالجة البيانات لدينا؛
- التقنيات والتدابير الأمنية؛ أو
- مزودي الخدمات الذين نستعين بهم.

عند إجراء تغييرات جوهرية، قد نقوم بإخطارك بالوسائل المناسبة، مثل البريد الإلكتروني أو إشعار داخل التطبيق أو إشعار على الموقع الإلكتروني أو نافذة منبثقة، متى كان ذلك مناسبًا أو مطلوبًا بموجب الأنظمة المعمول بها.

وسُيِّين تاريخ "آخر تحديث" الموضح في بداية أو نهاية إشعار الخصوصية هذا تاريخ آخر تعديل أُجري عليه. ونوصيك بمراجعة إشعار الخصوصية هذا بصورة دورية للبقاء على اطلاع بكيفية جمع بياناتك الشخصية واستخدامها ومشاركتها وحمايتها.

### إشعار ملفات تعريف الارتباط

قد تستخدم منصة بيو تي ستیشنز ملفات تعريف الارتباط (Cookies) والتقنيات المماثلة، بما في ذلك معرفات الأجهزة، ووحدات البكسل، وحزم تطوير البرمجيات (SDKs)، وإشارات الويب (Web Beacons)، والتخزين المحلي، وغيرها من التقنيات، لجمع وتخزين بعض المعلومات المتعلقة بكيفية استخدامك لمواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا.

وقد نستخدم هذه التقنيات من أجل:

- تذكر تفضيلاتك وإعداداتك؛
  - إبقائك مسجلًا للدخول، متى كان ذلك منطبقًا؛
  - المحافظة على وظائف المنصة وتحسينها؛
  - فهم كيفية تفاعل المستخدمين مع مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا؛
  - قياس أداء المنصة وأنماط استخدامها؛
  - اكتشاف ومنع الاحتيال والتهديدات الأمنية؛
  - توفير المحتوى والميزات ذات الصلة؛ و
  - دعم أنشطة التسويق والإعلان، متى كان ذلك مسموحًا به بموجب الأنظمة المعمول بها.
- قد تظل بعض ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة نشطة فقط خلال جلسة استخدامك للموقع أو التطبيق، وتنتهي صلاحيتها عند إغلاق متصفحك أو مغادرتك للمنصة.

وقد تظل تقنيات أخرى فعالة لفترة أطول بهدف التعرف على جهازك أو تذكر تفضيلاتك عند عودتك إلى المنصة.

وعندما تكون موافقتك مطلوبة بموجب الأنظمة المعمول بها، سنطلب موافقتك قبل وضع أو استخدام ملفات تعريف الارتباط أو التقنيات المماثلة غير الضرورية، وسنوفر لك خيارات مناسبة لإدارة تفضيلاتك.

كما قد تتمكن من إدارة بعض ملفات تعريف الارتباط أو تعطيلها من خلال إعدادات متصفحك أو جهازك.

ويرجى العلم بأن تعطيل بعض ملفات تعريف الارتباط قد يؤثر على وظائف بعض ميزات منصة بيو تي ستیشنز أو مدى توفرها.

لمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة التي نستخدمها، بما في ذلك كيفية إدارة تفضيلاتك، يرجى الرجوع إلى سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة ببيوتي ستیشنز.