

شروط الشراكة مع شركة بيوتي ستيشنز Beauty Stations

المقدمة

المصطلحات الأساسية

منصة Beauty Stations تعني

www.beautystations.net وتطبيقات Beauty Stations الخاصة بنا.

خدمات منصة Beauty Stations تعني

توفير إمكانية الوصول إلى منصة Beauty Stations ، وبرنامج إدارة الأعمال الخاص بـ Beauty Stations ، والملف التعريفي الإلكتروني للشريك، وأداة Beauty Stations الإلكترونية.

خدمات Beauty Stations تعني

خدمات Beauty Stations الموضحة على www.beautystations.net.

برنامج إدارة الأعمال الخاص بـ Beauty Stations يعني

<https://partners.beautystations.net> وتطبيق الشريك الخاص بـ Beauty Stations.

أداة Beauty Stations الإلكترونية تعني

واجهة الويب الخاصة بالشريك ضمن برنامج إدارة الأعمال الخاص بـ Beauty Stations ، والتي يمكنك تضمينها في موقعك الإلكتروني الخاص وحساباتك على وسائل التواصل الاجتماعي.

خدمات حجز المواعيد لدى Beauty Stations تعني

خدمات حجز المواعيد التي نقدمها من خلال منصة Beauty Stations أو أداة Beauty Stations الإلكترونية.

خدمات الدفع لدى Beauty Stations تعني

خدمات الدفع التي نقدمها من خلال منصة Beauty Stations وأداة Beauty Stations الإلكترونية، أو من خلال الأجهزة التي يمكنك شراؤها منا.

خدمات الاشتراك في Beauty Stations تعني

توفير إمكانية الوصول إلى خدمات منصة Beauty Stations وأي خدمات إضافية قد تختار Beauty Stations، وفقاً لتقديرها، تقديمها من وقت لآخر، وذلك مقابل سداد رسوم الاشتراك في Beauty Stations. نحن مسؤولون عن تمكين الأشخاص من إجراء حجوزات Beauty Stations مع الدفع عبر الإنترنت. وأنت تعيننا، بموجب شروط وأحكام أعمال الشركاء هذه، وكلياً تجارياً عنك حتى تتمكن من القيام بذلك نيابةً عنك. بالنسبة إلى حجوزات Beauty Stations مع الدفع عبر الإنترنت، سنقوم بتحويل المدفوعات من العملاء نيابةً عنك. وعندما يقوم العميل بالدفع إلى Beauty Stations ، فإن ذلك يؤدي إلى إبراء ذمة ذلك العميل من الدين المستحق عليه لك.

وبالنسبة إلى الحجوزات التي يتم الدفع مقابلها نقداً في المتجر، سنقوم إما بخصم رسوم الخدمة الخاصة بنا، إذا كانت واجبة التطبيق، من المبالغ المستحقة لنا لك، أو، إذا تعذر علينا القيام بذلك، فسندد المبلغ المستحق عليك لنا في كشف الفاتورة الخاص بك.

ما لم يُنص على خلاف ذلك في هذه الاتفاقية، سنرسل إليك كشف فاتورة مرة واحدة كل شهر، يوضح المبالغ المستحقة لك، والمبالغ المستحقة عليك لنا، مثل رسوم الخدمة وأي رسوم أو تكاليف أخرى واجبة التطبيق، بالإضافة إلى الرصيد الناتج، سواء كنت مديناً لنا، أو كنا مدينين لك، أو تمت تسوية الرصيد.

ولتجنب أي شك، يكون الشريك، وليس Beauty Stations ، مسؤولاً في حالة حدوث استرداد للمبلغ أو عكس لعملية الدفع، وستدّد Beauty Stations المبلغ الذي تدين به لنا في كشف الفاتورة الخاص بك.

إذا كان لنا مبلغ مستحق لك، فسوف نقوم بدفع هذا المبلغ إلى حسابك البنكي.

إذا كان عليك مبلغ مستحق لنا، فسوف نقوم بخصم المبلغ من بطاقة الائتمان التي قمت بتزويدنا ببياناتها على برنامج إدارة الأعمال الخاص بـ Beauty Stations. وإذا تعذر علينا تحصيل رصيدك المستحق باستخدام هذه الطريقة، فسوف نخاطر بك بذلك، وسيطلب منك سداد كامل رصيدك المستحق خلال 7 أيام.

إذا تمت تسوية الرصيد، فسوف نوضح في كشف الفاتورة أنه لا يلزم اتخاذ أي إجراء إضافي.

إذا كانت لديك أي مشكلات تتعلق بسداد رصيدك المستحق خلال الإطار الزمني المطلوب، يرجى التواصل معنا في أقرب وقت ممكن.

يجوز لنا تعليق أو إيقاف إمكانية الوصول إلى برنامج إدارة الأعمال الخاص بـ Beauty Stations أو إلى منصة Beauty Stations إذا كنت متأخراً في سداد المدفوعات.

إذا كان لديك رصيد مستحق ولم تقم بسداده، أو قمت بإنهاء استخدامك لخدمات Beauty Stations ، فسيصبح سداد كامل رصيدك المستحق واجباً ومستحق الدفع فوراً، بما في ذلك أي مبالغ ناتجة عن استرداد المبالغ أو عكس عمليات الدفع.

ويعني عدم قيامك بسداد المبالغ المستحقة في أو قبل تاريخ استحقاق السداد أن يكون لـ Beauty Stations الحق في تحميل الشريك ما يلي:

- **فائدة** بمعدل سنوي يعادل خمسة (5) بالمائة فوق سعر الفائدة المرجعي الرسمي المعمول به من وقت لآخر، على أن تتراكم هذه الفائدة يومياً، سواء قبل صدور أي حكم قضائي أو بعده، ويتم احتسابها على أساس مركب كل ثلاثة أشهر؛ و
- **تكلفة الحصول على الحكم أو تحصيل المبلغ المستحق**، بما في ذلك جميع التكاليف المهنية المعقولة، بما في ذلك أتعاب المحاماة، وغيرها من تكاليف رفع الإجراءات أو متابعة إجراءات تحصيل الدين بأي طريقة أخرى.

ما الذي تغطيه هذه الشروط؟

هذه هي شروط وأحكام أعمال شركاء Beauty Stations ، والتي يُشار إليها أيضاً باسم الاتفاقية. ويجوز الإشارة إلى كل من Beauty Stations والشريك بشكل منفرد باسم الطرف، أو إليهما معاً باسم الأطراف.

نحن نقدم منصة للحجز تسمى منصة Beauty Stations ، حيث يمكنك الإعلان عن خدمات الشريك الخاصة بك لمجموعة من العملاء المحتملين.

وكجزء من منصة Beauty Stations ، يحصل الشركاء على ترخيص لاستخدام برنامج إدارة الأعمال الخاص بنا، والذي يأتي مع مجموعة واسعة من الخصائص والمزايا.

كما نقدم خدمات حجز المواعيد لدى Beauty Stations ، والتي تتيح لك إدارة حجوزات العملاء في التقويم، بما في ذلك الحجوزات التي تشمل عدة موظفين ومواقع، بالإضافة إلى إدارة مخزون المنتجات.

كما نقدم خدمات إضافية تتضمن مزايا أكثر تقدماً، بما في ذلك الحجز عبر الإنترنت، وبرنامج حجز المواعيد، وخدمات الدفع، ودعم التسويق والمراسلة، والخدمات المهنية.

أنت مسؤول عن خدمات الشريك التي تقدمها للعملاء، ويكون العقد المتعلق بتلك الخدمات بينك وبين العميل.

ونحن لا نتحمل بأي حال من الأحوال أي مسؤولية تجاه العملاء عن خدمات الشريك التي يتلقونها منك.

تترتب عليك مجموعة من الالتزامات تجاه Beauty Stations مقابل حصولك على خدمات Beauty Stations. وقد تم تحديد هذه الالتزامات بالتفصيل في النسخة الكاملة، إلا أن بعض الالتزامات المهمة منها هي كما يلي:

أنت توافق على معالجة وتقديم خدمات الشريك وفقاً لأعلى معايير الجودة المعمول بها في القطاع. يجب عليك التأكد من حصولك على جميع التراخيص والموافقات والتصاريح والمؤهلات والصلاحيات والتأمينات المطلوبة منك لتنفيذ خدمات الشريك.

فيما يتعلق بـ الحجوزات التي يتم الدفع مقابلها نقداً في المتجر، فإن Beauty Stations تعمل حصراً كمزود للتكنولوجيا ولا تعمل كوكيل تجاري للحجوزات.

يجوز للعملاء والشركاء إلغاء الحجوزات التي يتم الدفع مقابلها نقداً في المتجر حتى وقت الموعد، ولا يتم إنشاء أي عقد بين العميل والشريك حتى يتم الموعد.

سيتم إرسال رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بالتأكيد والتذكير إلى العملاء من خلال برنامج إدارة الأعمال الخاص بـ Beauty Stations نيابةً عن الشريك لكل حجز يتم إجراؤه من خلال Beauty Stations.

ومع ذلك، يظل الشريك مسؤولاً عن تقديم خدمات الشريك إلى العميل وعن التعامل مع أي عمليات إلغاء أو إعادة جدولة مباشرة مع العميل أو من خلال برنامج إدارة الأعمال الخاص بـ Beauty Stations نفسه.

ولا يكون لـ Beauty Stations أي مشاركة إضافية في عملية الحجوزات التي يتم الدفع مقابلها نقداً في المتجر، ويقتصر دورها على توفير التكنولوجيا اللازمة لتسهيل إجراء هذه الحجوزات.



يجب عليك تقديم خدمات الشريك الخاصة بك من خلال أداة Beauty Stations الإلكترونية بنفس الأسعار التي تقدم بها تلك الخدمات على موقعك الإلكتروني الخاص.

ويجوز لك تقديم أسعار أقل أو عروض خاصة لمجموعات مغلقة من الأفراد، سواء عبر الإنترنت أو خارج الإنترنت، مباشرةً في صالونك وعلى منصات البيع الإلكترونية البديلة.

يجب عليك التأكد من أن جميع المعلومات التي يتم تقديمها في الملف التعريفي الإلكتروني للشريك الخاص بك دقيقة، وغير مضللة، ومتوافقة مع المتطلبات القانونية.

يجب أن تتوافق شروط الإلغاء وإعادة الجدولة الخاصة بك والمتعلقة بحجوزات Beauty Stations مع شروط وأحكام خدمة Beauty Stations ومع قوانين حماية المستهلك المعمول بها.

يجب عليك، في جميع الأوقات، تقديم خدمات الشريك على النحو المنصوص عليه في شروط الشركاء هذه، بما في ذلك أي شروط تكميلية تقدمها إلى العملاء.

كيفية التواصل معنا

إذا كنت ترغب في التحدث معنا، يرجى التواصل مع فريقنا، وسنكون سعداء بتقديم المساعدة لك:

• البريد الإلكتروني: support@beautystations.net

بالبريد: عناية Beauty Stations ،

Beauty Stations ، 8223 حي الصلي، الممر 64، مبنى رقم 3951، الرياض، المملكة العربية السعودية.

المتطلبات العمرية لشريك بيوتي ستيشنز

يجب أن تكون قد بلغت سن الرشد على الأقل، أو سنأ أكبر، وفقاً للقوانين المعمول بها في جهة إقامتك حتى تتمكن من استخدام خدمات **Beauty Stations**.

إذا كنت تقيم في دولة أو منطقة تفرض قيوداً على استخدام خدمات **Beauty Stations** بسبب العمر، أو تفيد القدرة على إبرام عقود من هذا النوع بسبب العمر، فيجب عليك الالتزام بحدود السن المعمول بها، ويجب ألا تستخدم خدمات **Beauty Stations** ، أو لا يجوز لك استخدامها إلا بموافقة ولي أمرك أو وصيك القانوني.

يرجى أن تطلب من ولي أمرك أو وصيك القانوني قراءة هذه الشروط معك.

إذا كنت والداً أو وصياً قانونياً، وسمحت لطفلك أو الشخص الذي تعوله باستخدام خدمات **Beauty Stations** ، فإن هذه الشروط تنطبق عليك، وتكون مسؤولاً عن نشاط طفلك أو الشخص الذي تعوله على منصة **Beauty Stations**.

علاقتك مع بيوتي ستيشنز

تحدد الشروط التالية طبيعة علاقتك مع **Beauty Stations**، وتمنحك الإذن باستخدام جميع خدمات **Beauty Stations** إذا وافقت على الشروط التالية، والتي توضح كيفية عمل نشاط **Beauty Stations** وكيفية شراكتنا معك.

ما يمكنك توقعه منا

توفر Beauty Stations خدمات Beauty Stations لتمكينك من إدارة حجوزات العملاء في التقويم، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إدارة عدة موظفين ومواقع، وإدارة مخزون المنتجات والقسائم.

مقابل قيام الشريك بسداد رسوم الخدمة وتنفيذه لجميع التزاماته بموجب هذه الاتفاقية، تلتزم Beauty Stations بتوفير خدمات Beauty Stations المعمول بها إلى الشريك، وذلك على النحو الموضح بمزيد من التفصيل في هذا القسم.

يفهم الشريك ويقر بأن Beauty Stations تعمل كوكلاء تجاري للحجوزات ولا تقدم خدمات الشريك إلى العميل.

ويكون العقد المتعلق بخدمات الشريك مبرماً بين الشريك و **Beauty Stations** ، ونتيجة لذلك، يكون الشريك مسؤولاً، إذا كان الشريك مسجلاً لأغراض الضرائب غير المباشرة، عن فرض الضريبة غير المباشرة على القيمة الإجمالية لحجز Beauty Stations ، وعن تقديم إيصال ضريبي إلى العميل إذا طلب ذلك.

ولا تفرض **بيوتي ستيشنز** الضريبة غير المباشرة على الشريك إلا على رسوم الخدمة، وذلك مقابل تقديم خدمات **بيوتي ستيشنز**.

في حال قيام الشريك بأنشطة احتيالية أو ادعاء قيامه بأنشطة احتيالية، أو إذا كانت **بيوتي ستيشنز** ملزمة بموجب القانون، أو بموجب أمر قضائي، أو تعليمات حكومية، أو قرار تحكيمي، أو بموجب سياسة الإلغاء الخاصة بها، برد كامل مبلغ حجز **بيوتي ستيشنز** أو جزء منه، تحتفظ **بيوتي ستيشنز** بحقها في مطالبة الشريك بسداد أي مبلغ يتعين على **بيوتي ستيشنز** رده إلى العميل، بالإضافة إلى أي رسوم مصرفية ذات صلة بذلك.

خدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations

في هذا القسم، تكون للمصطلحات التالية المعاني الموضحة أدناه:

"المستخدم المصرح له" يعني موظفك أو ممثلك أو مستشاريك أو متعاقدك أو وكلائك الذين تفوضهم لاستخدام خدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، والذين تم تزويدهم بأسماء مستخدمين وكلمات مرور.

"المحتوى" يعني المعلومات الصوتية والمرئية، والمستندات، أو البرامج التي يتم تضمينها أو إتاحتها لك باستخدام خدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations.

"وثائق المستخدم" تعني أي وثائق تقدمها أو تنتجها بيوتي ستيشنز Beauty Stations وتتضمن تعليمات بشأن تهيئة أو أي استخدام آخر لخدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، وذلك في صورة موارد متاحة عبر الإنترنت.

استخدامك لخدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations

مقابل إبرام هذه الاتفاقية، تمنحك بيوتي ستيشنز Beauty Stations بموجب هذه الاتفاقية حقاً غير حصري وغير قابل للتحويل، للسماح لك وللمستخدمين المصرح لهم باستخدام خدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations اعتباراً من تاريخ سريان الاتفاقية وحتى تعليق هذه الاتفاقية أو إنهائها وفقاً لأحكامها، وذلك حصراً لأغراضك التجارية الداخلية، وبما يخضع لشروط وأحكام هذه الاتفاقية.

وعلى وجه الخصوص، يجوز تعليق إمكانية وصولك إلى خدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations إذا أخفقت في سداد أي من رسوم الخدمة، بما في ذلك رسوم الاشتراك المستحقة إلى بيوتي ستيشنز Beauty Stations، حسبما ينطبق.

وبالقدر الذي تتيحه بيوتي ستيشنز Beauty Stations من خلال وظائف خدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations، يجوز للمستخدمين المصرح لهم تهيئة خدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations بما يتوافق مع متطلباتك.

تحتفظ بيوتي ستيشنز Beauty Stations بجميع الحقوق المتعلقة بخدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations التي لم يتم منحها لك صراحةً بموجب هذه الاتفاقية.

يجوز لـ بيوتي ستيشنز Beauty Stations تقديم الدعم الفني لمساعدة الشريك في استخدام خدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations عن طريق البريد الإلكتروني أو من خلال وسائل أخرى وفقاً لتقديرها.

ولا يكون للشركاء الحق في الحصول على الدعم الفني ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك مع بيوتي ستيشنز Beauty Stations كتابةً.

كيفية حصول الشركاء على ترخيص استخدام خدمات بيوتي ستيشنز Beauty Stations

مع مراعاة سداد رسوم الخدمة، إن وجدت، يجوز للشريك استخدام خدمات بيوتي ستيشنز Beauty Stations لمعالجة حجوزات بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، أو الحجوزات المباشرة التي يجريها عملاء الشريك، لخدمات الشريك، ولحسابه ونيايةً عنه فقط.

وكجزء من شروط الترخيص الممنوح للشريك لاستخدام خدمات بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، بما في ذلك، حسب الاقتضاء، كل من خدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، يوافق الشريك على عدم القيام بأي مما يلي:

- ترخيص أو ترخيص من الباطن، أو بيع، أو إعادة بيع، أو نقل، أو التنازل عن، أو توزيع، أو تأجير، أو استئجار، أو توفير خدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations كخدمة مستضافة، أو إتاحتها بأي طريقة أخرى لأي طرف ثالث، بأي شكل من الأشكال، دون الحصول مسبقاً على إذن كتابي صريح من بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، والذي يجوز لها رفضه أو منحه وفقاً للشروط التي تحددها بيوتي ستيشنز Beauty Stations وفقاً لتقديرها المنفرد؛
- تعديل خدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations أو إنشاء أعمال مشتقة منها؛
- إجراء عملية "تضمين" أو "عكس" لأي محتوى أو وثائق مستخدم على أي خادم آخر أو أي جهاز لاسلكي أو جهاز قائم على الإنترنت؛
- إجراء هندسة عكسية لـ خدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations أو الوصول إليها بهدف:
 - (أ) إنشاء منتج أو خدمة منافسة؛ أو
 - (ب) إنشاء منتج باستخدام أفكار أو خصائص أو وظائف مماثلة؛ أو
 - (ج) نسخ أي أفكار أو خصائص أو وظائف خاصة بـ خدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations
- استخدام خدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations لتخزين أو نقل أي مواد تنتهك حقوق الملكية الفكرية، أو تشكل تشهيراً، أو تكون غير قانونية أو تنشئ مسؤولية تقصيرية بأي شكل آخر، أو لتخزين أو نقل مواد تنتهك حقوق الخصوصية الخاصة بأي طرف ثالث؛
- استخدام خدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations لتخزين أو نقل أي شيفرة أو تعليمات برمجية ضارة؛
- التدخل في سلامة أو أداء خدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations أو تعطيلها، أو التدخل في سلامة أو أداء بيانات الأطراف الثالثة الموجودة فيها أو تعطيلها؛
- محاولة الحصول على وصول غير مصرح به إلى خدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations أو الأنظمة أو الشبكات المرتبطة بها؛
- انتحال شخصية شريك آخر أو تقديم معلومات هوية زائفة من أجل الحصول على إمكانية الوصول إلى خدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations أو استخدامها؛

- إرسال رسائل بريد إلكتروني أو رسائل نصية قصيرة أو أي أشكال إلكترونية أخرى من التسويق غير المطلوب إلى العملاء من خلال برنامج إدارة الأعمال الخاص بـ **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** ، أو إرسال أي تسويق مباشر آخر لا يتوافق مع تشريعات حماية البيانات المعمول بها؛ أو
- الإفصاح عن أو مشاركة أو إعادة بيع أي بيانات لتسجيل الدخول، أو اسم مستخدم، أو كلمة مرور، أو تفاصيل حساب، أو كلمات مرور خاصة بالخدمات.

يلتزم الشريك بما يلي:

- يكون مسؤولاً عن امتثال المستخدمين المصرح لهم التابعين له لهذه الاتفاقية؛
- استخدام خدمات منصة **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** فقط وفقاً للقوانين واللوائح الحكومية المعمول بها، ووفقاً للتعليمات المعقولة التي تصدرها **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** من وقت لآخر؛
- إخطار **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** فوراً بأي استخدام غير مصرح به لأي اسم مستخدم أو كلمة مرور أو حساب، أو بأي خرق أمني آخر معروف أو مشتبه فيه، أو بأي استخدام غير سليم، بما في ذلك أي استخدام من شأنه أن يشكل خرقاً لهذه الاتفاقية، أو للتعليمات المعقولة التي تصدرها **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** من وقت لآخر، و/أو للقوانين المعمول بها؛
- إبلاغ **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** فوراً، وبذل جهود معقولة لإيقاف أي نسخ أو توزيع للمحتوى فوراً، إذا كان الشريك أو أي من المستخدمين المصرح لهم التابعين له يعلم أو يشتبه في حدوث ذلك؛ و
- تغيير كلمة المرور في حال مغادرة أي شخص لديه إمكانية الوصول إلى حساب المستخدم لنشاط الشريك، أو في حال لم يعد بحاجة إلى إمكانية الوصول.

كيفية تعاملنا مع مواقع وتطبيقات الأطراف الثالثة والجهات التابعة

يجوز لـ **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** نشر أو الترويج لأي معلومات يتم الحصول عليها بموجب هذه الاتفاقية، بما في ذلك مدى توفر المواعيد في التقويم، ومعلومات النشاط التجاري، وأوصاف الخدمات والأسعار، على أي مواقع إلكترونية تابعة لأطراف ثالثة أو تطبيقات للهواتف المحمولة، ولا سيما من خلال أداة **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** الإلكترونية أو غيرها من واجهات برمجة التطبيقات (APIs).

ويجوز لـ **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** تزويد الجهات التابعة لها والأطراف الثالثة الأخرى بأداة **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** الإلكترونية أو غيرها من واجهات برمجة التطبيقات (APIs) للترويج لخدمات شريك معينة.

ولا تكون **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** ملزمة بالترويج لأي من خدمات الشريك باستخدام مواقع الأطراف الثالثة والجهات التابعة هذه.

كيفية وصولنا إلى محتوى شركائنا واستخدامه

يمنح الشريك بموجب هذا **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** ، دون مقابل، حقاً وترخيصاً غير حصري، وخالياً من حقوق الملكية أو الإتاوات، وغير قابل للإلغاء، وعالمياً، بما في ذلك حق منح ترخيص من الباطن حسب الاقتضاء، لاستخدام المحتوى الذي ينشره الشركاء على **خدمات بيوتي ستيشنز Beauty Stations** ، وإعادة إنتاجه، وتوزيعه، ومنح تراخيص من الباطن بشأنه، ونقله وإتاحته، وأي أغراض أخرى تكون ضرورية لـ **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** أو مطلوبة منها لممارسة حقوقها وتنفيذ التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية. ويضمن الشريك أن الشريك يمتلك **محتوى الشريك** و/أو أنه مخول بأي شكل آخر لمنح الترخيص المذكور أعلاه.

يجوز لـ **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** منح ترخيص من الباطن لمحتوى الشريك، وإتاحته، والإفصاح عنه، و/أو عرضه على الجهات التابعة والأطراف الثالثة.

ولا تتحمل **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** ، تحت أي ظرف من الظروف، أي مسؤولية تجاه الشريك عن أي أفعال أو امتناعات من جانب أي منصات تابعة لأطراف ثالثة.

ويتمثل السبيل الوحيد المتاح للشريك فيما يتعلق بهذه المنصات التابعة لأطراف ثالثة فيما يلي:

- طلب أن تقوم **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** ، والتي يكون لها الحق وليس الالتزام، بتعطيل الاتصال بهذه المنصات التابعة لأطراف ثالثة وقطع الاتصال بها فيما يتعلق بالشريك؛ أو
- إنهاء هذه الاتفاقية وفقاً لقسم تعليق أو إنهاء إمكانية وصولك إلى **Beauty Stations**.

حقوق بيوتي ستيشنز Beauty Stations فيما يتعلق بمحتوى الشريك

يمنح الشريك بموجب هذا **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** الحق في:

- إزالة محتوى الشريك المنشور في الملف التعريفي الإلكتروني للشريك أو في أي مكان آخر على منصة **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** أو أداة **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** الإلكترونية، أو تعديله، أو اختصاره، أو إجراء أي تعديل آخر عليه، بما في ذلك عندما لا يتوافق محتوى الشريك، وفقاً للرأي المعقول لـ **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** ، مع الضمانات المحددة في هذا القسم، أو عندما يشكل بأي شكل آخر خرقاً لشروط هذه الاتفاقية؛ و
- استخدام خدمات تحسين الظهور في محركات البحث، والإعلانات المدفوعة مقابل النقر، وغيرها من الآليات التي تتضمن أو تشتمل على أو تقتبس، كلياً أو جزئياً، الاسم التجاري للشريك أو أي علامات تجارية مستخدمة فيما يتعلق بخدمات الشريك.

ولأغراض إدارة **خدمات بيوتي ستيشنز Beauty Stations** ، بما في ذلك منصة **بيوتي ستيشنز Beauty**

Stations والملف التعريفي الإلكتروني للشريك وأي محتوى للشريك، يجوز لـ **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** ، وفقاً لتقديرها المطلق ومن وقت لآخر، تعديل تنسيق ومحتوى وأسلوب أوصاف صفحات الشركاء والصور وقوائم الخدمات.

ما نتوقعه من شركائنا

يفهم الشريك ويقبل بأن خدمات بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، بما في ذلك كل من خدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، تحمل عبارة "مدعوم من بيوتي ستيشنز" Beauty Stations ، وتتضمن العلامة التجارية الخاصة بـ بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، بما في ذلك الشعارات والعلامات التجارية والصور، كما تتيح للعملاء خيار الاشتراك في تلقي الرسائل التسويقية عبر البريد الإلكتروني من الشريك ومن بيوتي ستيشنز. Beauty Stations.

مقابل حصوله على خدمات بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، بما في ذلك أي من خدمات منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، يوافق الشريك على سداد جميع رسوم الخدمة المستحقة إلى بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، وعلى توفير جميع حجوزات بيوتي ستيشنز Beauty Stations ومعالجة وتقديم خدمات الشريك وفقاً لأعلى معايير القطاع، وبما يتوافق مع أي شروط وأحكام محددة منصوص عليها في هذه الاتفاقية، وبصفة خاصة في هذا القسم.

خدمات الاشتراك في بيوتي ستيشنز Beauty Stations

يلتزم الشركاء الذين يقومون بإدراج شخص واحد أو أكثر ممن يمكن حجز مواعيدهم من خلال منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations لتقديم الخدمات إلى العملاء، ويُشار إليهم باسم "الموظفين القابلين للحجز"، بسداد رسوم الاشتراك مقابل الوصول إلى خدمات الاشتراك في بيوتي ستيشنز. Beauty Stations.

ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك مع بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، سيحصل كل شريك على فترة تجريبية مجانية مدتها 14 يوماً لخدمات الاشتراك في بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، تبدأ من التاريخ الذي يصبح فيه الشريك ملزماً بسداد رسوم الاشتراك.

وبالنسبة إلى الشركاء الجدد، يكون ذلك هو تاريخ السريان.

أما بالنسبة إلى الشركاء الحاليين الذين لم يحصلوا مسبقاً على فترة تجريبية مجانية مدتها 14 يوماً، فتبدأ هذه الفترة في التاريخ الذي يتم إخطار الشريك الحالي به من قبل بيوتي ستيشنز. Beauty Stations.

ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك مع بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، فإن أول كشف فاتورة يتم إصداره بعد انتهاء فترة التجربة المجانية البالغة 14 يوماً سيظهر رسوم الاشتراك المستحقة عن الشهر الميلادي التالي، بالإضافة إلى رسوم الاشتراك المحتسبة بنسبة وتناسب عن الفترة الواقعة بين انتهاء فترة التجربة وتاريخ إصدار كشف الفاتورة.

وستُظهر كشوف الفواتير اللاحقة رسوم الاشتراك المستحقة عن الشهر الميلادي الذي يلي تاريخ إصدار كشف الفاتورة.

يتم تحديد مبلغ رسوم الاشتراك المستحق عن أي شهر ميلادي وفقاً لإجمالي عدد الموظفين القابلين للحجز في اليوم الأول من ذلك الشهر الميلادي.

وسيتم تحديد مستويات رسوم الاشتراك من وقت لآخر على الموقع التالي: www.beautystations.net

ويجوز لـ بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، وفقاً لتقديرها المنفرد، تغيير مستويات رسوم الاشتراك في أي وقت، شريطة تقديم إشعار كتابي مسبق إلى الشريك مدته 30 يوماً، ويُشار إليه باسم "إشعار تغيير الأسعار".

ويُعتبر استمرار الشريك في استخدام خدمات الاشتراك في بيوتي ستيشنز Beauty Stations بعد استلام إشعار تغيير الأسعار هذا قبولاً منه بمستويات رسوم الاشتراك الجديدة.

إذا لم يوافق الشريك على التغيير في مستويات رسوم الاشتراك، فإن الوسيلة الوحيدة المتاحة له هي التوقف عن استخدام خدمات الاشتراك في بيوتي ستيشنز Beauty Stations وفقاً للقسم الخاص بـ تعليق أو إنهاء إمكانية وصولك إلى بيوتي ستيشنز Beauty Stations.

يسري التغيير عند انتهاء فترة الإشعار المحددة في إشعار تغيير الأسعار، ما لم تنص بيوتي ستيشنز Beauty Stations صراحةً على تاريخ لاحق.

خدمات حجز المواعيد لدى بيوتي ستيشنز Beauty Stations

توفر بيوتي ستيشنز Beauty Stations خدمات بيوتي ستيشنز Beauty Stations لتسهيل قيام العملاء بحجز المواعيد عبر الإنترنت معك ومع الشركاء الآخرين المشاركين.

وتتضمن خدمات حجز المواعيد لدى بيوتي ستيشنز Beauty Stations قائمة موحدة بخدمات الشركاء، ويجوز للعملاء اكتشاف هذه الخدمات ومراجعتها وحجزها باستخدام خدمات حجز المواعيد لدى بيوتي ستيشنز Beauty Stations.

يجوز لك اختيار تقديم خدمات شريك معينة للبيع من خلال خدمات حجز المواعيد لدى بيوتي ستيشنز Beauty Stations.

وفي أي وقت، يمكنك تحديث خدمات الشريك التي ترغب في بيعها من خلال خدمات حجز المواعيد لدى بيوتي ستيشنز Beauty Stations.

يمكنك إجراء هذه التغييرات من خلال حساب الشريك الخاص بك، وسيتم تحديث التغييرات تلقائياً على منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations وعلى أداة بيوتي ستيشنز Beauty Stations الإلكترونية.

عندما يقوم أحد العملاء بإجراء حجز لدى بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، سيتم إتاحة شروط بيع الشريك الخاصة بحجز بيوتي ستيشنز Beauty Stations للعميل، كما سيتم إرسالها إلكترونياً إلى العميل والشريك من قبل بيوتي ستيشنز Beauty Stations.

ويُطلب من العميل الموافقة على شروط بيع الشريك قبل تأكيد حجز بيوتي ستيشنز Beauty Stations.

أنت تعين بيوتي ستيشنز Beauty Stations وكياً عنك لقبول حجوزات بيوتي ستيشنز Beauty Stations التي يجريها العملاء.

فيما يتعلق بجميع حجوزات بيوتي ستيشنز Beauty Stations التي يتم سدادها عبر الإنترنت، يعين الشريك بيوتي ستيشنز Beauty Stations وكياً عنه لتحصيل ومعالجة المدفوعات، بما في ذلك أي ضرائب ورسوم توصيل واجبة التطبيق، نيابةً عن الشريك.

ويظل الشريك مسؤولاً ومسؤولاً قانونياً بشكل كامل عن تقديم وتوفير خدمات الشريك للعملاء.

أما فيما يتعلق بـ الحجوزات التي يتم الدفع مقابلها نقداً في المتجر، فإن بيوتي ستيشنز Beauty Stations تعمل حصراً كمزود للتكنولوجيا.

كيفية قيامنا بالترويج لشركانا

تلتزم **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** بالترويج لـ خدمات حجز المواعيد لدى **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** وفقاً لهذه الاتفاقية، وبما يخضع للقيود المنصوص عليها فيها.

ولتعظيم ظهور نشاطك التجاري عبر الإنترنت وزيادة عدد المواعيد التي يتم حجزها من خلال خدمات حجز المواعيد لدى **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** ، يجوز لـ **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** ، وفقاً لتقديرها المنفرد، إبرام اتفاقيات مع مواقع إلكترونية وأنشطة تجارية تابعة لأطراف ثالثة لتحسين أي قوائم حالية أو مستقبلية خاصة بنشاطك التجاري، وذلك للاستفادة من فرص تحسين الظهور في محركات البحث، والتسويق عبر محركات البحث، وتوليد العملاء المحتملين، أو فرص التواصل عبر شبكات التواصل الاجتماعي، واتخاذ أي إجراءات أخرى تراها **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** مناسبة لزيادة حركة الزيارات واستخدام خدمات

حجز المواعيد لدى بيوتي ستيشنز Beauty Stations.

يجوز لـ **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** الترويج لبعض خدمات الشريك من خلال مجموعة متنوعة من القنوات الإلكترونية وغير الإلكترونية، بما في ذلك الإعلانات، ووسائل الترويج، وحسابات وسائل التواصل الاجتماعي، ومحركات البحث، وGoogle، وGoogle Ads، والإعلانات باستخدام الكلمات المفتاحية، وFacebook Ads، وInstagram، وقوائم توزيع البريد الإلكتروني، والصفحة الرئيسية لـ **بيوتي ستيشنز Beauty Stations**، والنشرات الإخبارية عبر البريد الإلكتروني، والأسواق الإلكترونية التابعة لأطراف ثالثة، ومواقع الشركاء التجاريين أو تطبيقات الهواتف المحمولة، أو من خلال الجهات التابعة لـ **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** وشبكاتهما.

وقد تتضمن هذه الجهود الترويجية معلومات عن نشاط الشريك التجاري، بما في ذلك اسم النشاط التجاري، ومعلومات المواعيد والحجوزات، وقائمة الخدمات، وأوصاف الخدمات، والأسعار، وأسماء الموظفين، والمسميات الوظيفية للموظفين، والموقع، والصور، وغيرها من البيانات المتعلقة بنشاط الشريك التجاري.

بالإضافة إلى ذلك، يجوز لـ **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** من وقت لآخر تزويد العملاء بمعلومات إضافية عن الشركاء، وذلك مع مراعاة القيود المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

كيفية ضمان بروز الملف التعريفي الإلكتروني للشريك على Beauty Stations

معايير المحتوى

يتحمل الشركاء مسؤولية ضمان أن يكون المحتوى المدرج على منصة **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** دقيقاً وكاملاً وغير مضلل في جميع الأوقات، وأن يعكس خدمات الشريك والأسعار وتوافر الموظفين وسياسات الإلغاء وسياسات عدم الحضور وأي محتوى آخر يقدمه الشريك.

ويكون من التزامات الشريك نقل هذه المعلومات إلى **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** من خلال الحفاظ على تحديث هذه المعلومات في حساب الشريك الخاص به على برنامج إدارة الأعمال الخاص بـ **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** ، بما في ذلك مدى توفر المواعيد في التقويم، في جميع الأوقات.

ويحق لـ **بيوتي ستيشنز Beauty Stations** تعليق أو إنهاء أي حساب للشريك إذا أخفق الشريك في تقديم هذه المعلومات.

الملف التعريفي الإلكتروني للشريك

يجوز للشريك إنشاء ملف تعريفي إلكتروني للشريك للترويج لخدمات الشريك الخاصة به، ويتضمن هذا الملف أزراراً تربط العملاء بخدمات الشريك.

وقد يتضمن الملف التعريفي الإلكتروني للشريك زر "احجز الآن" لحجوزات المواعيد، وزر "اطلب الآن" لطلبات المنتجات.

كما تستخدم بيوتي ستيشنز Beauty Stations روابط زري "احجز الآن" و"اطلب الآن" لتحديد ما إذا كانت رسوم العميل الجديد، كما هو محدد في قسم الخصومات والائتمانات المطبقة أدناه، ستطبق أم لا.

• روابط زر "احجز الآن" وزر "اطلب الآن" التي يتم إنشاؤها داخل الملف التعريفي الإلكتروني للشريك الخاص بك لن يترتب عليها تطبيق رسوم العميل الجديد؛

• روابط زر "احجز الآن" وزر "اطلب الآن" التي يتم إنشاؤها بطريقة أخرى على منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations سترتب عليها تطبيق رسوم العميل الجديد.

يجب على الشريك التأكد من أنه يقوم بمشاركة أو نسخ أو استخدام روابط الأزرار الصحيحة بأي طريقة أخرى، ولا تتحمل بيوتي ستيشنز Beauty Stations المسؤولية، على سبيل المثال، عن رد أي رسوم للعميل الجديد، إذا استخدم الشريك الرابط غير الصحيح.

يتحمل الشركاء مسؤولية الحفاظ على معلومات دقيقة وكاملة في الملف التعريفي الإلكتروني للشريك الخاص بهم، بما في ذلك معلومات الاتصال المحدثة.

وعندما يتم استخدام الصور، يتحمل الشركاء مسؤولية التأكد من أن:

1. الصور التي يتم تحميلها إلى الملف التعريفي الإلكتروني للشريك تعكس بدقة خدماتهم ومقر أو مكان نشاطهم التجاري؛ و

2. استخدامهم لهذه الصور يتوافق مع القوانين المعمول بها، بما في ذلك تشريعات حماية البيانات.

يجوز للشركاء إدارة وتعديل محتويات الملف التعريفي الإلكتروني للشريك الخاص بهم من خلال قسم الحجز عبر الإنترنت في برنامج إدارة الأعمال الخاص بـ بيوتي ستيشنز Beauty Stations.

يقر الشريك ويوافق على أن الملف التعريفي الإلكتروني للشريك الخاص به يجب ألا يتضمن أي بيانات اتصال، أو إشارات مباشرة، أو روابط إلى الشريك أو موقعه الإلكتروني أو تطبيقه أو منصته أو أدواته أو أي أجهزة أخرى، أو إلى مواقع إلكترونية أو تطبيقات أو منصات أو أدوات أو أجهزة أخرى تابعة لأطراف ثالثة.

شفافية ملف الشريك والموافقة

يفهم الشريك ويقبل أنه يجب عليه التأكد من حصوله على موافقة كل موظف من موظفيه وكل متعاقد معه، وتسجيل هذه الموافقة، على الإعلان عنهم على منصة بيوتي ستيشنز Beauty Stations وأداة بيوتي ستيشنز Beauty Stations الإلكترونية أمام العملاء.

وتشمل هذه التفاصيل، على سبيل المثال لا الحصر، معلومات مثل:

- الاسم؛
- الصورة؛
- الخبرة؛
- بيانات الاتصال؛
- مدى التوفر؛ و
- الخدمات المقدمة.

إذا قام أي موظف أو متعاقد بسحب هذه الموافقة، فيجب على الشريك إزالة بياناته من خدمات حجز المواعيد لدى بيوتي ستيشنز Beauty Stations خلال مدة مناسبة.

تنفيذ خدمات الشريك

يلتزم الشريك بتنفيذ التزامه بتقديم خدمات الشريك لجميع حجوزات بيوتي ستيشنز Beauty Stations.

وعلى وجه الخصوص، يجب على الشريك الالتزام بـ شروط بيع الشريك الخاصة بحجوزات بيوتي ستيشنز Beauty Stations فيما يتعلق بخدمات الشريك الخاصة به، والتي تشمل سياسة العربون، وسياسة الإلغاء، وسياسة عدم الحضور التي كانت سارية وقت إجراء حجز بيوتي ستيشنز Beauty Stations.

يجب على الشريك تنفيذ جميع حجوزات بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، ولا يجوز له رفض تنفيذ حجوزات بيوتي ستيشنز Beauty Stations إلا في ظروف استثنائية.

ويجب أن يحصل العملاء من الشريك على خدمات الشريك الموضحة في حجز بيوتي ستيشنز Beauty Stations، وبالسعر المحدد في حجز بيوتي ستيشنز Beauty Stations.

ولا يجوز للشركاء فرض أي رسوم أو تكاليف إضافية تتعارض مع شروط بيع الشريك الخاصة بأي حجز من حجوزات بيوتي ستيشنز Beauty Stations أو تعديلها بأي شكل آخر، ما لم يوافق العميل على ذلك صراحةً.

إذا تلقى أحد العملاء خدمات شريك تقل قيمتها عن المبلغ المدفوع مقابل حجز بيوتي ستيشنز Beauty Stations، فقد يحق له الحصول من الشريك على استرداد للمبلغ يعادل الفرق بين قيمة الخدمة التي تم الحصول عليها وقيمة حجز بيوتي ستيشنز Beauty Stations.

شروط الدفع مع العملاء

يجوز للعملاء الذين يستخدمون خدمات حجز المواعيد لدى بيوتي ستيشنز Beauty Stations سداد تكلفة حجز بيوتي ستيشنز Beauty Stations باستخدام وسيلة الدفع التي يختارونها من بين وسائل الدفع التي تقبلها بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، بما في ذلك من خلال خدمات الدفع لدى بيوتي ستيشنز Beauty Stations. يوافق الشريك على أن الدفع الذي يقوم به العملاء إلى بيوتي ستيشنز Beauty Stations فيما يتعلق بحجز بيوتي ستيشنز Beauty Stations يُبرئ العميل من التزامه بالدفع، ولا يجوز للشريك المطالبة بأي دفعة إضافية من العميل فيما يتعلق بحجز بيوتي ستيشنز Beauty Stations. أما بالنسبة إلى الحجوزات التي يتم الدفع مقابلها نقداً في المتجر، فيجوز للشركاء قبول أي وسيلة دفع كانوا سيقبلونها بخلاف ذلك ضمن سياق أعمالهم المعتاد.

كيفية التعامل مع إلغاء المواعيد

فيما يتعلق بـ حجوزات بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، يلتزم الشريك بالامتثال لسياسة الإلغاء وإعادة جدولة المواعيد المنصوص عليها في شروط خدمة بيوتي ستيشنز Beauty Stations.

وبصورة موجزة، وفيما يتعلق بحجوزات بيوتي ستيشنز Beauty Stations:

- يجوز للشريك تحديد مدة زمنية، مثل 4 أو 24 أو 48 ساعة، تسبق الموعد المحدد لبدء الخدمة، ويُشار إليها باسم "فترة الإلغاء"، وبعد انتهاء هذه الفترة، لن يكون من الممكن إلغاء الموعد من خلال خدمات حجز المواعيد لدى بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، وسيترتب على إلغاء الموعد من قبل العميل فرض رسوم إلغاء. ويجوز للشركاء تحديد فترة الإلغاء الخاصة بهم لحجوزات بيوتي ستيشنز Beauty Stations من خلال برنامج إدارة الأعمال الخاص بـ بيوتي ستيشنز Beauty Stations ؛
- إذا قام العميل بإلغاء موعد من خلال خدمات حجز المواعيد لدى بيوتي ستيشنز Beauty Stations قبل انتهاء فترة الإلغاء، فلن يكون العميل ملزماً بدفع أي رسوم إلى الشريك، ولن يكون على العميل أو الشريك أي التزام إضافي تجاه الطرف الآخر فيما يتعلق بحجز بيوتي ستيشنز Beauty Stations؛
- إذا قام العميل بإلغاء موعد من خلال خدمات حجز المواعيد لدى بيوتي ستيشنز Beauty Stations خلال فترة الإلغاء، فسيكون العميل ملزماً بدفع الرسوم المحددة في سياسة الإلغاء التي كانت سارية وقت إجراء حجز بيوتي ستيشنز Beauty Stations الخاص به. وفي هذه الحالة، ستقوم بيوتي ستيشنز Beauty Stations بتحويل رسوم الإلغاء من العميل من خلال خدمات الدفع لدى بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، تمهيداً لتحويلها لاحقاً إلى الشريك؛
- يوافق الشريك على تحصيل رسوم الإلغاء المتعلقة بحجوزات بيوتي ستيشنز Beauty Stations حصراً من خلال خدمات الدفع لدى بيوتي ستيشنز Beauty Stations. وإذا قام الشريك بتحويل رسوم الإلغاء من خلال خدمات الدفع لدى بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، فسيُغفى العميل من أي غرامة

أو مسؤولية أو التزام إضافي تجاه الشريك، ولا يجوز للشريك فرض أي رسوم أو غرامات إضافية على العميل فيما يتعلق بحجز بيوتي ستيشنز Beauty Stations ؛

- يجوز للشركاء، وفقاً لتقديرهم المنفرد، اختيار عدم تطبيق سياسة الإلغاء الخاصة بهم من حالة إلى أخرى، حتى إذا كانت سياسة الإلغاء مدرجة ضمن شروط بيع الشريك الخاصة بحجز بيوتي ستيشنز Beauty Stations. وإذا قام الشريك بإلغاء موعد متعلق بحجز بيوتي ستيشنز Beauty Stations من خلال برنامج إدارة الأعمال الخاص بـ بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، بدلاً من قيام العميل بإلغاء الموعد من خلال خدمات حجز المواعيد لدى بيوتي ستيشنز Beauty Stations ، فسيتم إبطال الشريك عن رسوم الإلغاء. ويؤدي إلغاء حجز بيوتي ستيشنز Beauty Stations دون تطبيق سياسة الإلغاء إلى إنهاء العقد بين الشريك والعميل فيما يتعلق بحجز بيوتي ستيشنز Beauty Stations ؛
- يجوز للشركاء تعديل سياسات الإلغاء الخاصة بهم، بما في ذلك فترة الإلغاء والمبلغ الذي يرغبون في تحصيله مقابل عمليات الإلغاء، من خلال برنامج إدارة الأعمال الخاص بـ بيوتي ستيشنز Beauty Stations. وستتم تضمين شروط الإلغاء المحدثة في شروط بيع الشريك لجميع حجوزات بيوتي ستيشنز Beauty Stations اللاحقة مع ذلك الشريك. ولا تؤثر التغييرات التي تطرأ على سياسة الإلغاء الخاصة بالشريك على الحجوزات السابقة، ولا يجوز للشريك تطبيق سياسة الإلغاء بأثر رجعي إذا كانت تختلف عن شروط بيع الشريك التي وافق عليها العميل وقت إجراء حجز بيوتي ستيشنز Beauty Stations ؛
- يجوز للعميل اختيار إعادة جدولة موعد تم إجراؤه من خلال حجز بيوتي ستيشنز Beauty Stations باستخدام خدمات حجز المواعيد لدى بيوتي ستيشنز Beauty Stations. وإذا قام العميل بإعادة جدولة مواعده وفقاً لسياسة الإلغاء الخاصة بالشريك، أي إذا تمت إعادة الجدولة قبل انتهاء فترة غرامة الإلغاء، فيلتزم الشريك بقبول الموعد الجديد باعتباره تعديلاً على شروط بيع الشريك الخاصة بحجز بيوتي ستيشنز Beauty Stations ؛
- لا يجوز للشريك فرض رسوم إلغاء على الحجوزات التي يتم الدفع مقابلها نقداً في المتجر.

إذا كان الشريك مؤهلاً لاستخدام الحجوزات التي يتم الدفع مقابلها نقداً في المتجر وقام بتنفيذها:

- تعمل بيوتي ستيشنز Beauty Stations حصراً كمزود للتكنولوجيا ولا تعمل كوكيل تجاري للحجوزات. ولا يتم إنشاء أي عقد بين العميل والشريك فيما يتعلق بالحجوزات التي يتم الدفع مقابلها نقداً في المتجر حتى يتم تنفيذ الموعد؛
- يجوز للشريك التعامل مع عمليات الإلغاء أو إعادة الجدولة مباشرة مع العميل؛ و
- لا يكون لـ بيوتي ستيشنز Beauty Stations أي مشاركة إضافية في عملية الحجوزات التي يتم الدفع مقابلها نقداً في المتجر، ويقتصر دورها حصراً على توفير التكنولوجيا التي تتيح إجراء هذه الحجوزات.

كيفية التعامل مع النزاعات والمطالبات المقدمة من العملاء

يكون الشريك مسؤولاً بشكل مباشر تجاه العميل عن أي إخفاق في تلبية التوقعات المعقولة للعميل فيما يتعلق بخدمات الشريك، وعن أي مسؤولية قانونية أخرى تنشأ عن خدمات الشريك أو تتعلق بها.

يلتزم الشريك ببذل أفضل جهوده لتقديم خدمات شريك عالية الجودة لجميع العملاء، والتعامل على وجه السرعة مع أي استفسارات أو مسائل أو مشكلات أو نزاعات أو شكاوى تتعلق بحجوزات Beauty Stations أو الحجوزات المحتملة عبر Beauty Stations أو بخدمات الشريك، بما في ذلك أي شكاوى يقدمها العملاء.

يجوز لـ **Beauty Stations** إحالة أي شكاوى من أحد العملاء تتلقاها Beauty Stations إلى الشريك المعني. ويلتزم الشريك بالإقرار باستلام كل شكاوى والرد على العميل المعني خلال **48 ساعة** من استلام الشكاوى، سواء تم استلام الشكاوى مباشرة من العميل أو تمت إحالتها من قبل Beauty Stations.

يلتزم الشريك ببذل جميع الجهود المعقولة لتسوية كل شكاوى خلال **14 يومًا** من تاريخ استلامها، كما يلتزم بإخطار Beauty Stations ، عبر البريد الإلكتروني support@beautystations.net أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى قد تحددها Beauty Stations للشريك من وقت لآخر، بأي مراسلات جوهرية بين الشريك والعميل تتعلق بالشكاوى. كما يلتزم الشريك بإبقاء Beauty Stations على اطلاع معقول بتقديم الشكاوى وحالتها إلى حين حلها.

يقر الشريك ويوافق على أن منصة **Beauty Stations** وأداة **Beauty Stations Widget** تتضمنان خاصية لتقييم ومراجعة العملاء، والتي يجوز للعملاء استخدامها لنشر مراجعات وتعليقات يمكن الاطلاع عليها بشكل عام بشأن تجاربهم مع Beauty Stations ومع الشريك، بما في ذلك خدمات الشريك. وحيثما ينطبق ذلك، يجوز أيضًا عرض مجموعة مختارة من المراجعات والتقييمات من الفترات السابقة على **الملف التعريفي للشريك على المنصة**.

لا يجوز للشريك محاولة التلاعب بخاصية المراجعات أو التقييمات في Beauty Stations أو التأثير عليها أو التدخل فيها بطريقة غير مشروعة. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

- تقديم مراجعات أو تقييمات لخدمات الشريك الخاصة به، سواء بشكل مباشر أو من خلال شخص آخر؛
- مطالبة العملاء أو غيرهم بتقديم مراجعات أو تقييمات كاذبة أو مضللة أو غير دقيقة أو توجيههم أو تشجيعهم على ذلك؛
- تقديم أموال أو خصومات أو خدمات مجانية أو هدايا أو أي حافز مالي أو غير مالي مقابل الحصول على مراجعات أو تقييمات إيجابية؛
- تقديم مراجعات كاذبة أو مضللة أو غير دقيقة بشأن أي شريك آخر أو أي خدمة أخرى متاحة عبر منصة **Beauty Stations** أو **Beauty Stations Widget** ؛ أو
- اتخاذ أي إجراء آخر يهدف إلى زيادة أو خفض أو التلاعب بالمراجعات أو التقييمات الخاصة بأي شريك بشكل مصطنع.

قد تحتوي منصة Beauty Stations ، بما في ذلك أي ملف تعريفى للشريك، من وقت لآخر على مراجعات أو تقييمات أو تعليقات أو ملاحظات سلبية من العملاء. وتكون هذه المراجعات والملاحظات خارج نطاق سيطرة Beauty Stations ، وقد تعكس التجارب والآراء الفردية للعملاء.

يجوز للشريك الرد على المراجعات أو الملاحظات المتعلقة به أو بخدمات الشريك. ويجب أن يكون أي رد ينشره الشريك مهذباً ومهنياً وواقعياً وغير تهديدي وغير تصادمي، وألا يتضمن أي محتوى مسيء أو تمييزي أو تشهيري أو مضلل أو غير قانوني. ويجوز لـ Beauty Stations مراجعة أي رد يقدمه الشريك، كما يجوز لها إزالة الرد أو تعديله أو تقييده أو رفض نشره عندما ترى Beauty Stations بشكل معقول أن ذلك ضروري للحفاظ على نزاهة منصة Beauty Stations أو سلامتها أو تشغيلها بشكل سليم.

لا تلتزم Beauty Stations بمراقبة أو التحقق من أو التحقيق في أو التقييم المستقل لمراجعات العملاء أو تقييماتهم أو تعليقاتهم أو ملاحظاتهم الأخرى، كما لا تلتزم Beauty Stations بمراقبة أو مراجعة ردود الشريك على هذه المحتويات.

وبقدر ما يسمح به القانون المعمول به، لا يحق للشريك المطالبة بأي تعويض أو وسيلة انتصاف أو أي مطالبة أخرى ضد Beauty Stations لمجرد وجود مراجعات أو تقييمات أو تعليقات أو مراسلات عامة من العملاء تحدد هوية الشريك أو تذكره أو تشير إليه أو إلى خدمات الشريك. كما لا تشكل هذه المراجعات أو المراسلات، بحد ذاتها، سبباً لإنهاء هذه الاتفاقية.

إذا رأى الشريك، بشكل معقول، أن أي تواصل أو محتوى منشور للعامة من أحد العملاء يتضمن تشهيراً أو احتيالا أو معلومات مضللة بشكل جوهري أو إساءة أو مخالفة للقانون أو ضرراً بسمعة الشريك بصورة غير مشروعة أو انتهاكاً لحقوق الشريك القانونية أو حقوق أي شخص آخر، فيجوز للشريك الإبلاغ عن هذا المحتوى أو وضع علامة عليه لدى Beauty Stations من خلال البريد الإلكتروني

support@beautystations.net أو من خلال أي آلية للإبلاغ توفرها منصة Beauty Stations.

عند استلام هذا البلاغ، يجوز لـ Beauty Stations مراجعة المحتوى المعني، واتخاذ أي إجراء تراه مناسباً وفقاً لتقديرها المعقول وبما يتوافق مع القوانين المعمول بها. وقد يشمل ذلك إزالة المحتوى المعني أو تقييده أو تعديله أو تعطيل الوصول إليه أو اتخاذ أي إجراء آخر لإدارته أو تنظيمه.

يقر الشريك بأن Beauty Stations لا تضمن إزالة أو تعديل أي مراجعة أو تقييم أو تعليق أو أي محتوى آخر يتم الإبلاغ عنه، وأن قرار Beauty Stations بشأن ما إذا كانت ستتخذ إجراءً وماهية هذا الإجراء يكون نهائياً، مع مراعاة أي حقوق يقررها القانون المعمول به للشريك.

خدمات الدفع من بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)

تقدم بيوتي ستيشنز (Beauty Stations) للشركاء خدمات الدفع من بيوتي ستيشنز (Beauty Stations Payment Services) لتسهيل عملية تحصيل المدفوعات من العملاء ومعالجتها وإجراء عمليات رد المبالغ لهم، بما في ذلك، على سبيل المثال، المدفوعات المتعلقة بحجوزات بيوتي ستيشنز (Beauty Stations) التي تتم من خلال الدفع الإلكتروني.

وباستخدام خدمات الدفع من بيوتي ستيشنز (Beauty Stations Payment Services) في أي من المناطق الجغرافية التي تتوفر فيها خدمات الدفع من بيوتي ستيشنز، فإنك توافق على الالتزام بالشروط والأحكام ذات الصلة الخاصة بمعالج الدفع المعني، كما تلتزم في جميع الأوقات بالامتثال للشروط والملاحق الخاصة بجهات قبول ومعالجة المدفوعات المطبقة على خدمات الدفع من بيوتي ستيشنز.

حفظ بيانات البطاقة

عندما يختار الشريك استخدام خاصية حفظ بيانات البطاقة للعملاء لتأمين حجز بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)، تسري الأحكام التالية:

إذا قام العميل بتأمين حجز بيوتي ستيشنز باستخدام بيانات البطاقة المحفوظة، فسيتم تحميل الشريك الجزء المحدد من رسوم معالجة الدفع.

وسيتم تحميل الشريك النسبة المئوية الثابتة المتبقية عند إتمام تسجيل مغادرة العميل ودفعه مقابل خدمات الشريك باستخدام خدمات الدفع من بيوتي ستيشنز.

سيتم عرض رسوم معالجة الدفع، بما في ذلك النسبة المئوية الثابتة والجزء المحدد من الرسوم، في حساب الشريك عند اختيار طريقة دفع العملاء مقابل المواعيد.

ونحتفظ بيوتي ستيشنز (Beauty Stations) بالحق في تعديل رسوم معالجة الدفع هذه من وقت لآخر.

أجهزة بيوتي ستيشنز (Beauty Stations) الطرفية

يحدد هذا القسم المتطلبات المتعلقة بالخيار المتاح، في بعض الدول وللشركاء المؤهلين، لاستخدام أجهزة بيوتي ستيشنز (Beauty Stations) لمعالجة معاملات بطاقات الائتمان، ويشار إليها فيما يلي باسم "الأجهزة الطرفية". (Terminals)

عملية طلب أجهزة بيوتي ستيشنز الطرفية

إذا قدمت طلبًا إلى بيوتي ستيشنز (Beauty Stations) للحصول على جهاز طرفي، بما في ذلك ما إذا كنت ترغب في تضمين خدمة بيانات الإنترنت عبر الهاتف المحمول، فإن بيوتي ستيشنز ستقرر قبول طلبك من عدمه والشروط التي سيتم بموجبها قبول الطلب.

بعد ذلك، ستقدم بيوتي ستيشنز تأكيدًا للطلب يوضح عدد الأجهزة الطرفية التي طلبتها وطرازها وأسعارها، بما في ذلك ما إذا كانت مقدمة مجانًا.

وقد يتضمن تأكيد الطلب أيضًا شروطًا أخرى تنطبق على طلبك، مثل تاريخ التسليم المتوقع، والشروط التي يمكن بموجبها طلب استرداد المبلغ، وبيانات الاتصال بالدعم، وتعليمات إعادة الجهاز الطرفي.

سيتضمن كل تأكيد للطلب تاريخ انتهاء للصلاحيّة، وبعده يصبح تأكيد الطلب غير صالح. ويجوز لك اختيار قبول أو رفض تأكيد الطلب قبل تاريخ انتهاء صلاحيته المحدد.

إذا قبلت تأكيد الطلب، تلتزم **بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)** بتسليم الجهاز الطرفي إلى عنوان التسليم المحدد في تأكيد الطلب أو إلى أي موقع آخر يتفق عليه الطرفان.

استخدام أجهزة بيوتي ستيشنز الطرفية

إذا استلمت جهازًا طرفيًا من **بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)** ، فإنك توافق على استخدام الجهاز فقط في الدولة التي تم فيها تسجيل نشاطك التجاري والتي تم شحن الجهاز إليها في الأصل، وبما يتوافق مع جميع القوانين والأنظمة المحلية المعمول بها.

ولا يجوز استخدام الأجهزة الطرفية إلا لمعالجة المدفوعات الخاصة بالمنشأة أو النشاط التجاري المستفيد المحدد في تأكيد الطلب.

يجب عليك، خلال **ستين (60) يومًا** من استلام الجهاز الطرفي، تفعيل الجهاز من خلال توصيله بالإنترنت. وتكون مسؤولاً عن توفير اتصال بالإنترنت والحفاظ عليه، سواء من خلال شبكة Wi-Fi أو نقطة اتصال محمولة أو خدمة بيانات الهاتف المحمول المقدمة من بيوتي ستيشنز.

إذا لم تقم بتفعيل الجهاز الطرفي خلال مدة الستين (60) يومًا، فيجوز لـ **بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)** مطالبتك بإعادته على نفقتك الخاصة.

وتوافق على عدم بيع الجهاز الطرفي أو نقله أو ترخيص استخدامه أو إعارته أو منحه لأي طرف غير محدد في تأكيد الطلب، بما في ذلك الشركات التابعة أو الشركات الفرعية أو الكيانات التي تخضع لسيطرة مشتركة معك.

وبأقصى قدر يسمح به القانون، توافق على **تعويض بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)** وإبراء ذمتها من أي خسائر، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسائر الأعمال، التي تتكبدها بيوتي ستيشنز نتيجة عدم التزامك بهذه الشروط.

ويجوز لـ **بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)** تعليق حقك في استخدام الجهاز الطرفي في أي وقت إذا لم تلتزم بهذه الشروط الإضافية الخاصة بالدفع.

تنفيذ طلبات متجر الشريك

يلتزم الشريك بتنفيذ وتجهيز وشحن جميع المنتجات التي يشتريها العملاء من **متجر الشريك** وفقاً لشروط متجر الشريك، وفي جميع الأحوال بما يتوافق مع القوانين والأنظمة المعمول بها.

ما لم يحدد الشريك في شروط متجر الشريك مدة تسليم أقصر، يجب عليه تنفيذ طلبات العملاء خلال مدة لا تتجاوز **30 يوماً** من تاريخ تأكيد الطلب، ما لم توجد ظروف استثنائية.

يلتزم الشريك بتزويد **بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)** بجميع المعلومات التي تطلبها بشكل معقول فيما يتعلق بالشحن وحالة الطلب ومعلومات التتبع.

يلتزم الشريك بإرفاق **إيصال تعبئة خاص بكل طلب** مع كل منتج، يوضح أن الشريك هو البائع الذي يمكن للعميل إعادة المنتج المعني إليه، ويتضمن جميع التفاصيل الأخرى ذات الصلة، بما في ذلك التفاصيل المطلوبة بموجب شروط متجر الشريك والقوانين والأنظمة المعمول بها.

كما يلتزم الشريك بإدراج أي مستندات تقدمها **بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)** داخل عبوة المنتج. ويلتزم الشريك بالتعامل مع كل منتج وتسليمه ضمن المدة التي يحددها الشريك، وفي جميع الأحوال وفقاً لشروط متجر الشريك والقوانين والأنظمة المعمول بها.

بعد شحن طلب العميل أو أي جزء منه، ويشار إلى ذلك باسم **"الشحن (Dispatch)"**، يلتزم الشريك بإبلاغ **بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)** على الفور وبشكل دقيق بأن الطلب قد تم شحنه. وفي حالة شحن طلب العميل على أكثر من دفعة، يجب على الشريك توضيح الجزء الذي تم شحنه بدقة، وذلك باستخدام وظائف النظام التي توفرها **بيوتي ستيشنز** لإرسال هذه المعلومات.

يجب على الشريك تقديم هذا الإشعار على الفور، وفي جميع الأحوال خلال مدة لا تتجاوز **24 ساعة**. وإذا لم يقدم الشريك تأكيد الشحن خلال **24 ساعة**، فيجوز لـ **بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)**، وفقاً لتقديرها الخاص، إلغاء المعاملة ذات الصلة و/أو توجيه الشريك إلى إيقافها و/أو إلغاؤها، ويلتزم الشريك بإيقاف و/أو إلغاء المعاملة بناءً على طلب **بيوتي ستيشنز**.

يلتزم الشريك بتسليم المنتج أو المنتجات إلى العميل ضمن المدد المحددة في شروط متجر الشريك، وفي جميع الأحوال وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها. وقد يؤدي الإخفاق المتكرر في تسليم الطلبات للعملاء في الوقت المحدد إلى **إزالة الشريك من خدمات بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)**.

يتم تسجيل كل عملية بيع لمنتج يتم الاتفاق عليها من خلال متجر الشريك عبر خدمات **بيوتي ستيشنز**. ويتنازل الشريك عن أي حق قد يكون له في تقديم مطالبة ضد **بيوتي ستيشنز** فيما يتعلق بخدمات **بيوتي ستيشنز** إذا قام بشحن المنتج إلى عنوان يختلف عن العنوان الذي قدمه الشريك لهذا المنتج في واجهة حسابه.

ستقوم **بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)** تلقائياً بإرسال إشعار عبر البريد الإلكتروني إلى العميل من خلال خدمات الإشعارات والمراسلة الخاصة بها، لإبلاغه بتأكيد شحن المنتجات.

ويكون للعميل إمكانية التواصل مباشرة مع الشريك بشأن أي مسائل متعلقة بالطلب. ولا تتحمل **بيوتي ستيشنز** أي مسؤولية عن أي تواصل أو مراسلات تتم بين العميل والشريك فيما يتعلق بتنفيذ الطلب.

إرجاع المنتجات

يقر الشريك وبضمن ما يلي:

(أ) أنه سيقدم سياسة دقيقة لاسترداد المبالغ من خلال متجر بيوتي ستيشنز الخاص به؛

(ب) أن تعكس سياسة استرداد المبالغ بشكل كامل ودقيق الحالات التي يقبل فيها الشريك عمليات الإرجاع وكيفية معالجة عمليات الإرجاع واسترداد المبالغ، وفي جميع الأحوال يجب أن تتوافق هذه السياسة مع القوانين والأنظمة المعمول بها؛ و

(ج) أنه سيلتزم بسياسة استرداد المبالغ الخاصة به.

ويُعد الإخفاق الجوهري في الالتزام بما سبق إخلالاً جوهرياً بهذه الاتفاقية.

يجب عليك قبول إلغاء الطلبات وعمليات استبدال المنتجات أو إرجاعها من العملاء بما يتوافق مع القوانين والأنظمة المحلية المعمول بها.

إذا تم إلغاء الطلب أو إرجاعه، فيجب عليك رد **سعر المنتج بالكامل**، بما في ذلك تكلفة التوصيل القياسي، وكذلك تكلفة أي خدمة توصيل بديلة أو مميزة في حالة المنتج المعيب أو الذي تم وصفه بشكل غير صحيح.

إقرارات وشروط متجر الشريك

يلتزم الشريك بضمان إتاحة جميع العروض والترويجيات المتوفرة عبر موقعه الإلكتروني أو مواقعه الإلكترونية الخاصة، وأي أسواق إلكترونية أخرى يستخدمها، أيضاً من خلال **متجر بيوتي ستيشنز** وبشروط مماثلة أو أفضل.

ويكون الشريك مسؤولاً وحده عن ضمان صحة الأسعار التي يحددها. ولا تسمح بيوتي ستيشنز للشريك بتحديد أسعار أقل من الصفر أو مساوية للصفر.

يعين الشريك **بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)** وكيلاً عنه لأغراض تحصيل سعر الشراء وضريبة القيمة المضافة (VAT)، أو أي ضريبة مبيعات أو ضريبة غير مباشرة أخرى، من العميل المعني فيما يتعلق بكل عملية بيع للعميل.

ويقر الشريك ويوافق على أن قيام العميل المعني بسداد المبلغ إلى بيوتي ستيشنز يبرئ ذمة العميل من التزامه تجاه الشريك فيما يتعلق بسعر الشراء والضرائب المطبقة المستحقة عن عملية البيع المعنية.

يلتزم الشريك طوال مدة هذه الاتفاقية بضمان عدم احتواء موقعه الإلكتروني أو سياساته أو شروطه وأحكامه الخاصة على أي أحكام تتعارض مع هذه الاتفاقية.

رسوم متجر الشريك

يكون استخدام الشريك لوظائف **متجر بيوتي ستيشنز (Beauty Stations Store)** مجانيًا، باستثناء أي رسوم منصوص عليها في شروط الأعمال هذه، بما في ذلك قسم رسوم وتكاليف بيوتي ستيشنز (**Beauty**

Stations Charges and Fees).

وتحتفظ بيوتي ستيشنز بالحق في فرض رسوم على استخدام وظائف متجر بيوتي ستيشنز.

وفي حال قررت بيوتي ستيشنز فرض مثل هذه الرسوم، بما في ذلك أي رسوم خدمة أو عمولة، فستقوم بإخطار الشريك مسبقًا، وتتيح له الاستمرار في استخدام متجر بيوتي ستيشنز أو التوقف عن استخدامه.

خدمات بيوتي ستيشنز الأخرى

خدمات المراسلة والتسويق من بيوتي ستيشنز

يجوز للشريك اختيار استخدام ميزات الإشعارات وأتمتة التسويق المتوفرة ضمن برمجيات الأعمال الخاصة ببيوتي ستيشنز (Beauty Stations Business Software) ، وفقًا لتشريعات حماية البيانات المعمول بها، لإرسال الإشعارات والرسائل التسويقية المباشرة، بما في ذلك الاتصالات الترويجية، من خلال الرسائل النصية القصيرة (SMS) أو البريد الإلكتروني أو أي أشكال أخرى من التسويق المباشر، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رسائل العملاء (Client Messages) والتسويق الذكي (Smart Marketing) والحملات الذكية (Smart Campaigns) والرسائل الجماعية (Blast Messages) ، ويشار إليها مجتمعة باسم "خدمات المراسلة والتسويق".

لأغراض إرسال الرسائل النصية القصيرة الآلية المتعلقة فقط بالمواعيد الجديدة، وتذكيرات المواعيد القادمة، والمواعيد التي تمت إعادة جدولتها، ورسائل الشكر على الزيارة، والمواعيد الملغاة، وحالات عدم الحضور، ورسائل الشكر على دفع الإكرامية، وأي رسائل نصية قصيرة أخرى توفرها بيوتي ستيشنز للشريك من خلال حساب الشريك، ويشار إليها باسم "الرسائل الآلية (Automated Messages)" ، مع استبعاد الرسائل الجماعية، يجوز للشريك اختيار شراء رسائل نصية قصيرة من بيوتي ستيشنز، ولا يجوز استخدام هذه الرسائل إلا لأغراض الرسائل الآلية.

ولشراء الرسائل الآلية، يجوز للشريك:

- شراء كمية محددة من الرسائل الآلية في أي وقت، والتي ستتم إضافتها تلقائيًا إلى حساب الشريك عند استلام الدفعة، ويشار إلى ذلك باسم "الشحن اليدوي (Manual Top Up)" ؛ أو
- اختيار شحن حساب الشريك تلقائيًا بعدد متفق عليه من الرسائل الآلية عندما يصل رصيد حساب الشريك إلى مستوى معين، ويشار إلى ذلك باسم "الشحن التلقائي (Automatic Top Up)"

عند شراء الرسائل الآلية، سيحدد حساب الشريك الحد الأدنى والحد الأقصى لعدد الرسائل الآلية التي يجوز للشريك شراؤها في المرة الواحدة.

يجب دفع جميع عمليات الشراء مقدمًا باستخدام بطاقة خصم أو بطاقة ائتمان.

ويقر الشريك ويوافق على أن أي رسائل آلية يتم شراؤها وإضافتها إلى حسابه غير قابلة للاسترداد، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، في حالة إنهاء هذه الخدمة أو إنهاء الاتفاقية.

يكون سعر الرسائل الآلية هو السعر المحدد في حساب الشريك وقت الشراء.

ويحق لـ بيوتي ستيشنز (Beauty Stations) زيادة أسعار الرسائل الآلية في أي وقت، شريطة تقديم إشعار مسبق إلى الشريك.

يجوز لـ بيوتي ستيشنز منح الشريك عددًا من الرسائل الآلية المجانية كل شهر، وفقًا لتقدير بيوتي ستيشنز وحدها، ويشار إليها باسم "الرسائل الآلية المجانية (Free Automated Messages)"

ستتم إضافة الرسائل الآلية المجانية تلقائيًا إلى حساب الشريك.

وفي نهاية كل شهر تقويمي، يتم إلغاء أي رسائل آلية مجانية غير مستخدمة، ويتم تخفيض رصيد الحساب وفقاً لذلك.

سيتم استخدام الرسائل الآلية المجانية قبل الرسائل الآلية المدفوعة التي تم شراؤها من خلال الشحن اليدوي أو الشحن التلقائي.

تحتفظ ببيوتي ستيشنز (Beauty Stations) بالحق في سحب الرسائل الآلية من قائمة خدماتها دون تحمل أي مسؤولية نتيجة لذلك.

يجوز لـ بيوتي ستيشنز الاستعانة بأطراف ثالثة لتقديم خدمات المراسلة والتسويق، بما في ذلك مزودي خدمات الرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني.

وقد تنطبق شروط وأحكام مزود الخدمة الخارجي المعني على خدمات المراسلة والتسويق ذات الصلة، وينبغي على الشريك قراءتها بالكامل.

يجوز للشريك استخدام خدمات المراسلة والتسويق لإرسال تأكيدات المواعيد والتذكيرات والإلغاءات، بالإضافة إلى الرسائل التسويقية المباشرة إلى العملاء:

(1) الذين يتم تخزين بياناتهم في برمجيات الأعمال الخاصة ببيوتي ستيشنز بواسطة الشريك؛ و

(2) الذين قدموا موافقتهم على تلقي الاتصالات التسويقية أو الترويجية من كل شريك يحجزون لديه خدمات الشريك و/أو من الشريك المحدد الذي يقومون بالحجز لديه.

إذا قام أحد العملاء بإبلاغ الشريك بأنه لا يرغب في تلقي أي مواد تسويقية أخرى من الشريك و/أو الشركات التابعة له، فيجب على الشريك تحديث إعدادات العميل وفقاً لذلك من خلال برمجيات الأعمال الخاصة ببيوتي ستيشنز على الفور، وفي جميع الأحوال خلال مدة لا تتجاوز 48 (ثمان وأربعين) ساعة من تاريخ إبلاغه بذلك.

يتحمل الشريك وحده مسؤولية ضمان توافق استخدامه لخدمات المراسلة والتسويق مع تشريعات حماية البيانات المعمول بها، بما في ذلك الحصول على أي موافقات قد تكون مطلوبة بموجب القانون وتسجيلها، والامتثال الفوري لأي طلبات لإلغاء الاشتراك أو إيقاف تلقي الرسائل التسويقية.

لا تنطبق أي شروط أو ضمانات أو أحكام ضمنية، بما في ذلك أي شروط ضمنية تتعلق بالجودة المقبولة أو الملاءمة لغرض معين، على خدمات المراسلة والتسويق أو على أي شيء يتم توريده أو تقديمه من قبل بيوتي ستيشنز بموجب هذه الشروط الإضافية: خدمات التسويق.

وعلى وجه الخصوص، لا تضمن بيوتي ستيشنز (Beauty Stations) أن تشغيل أي منتج أو خدمة سيكون دون انقطاع أو خالياً من العيوب أو الأخطاء، أو أن المنتجات أو الخدمات ستلبي متطلبات العميل.

الرموز الترويجية (Promo Codes)

يجوز للشريك إنشاء الرموز الترويجية (Promo Codes) من خلال حساب الشريك، وذلك وفقاً للإرشادات المعمول بها.

ويجوز للشريك مشاركة الرموز الترويجية مع الأطراف الثالثة، ونشرها على موقعه الإلكتروني أو موقعه الإلكتروني الخاصة، وعلى منصات التواصل الاجتماعي التابعة له، بهدف الترويج لخدمات الشريك الخاصة به.

كما يجوز للشريك اختيار استخدام خدمات المراسلة والتسويق (Messaging and Marketing Services) لمشاركة الرموز الترويجية.

ويضمن الشريك أنه مسؤول عن إدارة أي رموز ترويجية يقوم بإنشائها، كما يلتزم بضمان إتاحة جميع العروض الترويجية المتوفرة عبر موقعه الإلكتروني أو مواقعها الإلكترونية وأي أسواق إلكترونية أخرى يستخدمها أيضاً كرموز ترويجية، وبشروط مماثلة أو أفضل، من خلال منصة بيوتي ستیشنز (Beauty Stations Platform).

قواعد الرموز الترويجية (Promo Code Rules)

يجب على الشريك، كحد أدنى، تقديم المعلومات التالية عند مشاركة أي رموز ترويجية مع الأطراف الثالثة:

- كيفية استخدام الرمز الترويجي، مثل إدخاله عند إتمام عملية الدفع؛
- تاريخ بدء سريان الرمز؛
- تاريخ انتهاء صلاحية الرمز؛
- أي قيود أو حدود على الاستخدام، مثل القيود المتعلقة بالعمر أو التاريخ أو النطاق الجغرافي؛
- أي قيود على عدد مرات أو نطاق توفر الرمز، مثل السماح باستخدامه مرة واحدة فقط؛
- أي شروط أو معلومات جوهرية مرتبطة باستخدام الرمز الترويجي.

ويشار إلى هذه المتطلبات مجتمعة باسم "قواعد الرموز الترويجية" (Promo Code Rules).

تحتفظ بيوتي ستیشنز (Beauty Stations) بالحق في سحب إمكانية استخدام الرموز الترويجية من خدماتها أو مطالبة الشريك بسحب أي رمز ترويجي تم إنشاؤه، دون تحمل أي مسؤولية نتيجة لذلك، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، في الحالات التي يكون فيها الرمز مرتبطاً بنشاط احتيالي، أو يتسبب في مشكلات تقنية، أو تم العبث به، أو يشكل مخالفة أو يُحتمل أن يشكل مخالفة لأي من الإرشادات أو القوانين والأنظمة المحلية المعمول بها، أو يُحتمل أن يؤدي إلى الإضرار بسمعة بيوتي ستیشنز أو علامتها التجارية.

قسائم الشريك (Partner Vouchers)

يجوز للشريك إنشاء قسيمة شريك (Partner Voucher) من خلال استكمال نموذج إنشاء القسيمة متاح ضمن خدمات بيوتي ستیشنز، ويلتزم الشريك بتقديم المعلومات المطلوبة في النموذج، بما في ذلك:

- اسم القسيمة؛
- قيمة القسيمة؛

- سعر البيع؛
- مدة صلاحية القسيمة؛
- الحد الأقصى لعدد عمليات البيع، إن وجد؛
- الخدمات المشمولة في القسيمة؛
- مدى توفر القسيمة على منصة بيوتي ستيشنز؛ و
- قواعد قسيمة الشريك المعمول بها.

يكون الشريك مسؤولاً عن ضمان دقة المعلومات المقدمة وملاءمتها، ولا تتحمل بيوتي ستيشنز (Beauty Stations) أي مسؤولية عن أي أخطاء يرتكبها الشريك في المعلومات المقدمة.

يتم تحديد سعر خدمات قسيمة الشريك على منصة بيوتي ستيشنز (Beauty Stations Platform) ، ويشمل ذلك ضريبة القيمة المضافة (VAT) ، حيثما ينطبق ذلك.

يجوز لنا تحديث أو تعديل أو إزالة أو تعليق أو استبدال أي من خدمات القسائم المتاحة ضمن خدمات بيوتي ستيشنز في أي وقت، ولن يؤثر ذلك على قسائم الشركاء التي تم إنشاؤها مسبقاً.

بعد استكمال نموذج إنشاء القسيمة، يجوز للشريك إصدار قسائمه أو إتاحتها بأي طريقة أخرى وإدارتها من خلال خدمات بيوتي ستيشنز.

يجوز لـ بيوتي ستيشنز (Beauty Stations) فرض رسوم على كل قسيمة شريك يتم نشرها من خلال خدمات بيوتي ستيشنز و/أو تتم معالجتها من خلال خدمات الدفع من بيوتي ستيشنز (Beauty Stations Payment Services)، وذلك وفقاً لما هو محدد في قسم رسوم وتكاليف بيوتي ستيشنز (Beauty Stations Charges and Fees).

سيتم إتاحة القسائم في صورة رسالة بريد إلكتروني أو مستند PDF أو من خلال حساب العميل لدى بيوتي ستيشنز (Beauty Stations Client Account).

قواعد وقيود قسائم الشريك

تكون القسائم صالحة فقط للاستخدام مقابل خدمات الشريك الخاصة بالشريك الذي أصدر القسيمة، ولا يجوز استخدامها إلا من خلال خدمات بيوتي ستيشنز أو عبرها.

تكون كل قسيمة شريك صالحة للاستخدام مقابل أي خدمة من خدمات الشريك، مع مراعاة أي شروط بيع خاصة بالشريك (Partner Terms of Sale) سارية، لدى الشريك الذي اختار إتاحة قسيمة الشريك.

ويجوز ترحيل أي رصيد متبقٍ من قسيمة الشريك بعد استخدام القسيمة للحصول على خدمة الشريك إلى أي خدمة إضافية أو لاحقة يقدمها الشريك.

يجوز استخدام قسائم الشريك من قبل العميل أو الشخص الذي يحمل رقم قسيمة الشريك بصورة قانونية.

لا يجوز استبدال القسائم بالنقد أو بأي بدائل أخرى، ولا تمثل القسائم قيمة نقدية أو مالية قابلة للاسترداد.

يجوز للشريك إلغاء أي عرض خاص بقسيمة، إلا أنه يجب عليه قبول أي قسيمة قام العميل بشرائها أو استخدامها بالفعل.

يكون الشريك مسؤولاً عن وضع أي قواعد إضافية لقسيمة الشريك (Partner Voucher Rules) في كل حالة، والتي قد تتضمن متطلبات الأهلية لاستخدام القسيمة، كما يلتزم الشريك بتوفير هذه القواعد لأي عميل أو عميل محتمل.

يجوز أن تتعلق قواعد قسيمة الشريك بواحد أو أكثر من العوامل التالية:

- ميزات أو قيود محددة تتعلق بخدمات الشريك المشمولة بالقسيمة؛
- الموقع أو المواقع التي يمكن استخدام قسيمة الشريك فيها؛
- أي تعليمات أخرى لاستخدام القسيمة، مثل إجراء الحجز عبر الهاتف أو عبر الإنترنت؛
- أي قيود عمرية؛
- تاريخ انتهاء صلاحية قسيمة الشريك؛
- أي متطلبات تتعلق بالحد الأدنى أو الأقصى لعدد المشاركين؛
- أي رسوم اختيارية للخدمة قد يتم تطبيقها؛ أو
- أي عوامل أخرى ذات صلة بالعرض الذي يقدمه الشريك.

يجوز لـ **بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)** إلغاء أي قسائم شريك إذا لم يلتزم الشريك بشروط الأعمال هذه، بما في ذلك هذه الشروط الإضافية.

استرداد واستخدام قسائم الشريك

تتضمن كل قسيمة شريك (Partner Voucher) تفاصيل الشريك، والعرض المقدم من الشريك، وخدمات الشريك، وأي قواعد لقسيمة الشريك (Partner Voucher Rules) تنطبق عليها.

يكون عقد بيع خدمات الشريك بين الشريك والعميل، ويلتزم العملاء بسداد أي مبالغ مستحقة مقابل قسيمة الشريك إلى الشريك فيما يتعلق بالعرض المقدم من الشريك.

تحتفظ **بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)** بالحق في رد المبالغ إلى العملاء عن أي قسيمة شريك لم يلتزم الشريك بقبولها أو تنفيذها، كما يحق لبيوتي ستيشنز تحميل الشريك قيمة المبلغ الذي تم رده إلى العميل.

إذا أخفق الشريك في قبول أو تنفيذ القسائم في ثلاث (3) مناسبات أو أكثر، ولم يتمكن من إقناع بيوتي ستيشنز بأن هذا الإخفاق كان مبرراً، فتحتفظ **بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)** بالحق في رفض السماح للشريك بإصدار قسائم شريك جديدة.

مسؤولية الشريك عند إصدار القسائم والرموز الترويجية

يتحمل الشريك وحده المسؤولية عن بيع قسائم الشريك والرموز الترويجية ونقلها وتنفيذها وأي عمليات محتملة لرد المبالغ المتعلقة بها، وكذلك عن تقديم الخدمات ذات الصلة.

لا تتحمل **بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)** أي مسؤولية عن أي قسائم شريك أو رموز ترويجية غير صحيحة يتم تقديمها للعملاء. ويوافق الشريك على أنه المسؤول والملتزم تجاه جميع قسائم الشريك والرموز الترويجية التي يقدمها لأي طرف ثالث.

يتحمل الشريك وحده مسؤولية إدارة صلاحية قسائم الشريك والرموز الترويجية وفقاً للقوانين والأنظمة المحلية. فعلى سبيل المثال، يجوز للشريك تحديد تاريخ انتهاء الصلاحية من خلال **قواعد قسيمة الشريك (Partner Voucher Rules)** و**قواعد الرمز الترويجي (Promo Code Rules)**، ويكون الشريك مسؤولاً عن ضمان توافق تاريخ الانتهاء المحدد مع القوانين والأنظمة المحلية المعمول بها.

لا تتحمل **بيوتي ستيشنز** مسؤولية التحقق من القسائم أو الرموز الترويجية أو من مدى توافقها مع أي قانون أو نظام معمول به.

الخدمات المهنية من بيوتي ستيشنز

يجوز للشركاء التسجيل وإنشاء ملفاتهم التعريفية على منصة **بيوتي ستيشنز (Beauty Stations Platform)** من خلال أداة التسجيل والإعداد الخاصة ببيوتي ستيشنز، أو طلب شراء الخدمات المهنية (**Professional Services**) من بيوتي ستيشنز.

قد تشمل الخدمات المهنية المساعدة في بدء استخدام المنصة وإعداد الحساب، وخدمات المساعدة الشخصية (**Concierge Services**)، وترحيل البيانات الشامل، والتهئية والإعداد، والتدريب، وإعداد المحتوى، أو أي خدمات مهنية أخرى توفرها بيوتي ستيشنز من وقت لآخر، ويجوز شراء كل منها بشكل منفصل أو مجمعة.

ما لم يُنص على خلاف ذلك في هذه الاتفاقية أو يتم الاتفاق عليه بين الشريك وبيوتي ستيشنز، يجب دفع جميع المبالغ الخاصة بالخدمات المهنية مقدماً.

دون الإخلال بأي حق أو وسيلة انتصاف أخرى متاحة لبيوتي ستيشنز، يجوز لبيوتي ستيشنز، في أي وقت ودون إشعار مسبق، إجراء مقاصة بين أي مبالغ مستحقة للشريك وأي مبالغ مستحقة لبيوتي ستيشنز من الشريك مقابل الخدمات المهنية.

يجوز لـ **بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)** ، وفقاً لتقديرها، قبول أو رفض أي طلب لشراء الخدمات المهنية.

يقر الشريك ويوافق على أن أي خدمات مهنية يتم شراؤها وإضافتها إلى حساب الشريك غير قابلة للاسترداد، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عند إنهاء الخدمة أو إنهاء الاتفاقية.

يتم إخطار الشريك بسعر الخدمات المهنية في وقت الشراء.

يتفق الشريك وبيوتي ستيشنز بشكل متبادل على جدول زمني للخدمات، بما في ذلك أي مكاملة تعريفية أولية أو مكالمات لاحقة، والاجتماعات الافتراضية أو الحضورية، وأي مواعيد نهائية، والبيانات المطلوب ترحيلها،

وأي روابط لوسائل التواصل الاجتماعي و/أو المواقع الإلكترونية المطلوب تضمينها، والخدمات المهنية التي سيتم تقديمها.

يجوز لـ **بيوتي ستيشنز** الاستعانة بأطراف ثالثة لتنفيذ الخدمات المهنية، كليًا أو جزئيًا.

يوافق الشريك على تطبيق المتطلبات التالية على أي خدمات مهنية، ويلتزم بما يلي:

- التعاون مع بيوتي ستيشنز في جميع المسائل المتعلقة بالخدمات المهنية؛
- تزويد بيوتي ستيشنز، في الوقت المناسب، بجميع المستندات والمعلومات التي تطلبها بيوتي ستيشنز فيما يتعلق بالخدمات المهنية، وضمان دقتها واكتمالها؛
- تقديم جميع البيانات التي تطلبها بيوتي ستيشنز بشكل معقول لاستكمال الخدمات المهنية؛
- منح بيوتي ستيشنز إمكانية الوصول إلى أي منصات أو بيانات يلزم الوصول إليها لاستكمال الخدمات المهنية؛
- الحصول على جميع التراخيص والموافقات اللازمة والحفاظ عليها، والامتثال لجميع التشريعات ذات الصلة اللازمة لتمكين بيوتي ستيشنز من تقديم الخدمات المهنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الوصول إلى أي منصة؛
- يضمن الشريك أن لديه الحق في منح بيوتي ستيشنز إمكانية الوصول إلى البيانات واستلامها، وأن استلام هذه البيانات لن يشكل مخالفة لأي قوانين لحماية البيانات أو حقوق لأي طرف ثالث. ويلتزم الشريك بتعويض بيوتي ستيشنز والشركات التابعة لها وإبراء ذمتها من جميع الخسائر والمطالبات والتكاليف والأضرار أو الإجراءات القانونية التي تتكبدها بيوتي ستيشنز و/أو الشركات التابعة لها أو تنشأ عنها نتيجة أو فيما يتعلق بإخلال الشريك بهذا الضمان؛
- إذا كانت بيانات الشريك محفوظة على الورق، فيجب تقديمها بصيغة Excel وفقًا للنموذج الذي توفره بيوتي ستيشنز وبما يتوافق مع إرشادات بيوتي ستيشنز؛
- تقديم قائمة المستخدمين الذين يحتاجون إلى الوصول إلى خدمات بيوتي ستيشنز؛
- باستثناء التأخيرات التي تتسبب فيها بيوتي ستيشنز بشكل مباشر، يجب على الشريك استخدام أي خدمات مهنية قام بشرائها خلال **60 يومًا** من تاريخ الشراء. وإذا لم يستخدم الشريك الخدمات المهنية خلال 60 يومًا، فإنه يفقد حقه في الحصول على الخدمات المهنية من بيوتي ستيشنز، ولا تكون أي رسوم مرتبطة بها تم دفعها مسبقًا قابلة للاسترداد؛ و
- يحق لـ **بيوتي ستيشنز** إزالة أو تعليق أي عنصر من عناصر الخدمات المهنية أو إضافة عناصر جديدة إلى الخدمة.

خدمات التصوير من بيوتي ستيشنز

يجوز لـ **بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)** تقديم خدمات التصوير، بما في ذلك تصوير وتسجيل مقاطع فيديو للمواقع والموظفين، وإنشاء صور بانورامية أو جولات افتراضية، بما في ذلك جولات الواقع المعزز أو الواقع الافتراضي، وإنشاء المحتوى والمواد الكتابية ذات الصلة، ويشار إلى ذلك باسم **"خدمات التصوير (Photography Services)"**.

تلتزم بيوتي ستيشنز بتسليم أي مواد مطورة (Developed Materials) خلال خمسة (5) أيام عمل.

يجوز لـ بيوتي ستيشنز، وفقًا لتقديرها، تقديم خدمات التصوير مباشرة أو الاستعانة بموردين من الأطراف الثالثة لتقديم خدمات التصوير.

يجوز لك تقديم طلب للحصول على خدمات التصوير إلى بيوتي ستيشنز، بما في ذلك تحديد عدد الصور المطلوبة.

بعد ذلك، ستقدم بيوتي ستيشنز تأكيدًا للطلب يوضح تفاصيل الطلب، بما في ذلك، عند الاقتضاء، عدد الصور ودقة الصور والأسعار.

وقد يتضمن تأكيد الطلب أيضًا شروطًا أخرى تنطبق على عملية الشراء، بما في ذلك أي شروط خاصة بمورد من الأطراف الثالثة.

الملكية الفكرية في خدمات التصوير

تكون جميع حقوق الملكية الفكرية وجميع الحقوق الأخرى المتعلقة بأي ملكية فكرية أو أعمال أو منتجات أو مستندات أو معلومات أو بيانات أو مواد أخرى من أي نوع يتم الحصول عليها أو إنشاؤها بواسطة بيوتي ستيشنز أو نيابة عنها لصالح الشريك، أو بتكليف من الشريك، أو وفقًا لمواصفات الشريك، أو يتم تصورها أو إنشاؤها أثناء تقديم خدمات التصوير أو فيما يتعلق بها، ويشار إليها باسم "المواد المطورة (Developed Materials)"، مملوكة لبيوتي ستيشنز.

ويقوم الشريك بموجب ذلك بالتنازل عن جميع هذه الحقوق إلى بيوتي ستيشنز، أو يلتزم بالحصول على التنازل عنها لصالح بيوتي ستيشنز، سواء كانت هذه الحقوق موجودة حاليًا أو سيتم إنشاؤها مستقبلاً، وفي حال وجود حقوق أدبية أو معنوية، يتنازل الشريك عنها أو يضمن التنازل عنها.

يجوز لـ بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)، وفقًا لتقديرها المطلق، تحديد أي من المواد المطورة سيتم تضمينها في الملف التعريفي للشريك على المنصة (Online Partner Profile) أو استخدامها بطريقة أخرى ضمن خدمات بيوتي ستيشنز أو لأغراضها.

ويشمل ذلك تحديد ما إذا كانت ستستخدم بعض المواد المطورة أو جميعها أو لا تستخدم أيًا منها، وكيفية عرض المواد المطورة أو استخدامها في الملف التعريفي للشريك أو ضمن خدمات بيوتي ستيشنز، بهدف زيادة قيمة خدمات الشريك إلى أقصى حد ممكن.

وتهدف بيوتي ستيشنز إلى ضمان أن تكون المواد المطورة ذات جودة مناسبة وعالية المستوى.

وتسمح بيوتي ستيشنز للشريك باستخدام المواد المطورة لأغراض الترويج لنشاط الشريك التجاري من خلال خدمات بيوتي ستيشنز.

التزامات الشريك المتعلقة بجلسة التصوير

يجوز للشريك اختيار حجز خدمات التصوير من خلال خدمات بيوتي ستيشنز لوقت محدد، ويشار إلى ذلك باسم "حجز التصوير" (Photo Booking).

ويجوز إجراء حجوزات التصوير قبل موعدها بما يصل إلى ثلاثة (3) أشهر.

يجب على الشريك دفع رسوم خدمات التصوير بالكامل عند إجراء حجز التصوير.

يتحمل الشريك مسؤولية تقديم المتطلبات الصحيحة والمعقولة المتعلقة بالمواد المطورة ومراجعتها والتحقق منها.

إذا لم يكن الشريك راضيًا تمامًا عن أي من المواد المطورة، فيجب عليه إخطار بيوتي ستيشنز، أو مورد بيوتي ستيشنز من الأطراف الثالثة، حيثما ينطبق ذلك، خلال ثلاثة (3) أيام عمل، مع تقديم قائمة أو وصف لأوجه القصور أو العيوب أو النواقص أو المشكلات الأخرى في المواد المطورة التي أدت إلى رفضها.

إذا لم يقدم الشريك رفضًا كتابيًا للمادة المسلمة إلى بيوتي ستيشنز خلال مدة الثلاثة (3) أيام عمل، فسيُعتبر تسليم تلك المادة مقبولًا من الشريك.

بعد ذلك، يكون لدى بيوتي ستيشنز عشرة (10) أيام عمل من تاريخ إخطار الشريك بالرفض لتصحيح المشكلات المعنية وتسليم المواد المطورة المصححة إلى الشريك لمراجعتها وقبولها وفقًا لما سبق.

يتحمل الشريك مسؤولية:

- الحصول على أي تراخيص أو موافقات أو نماذج إبراء أو تصاريح أو متطلبات أخرى حسبما يكون مطلوبًا؛ و

- ضمان أن تكون المواقع التي سيتم تنفيذ خدمات التصوير فيها نظيفة ومرتبّة وفي حالة مناسبة وقابلة للتصوير والعرض.

يلتزم الشريك بقراءة إرشادات التصوير الخاصة ببيوتي ستيشنز والالتزام بها. ويجوز لبيوتي ستيشنز تحديث هذه الإرشادات من وقت لآخر.

إلغاء وإعادة جدولة جلسة التصوير

يجوز للشريك إلغاء أو إعادة جدولة حجز التصوير بشرط تقديم إشعار كتابي مسبق لا يقل عن 24 ساعة.

إذا تم إلغاء حجز التصوير أو إعادة جدولته، يتحمل الشريك تكلفة إضافية قدرها 50% من رسوم خدمات التصوير الأصلية، وتكون مستحقة الدفع قبل تقديم خدمة التصوير المعاد جدولتها.

لا يجوز إلغاء و/أو إعادة جدولة حجز التصوير أكثر من مرتين.

إذا تم إلغاء و/أو إعادة جدولة أي حجز تصوير أكثر من مرتين، يتحمل الشريك تكلفة إضافية قدرها 100% من رسوم خدمات التصوير الأصلية.

إذا قام الشريك بإلغاء أو إعادة جدولة حجز التصوير قبل أقل من 24 ساعة من الموعد المحدد، فلن يحق له استرداد رسوم حجز التصوير، كما لا يحق له إعادة جدولة الحجز.

ينتظر مزود خدمات التصوير 30 دقيقة لممثل العميل في موقع جلسة التصوير.

وبعد مرور 30 دقيقة، يجوز لمزود خدمات التصوير مغادرة موقع التصوير، وفي هذه الحالة لن يتم رد رسوم حجز التصوير إلى الشريك، ولن يكون للشريك الحق في إعادة جدولة حجز التصوير.

إذا لم يصل مزود خدمات التصوير خلال 30 دقيقة من موعد حجز التصوير المتفق عليه، فيجوز للشريك إعادة جدولة حجز تصوير جديد في موعد يتم الاتفاق عليه بشكل متبادل، دون تحمل أي تكلفة إضافية.

خدمات التدريب من بيوتي ستيشنز

يجوز لـ بيوتي ستيشنز (Beauty Stations) ، بناءً على طلب الشريك، سواء كجزء من الخدمات المهنية أو في أي وقت أثناء استخدام خدمات بيوتي ستيشنز، تقديم جلسات تدريب للشريك أو الاستعانة بطرف ثالث لتقديمها، بشأن كيفية استخدام خدمات بيوتي ستيشنز، وذلك على النحو الموضح أدناه:

- تتفق بيوتي ستيشنز والشريك على موقع أو مواقع الشريك التي سيتم فيها تقديم التدريب، وعدد جلسات التدريب لكل موقع، وأوقات التدريب وطريقته، ومكان تقديم التدريب، إن كان ذلك منطبقاً، مع خضوع ذلك للقرار النهائي لبيوتي ستيشنز واتباع أفضل ممارسات التدريب الخاصة بها كما هو موضح في موارد الدعم أو المساعدة ذات الصلة؛
- تستغرق كل جلسة تدريب مدة تصل إلى ساعة واحدة (1) ، ويجوز تقديمها افتراضياً أو حضورياً وفقاً لما يتم الاتفاق عليه بين بيوتي ستيشنز والشريك، ويشار إليها باسم "جلسة التدريب (Training Session)"
- ستقوم بيوتي ستيشنز بإخطار الشريك بأي رسوم مطبقة على كل جلسة تدريب، ويشار إليها باسم "رسوم جلسة التدريب" (Training Session Fee) ، إذا لم تكن جلسة التدريب مقدمة كجزء من الخدمات المهنية؛
- يجوز أن يحضر كل جلسة تدريب ما يصل إلى عشرة (10) من موظفي الشريك، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك مع بيوتي ستيشنز؛
- يوافق الشريك على الالتزام بأي شروط وأحكام يفرضها أي مزود خدمة من الأطراف الثالثة فيما يتعلق بجلسات التدريب؛ و
- خلال 45 يوماً من تاريخ قبول الشريك لهذه الشروط الإضافية: التدريب، يوافق الشريك على حجز جلسة تدريب وحضورها.

إلغاء وإعادة جدولة التدريب

- يجوز للشريك إلغاء أو إعادة جدولة جلسة التدريب بشرط تقديم إشعار كتابي مسبق لا يقل عن 24 ساعة.
- إذا تم إلغاء جلسة التدريب أو إعادة جدولتها، يتحمل الشريك تكلفة إضافية قدرها 50% من رسوم جلسة التدريب الأصلية، وتكون مستحقة الدفع قبل تقديم جلسة التدريب المعاد جدولتها.
- لا يجوز إلغاء و/أو إعادة جدولة جلسة التدريب أكثر من مرتين.
- إذا تم إلغاء و/أو إعادة جدولة أي جلسة تدريب أكثر من مرتين، يتحمل الشريك تكلفة إضافية قدرها 100% من رسوم جلسة التدريب المعمول بها.
- إذا قام الشريك بإلغاء أو إعادة جدولة جلسة التدريب قبل أقل من 24 ساعة من الموعد المحدد، فلن يتم رد رسوم جلسة التدريب إليه، كما لا يحق له إعادة جدولة الجلسة.
- ينتظر مزود التدريب التابع لبيوتي ستيشنز 30 دقيقة لموظفي العميل في أي جلسة تدريب، سواء كانت افتراضية أو حضورية.

وبعد مرور 30 دقيقة، يجوز لمزود التدريب مغادرة جلسة التدريب، وفي هذه الحالة لن يتم رد رسوم جلسة التدريب إلى الشريك، ولن يكون للشريك الحق في إعادة جدولة الجلسة.

إذا لم يصل مزود التدريب التابع لبيوتي ستيشنز خلال 30 دقيقة من موعد جلسة التدريب المتفق عليه، فيجوز للشريك إعادة جدولة جلسة تدريب جديدة في موعد يتم الاتفاق عليه بشكل متبادل، دون تحمل أي تكلفة إضافية.

المحتوى والبيانات في خدمات بيوتي ستيشنز

لأغراض هذا القسم، يتم تفسير مصطلحات "متحكم البيانات" (Data Controller) و"معالج البيانات" (Data Processor) و"صاحب البيانات" (Data Subject) و"البيانات الشخصية" (Personal Data) و"المعالجة" (Processing) و"تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة" (Appropriate Technical and Organisational Measures) وفقاً لتشريعات حماية البيانات المعمول بها.

يلتزم كل طرف بالوفاء بالتزاماته بموجب تشريعات حماية البيانات المعمول بها، بما في ذلك عند معالجة البيانات الشخصية لعملاء الشريك.

يتم استخدام الشريك للبيانات الشخصية لعملائه على مسؤوليته الخاصة، ويكون الشريك مسؤولاً وملتزماً بضمان توافق استخدامه، واستخدام موظفيه وشركائه ومورديه، لهذه البيانات بشكل كامل مع جميع تشريعات حماية البيانات المعمول بها.

ويقر كل من بيوتي ستيشنز والشريك بأنه، لأغراض تشريعات حماية البيانات:

- فيما يتعلق بالبيانات الشخصية لعملاء الشريك، يكون الشريك هو متحكم البيانات، وتكون بيوتي ستيشنز هي معالج البيانات؛ و
- فيما يتعلق بالبيانات الشخصية لعملاء بيوتي ستيشنز، يعمل كل من الشريك وبيوتي ستيشنز كمتحكمين مستقلين للبيانات.

يلتزم الشريك بتعويض بيوتي ستيشنز والشركات التابعة لها وإبراء ذمتها من جميع الخسائر والمطالبات والتكاليف والأضرار أو الإجراءات التي تتكبدها بيوتي ستيشنز و/أو الشركات التابعة لها أو تنشأ عنها نتيجة أو فيما يتعلق بإخلال الشريك بأحكام هذا القسم الخاص بالمحتوى والبيانات في خدمات بيوتي ستيشنز.

ويظل هذا القسم بكامل أحكامه سارياً بعد إنهاء هذه الاتفاقية أو انتهاء مدتها.

المتحكمون المستقلون في البيانات

عندما يُعتبر كل من بيوتي ستيشنز والشريك متحكمًا مستقلًا للبيانات بموجب تشريعات حماية البيانات المعمول بها، بما في ذلك فيما يتعلق بالتسويق المباشر الذي يقوم به كل طرف للعملاء، يقر كل طرف ويوافق على ما يلي:

- تقديم المساعدة، خلال فترة زمنية معقولة، للطرف الآخر لتمكينه من الامتثال لأي طلبات يقدمها أصحاب البيانات فيما يتعلق بحقوقهم، بما في ذلك الوصول إلى البيانات الشخصية أو تصحيحها أو تقييد معالجتها أو محوها أو نقلها، وذلك بالقدر الذي يتطلب فيه تنفيذ هذا الحق بشكل معقول مدخلات أو مساعدة من الطرف الآخر، على أن يتحمل كل طرف تكاليفه الخاصة في تقديم هذه المساعدة.

وفي حال تلقى أي من الطرفين طلبًا من جهة مختصة بحماية البيانات للحصول على معلومات تتعلق بهذه الاتفاقية أو بالعلاقة بين الطرفين، فيجب عليه:

- إخطار الطرف الآخر على الفور، ما لم يكن القانون يحظر ذلك؛ و
- تقديم المساعدة اللازمة لتمكين الطرف الآخر من الرد على أي استفسارات أو شكاوى أخرى من جهة إشرافية أو رقابية، وفقًا لتعريفها في تشريعات حماية البيانات، وذلك بالقدر الممكن.

يجب على الشريك إخطار **بيوتي ستيشنز** على الفور، وفي جميع الأحوال خلال **24 ساعة** من علم الشريك أو موظفيه بالواقعة، بأي تلف أو تعديل أو إتلاف أو إفصاح غير مصرح به أو فقدان أو إساءة استخدام أو سرقة، سواء كانت عرضية أو متعمدة، للبيانات الشخصية لأي عميل التي يكون للشريك حق الوصول إليها، ويشار إلى ذلك باسم "**حادث أمني**" (Security Incident)

ويلتزم الشريك بالتعاون الكامل وتقديم المساعدة الفورية إلى بيوتي ستيشنز فيما يتعلق بجهودها من أجل:

1. التحقيق في الحادث الأمني ومعالجته والحد من آثاره؛ و

2. الامتثال لأي التزامات بإخطار الأفراد أو العملاء أو الجهات التنظيمية.

يجب على الشريك ألا يقوم بأي فعل أو يمتنع عن القيام بأي فعل، كما يجب عليه ضمان عدم قيام موظفيه أو ممثليه الآخرين بأي فعل أو امتناع، من شأنه أن يؤدي أو يُتوقع بشكل معقول أن يؤدي إلى مخالفة بيوتي ستيشنز أو الشركات التابعة لها لأي حكم من أحكام تشريعات حماية البيانات.

كما يلتزم الشريك باتخاذ جميع الخطوات المعقولة لضمان موثوقية موظفيه ووكلائه الذين قد يكون لديهم وصول إلى البيانات الشخصية، وضمان إبلاغ هؤلاء الموظفين والوكلاء بالطبيعة السرية للبيانات الشخصية وتدريبهم على القوانين المتعلقة بالتعامل مع البيانات الشخصية.

يوافق الشريك على تنفيذ والحفاظ على تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة فيما يتعلق بمعالجته للبيانات الشخصية، بما يكفي للامتثال لتشريعات حماية البيانات وحماية البيانات الشخصية من المعالجة غير المصرح بها أو غير القانونية، ومن فقدان أو الإتلاف أو التلف أو السرقة أو التعديل أو الإفصاح العرضي.

يوافق الشريك على معالجة البيانات الشخصية للعملاء فقط من أجل تقديم خدمات الشريك لهؤلاء العملاء، وفي حالة العملاء الذين وافقوا صراحةً من خلال الاشتراك على تلقي التسويق عبر البريد الإلكتروني من الشريك، يجوز استخدام البيانات لهذا الغرض التسويقي، وفي جميع الحالات، فقط طوال فترة تقديم خدمات الشريك.

وبقدر ما تتعلق معالجة الشريك أو الشركات التابعة له أو مورديه بنقل البيانات الشخصية للعملاء والخاضعة لقوانين حماية البيانات المعمول بها، يتحمل الشريك المسؤولية الكاملة ويلتزم بالكامل بضمان معالجة هذه البيانات الشخصية بما يتوافق مع تشريعات حماية البيانات.

بيوتي ستيشنز بصفتها معالجًا للبيانات

عندما تعتبر بيوتي ستيشنز (Beauty Stations) بموجب تشريعات حماية البيانات المعمول بها أنها تعمل كمعالج بيانات لصالح الشريك فيما يتعلق بالبيانات الشخصية لعملاء الشريك، فإن هذا القسم، "**بيوتي ستيشنز بصفتها معالجًا للبيانات**"، وملحق معالجة البيانات (Data Processing Addendum) المعمول به، ينطبقان على تلك المعالجة.

ويجوز لبيوتي ستيشنز تحميل الشريك رسوماً مقابل تقديم أي مساعدة لم يتم تحديدها صراحةً باعتبارها من متطلبات الخدمة التي تلتزم بيوتي ستيشنز بتقديمها بموجب هذه الاتفاقية.

يضمن الشريك أنه سيبلغ كل عميل من عملاء الشريك بالطريقة التي ستقوم بها بيوتي ستيشنز بمعالجة بياناته الشخصية.

كما يتعهد الشريك بتحديث سياسة الخصوصية الخاصة بموقعه الإلكتروني أو أي مواد أخرى موجهة إلى عملاء الشريك، على الفور، بأي معلومات تطلبها بيوتي ستيشنز بشكل معقول لمساعدة الطرفين على الامتثال لتشريعات حماية البيانات.

حقوق بيوتي ستيشنز في الوصول إلى بياناتك

يحق لـ **بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)** الوصول إلى بيانات الشريك، بما في ذلك البيانات الشخصية للعملاء، وفقاً لما هو محدد في **ملحق معالجة البيانات**، والمعلومات التجارية، بما في ذلك الرخصة التجارية للشريك وتسجيل ضريبة القيمة المضافة أو ضريبة السلع والخدمات أو أي تسجيل ضريبي آخر وعنوان المكتب، وذلك خلال مدة هذه الاتفاقية وبعد انتهائها.

يجوز لـ بيوتي ستيشنز مشاركة بيانات الشريك، بما في ذلك البيانات الشخصية للعملاء، مع مزودي خدمات معالجة المدفوعات التابعين لها ومع الأطراف الثالثة الأخرى كما هو محدد في ملحق معالجة البيانات، أو مع أي مستثمر محتمل أو فعلي في بيوتي ستيشنز أو أي مشتر محتمل أو فعلي لبيوتي ستيشنز أو أصولها، أو بالقدر اللازم للامتثال للقوانين والأنظمة المعمول بها، بما في ذلك إذا كان ذلك مطلوباً بموجب أمر قضائي أو للامتثال لجهة تنظيمية أو هيئة حاكمية مماثلة.

وسيكون للشريك إمكانية الوصول من خلال خدمات بيوتي ستيشنز إلى:

1. البيانات الشخصية للعملاء طوال مدة هذه الاتفاقية؛ و
2. البيانات الشخصية لعملاء الشريك وفقاً لملحق معالجة البيانات.

رسوم وتكاليف بيوتي ستيشنز

مع مراعاة سداد **رسوم الخدمات**، إن وجدت، يجوز للشريك استخدام خدمات بيوتي ستيشنز لمعالجة حجوزات بيوتي ستيشنز، أو الحجوزات المباشرة من قبل عملاء الشريك، لخدمات الشريك ولصالحه فقط.

لا يجوز للشريك فرض أي رسوم إضافية أو زيادة سعرية (**Surcharge**) على العملاء الذين يقومون بالحجز أو تقديم الطلبات من خلال منصة بيوتي ستيشنز أو خدمات بيوتي ستيشنز، إذا لم يكن يتم فرض هذه الرسوم على عملاء الشريك الآخرين في السياق المعتاد لأعمال الشريك.

ولتجنب الشك، يجوز للشريك تقديم أسعار أقل أو خصومات لعملاء الشريك ضمن حملاته الترويجية أو برامج الولاء الخاصة به، إلا أنه لا يجوز له تحميل رسوم الخدمات على العملاء الذين يقومون بحجوزات بيوتي ستيشنز، ما لم يسمح القانون المعمول به بذلك.

لا يجوز للشريك استدراج العملاء أو حثهم على إجراء الحجوزات أو الطلبات بوسائل أخرى غير منصة بيوتي ستيشنز أو خدمات بيوتي ستيشنز.

وبعبارة أخرى، إذا أبدى العميل رغبة أو تفضيلاً في إجراء حجز بيوتي ستيشنز أو طلب منتج، فلا يجوز للشريك تشجيع العميل على إجراء الحجز أو الطلب من خلال وسائل أخرى.

وعلى وجه الخصوص، إذا قام العميل بإجراء حجز بيوتي ستيشنز أو طلب منتج، وقام الشريك بتشجيع العميل على إلغاء ذلك الحجز أو الطلب وإجراء حجز أو طلب منفصل مباشرة مع الشريك، فإن الشريك يكون قد ارتكب إخلالاً جوهرياً بهذه الاتفاقية.

يُعد من شروط هذه الاتفاقية ألا يقوم الشريك بأي محاولة مباشرة أو غير مباشرة لتجنب دفع أي رسوم خدمات، بما في ذلك، على سبيل المثال، إدراج خدمات الشريك مجاناً أو بأسعار منخفضة بشكل غير صحيح، بما في ذلك إذا تم تقديم معلومات التسعير في مكان آخر، أو إلغاء حجز بيوتي ستيشنز بشكل احتيالي وإعادة حجزه.

إذا كان لدى بيوتي ستيشنز أسباب معقولة للاشتباه في أن الشريك قام بمحاولة لتجنب دفع أي رسوم خدمات، فيجوز لبيوتي ستيشنز، دون الإخلال بأي وسائل انتصاف أخرى متاحة لها، حجب والاحتفاظ بأي مبالغ مستحقة للشريك بموجب هذه الاتفاقية.

إذا اختار الشريك تلقي خدمات بيوتي ستيشنز التي تترتب عليها رسوم خدمات، ورغب في إلغاء خدمة أو أكثر من تلك الخدمات، فيجب عليه تقديم إشعار كتابي إلى بيوتي ستيشنز قبل 30 يوماً على الأقل يوضح رغبته في إلغاء خدمات بيوتي ستيشنز المحددة.

ويظل الشريك مسؤولاً عن دفع أي رسوم خدمات مستحقة طوال فترة الإشعار.

يجوز لـ بيوتي ستيشنز (Beauty Stations) ، وفقاً لتقديرها الخاص، تغيير قيمة أي رسوم خدمات و/أو معدل العمولة في أي وقت، شريطة تقديم إشعار كتابي مسبق إلى الشريك مدته 30 يوماً، ويشار إلى ذلك باسم "إشعار تغيير الأسعار" (Pricing Change Notice).

ويُعتبر استمرار الشريك في استخدام خدمات بيوتي ستيشنز بعد استلام إشعار تغيير الأسعار قبولاً منه برسوم الخدمات و/أو معدل العمولة الجديد.

إذا لم يوافق الشريك على تغيير رسوم الخدمات، فإن الوسيلة الوحيدة المتاحة له هي التوقف عن استخدام خدمات بيوتي ستيشنز وفقاً لقسم تعليق أو إنهاء وصولك إلى بيوتي ستيشنز.

يسري التغيير عند انتهاء فترة الإشعار المحددة في إشعار تغيير الأسعار، ما لم تحدد بيوتي ستيشنز صراحةً تاريخاً لاحقاً لسريان التغيير.

كيفية إصدار الفواتير إلى الشركاء

ستصدر بيوتي ستيشنز (Beauty Stations) بيان فاتورة للشريك مرة واحدة شهرياً، ويشار إليه باسم "بيان الفاتورة" (Invoice Statement) ، وسيتضمن، من بين أمور أخرى، ما يلي:

- الرصيد المرحّل من بيان الفاتورة السابق، ويشار إليه باسم "الرصيد الافتتاحي (Opening Balance)"، إن وجد، وسيظهر في بيان محفظة بيوتي ستيشنز الخاصة بك؛
- رسوم الاشتراك لذلك الشهر وأي رسوم اشتراك محسوبة بشكل نسبي عن الشهر السابق، إن وجدت؛
- المبالغ المستحقة على بيوتي ستيشنز للشريك فيما يتعلق بحجوزات بيوتي ستيشنز التي تم فيها الدفع الإلكتروني خلال الفترة منذ بيان الفاتورة السابق؛

- المبالغ المستحقة على الشريك لبيوتي ستيشنز فيما يتعلق بحجوزات **الدفع النقدي داخل المنشأة (Pay Cash In-Store Bookings)** وأي رسوم خدمات أخرى مستحقة منذ بيان الفاتورة السابق؛
 - المبالغ المستحقة على الشريك لبيوتي ستيشنز فيما يتعلق بأي خدمات إضافية؛ و
 - رصيد الحساب الناتج، ويشار إليه باسم **"الرصيد الختامي" (Closing Balance)** ، والذي يكون مستحقاً إما من بيوتي ستيشنز إلى الشريك أو من الشريك إلى بيوتي ستيشنز.
- كما سيوضح بيان الفاتورة بالتفصيل جميع فئات حجوزات بيوتي ستيشنز ورسوم الخدمات، بما في ذلك:
- حجوزات بيوتي ستيشنز وطلبات المنتجات التي تم فيها الدفع الإلكتروني؛
 - حجوزات الدفع النقدي داخل المنشأة؛
 - المبالغ المحصلة ورسوم الخدمات المتعلقة بالدفعات المقدمة والإلغاءات وحالات عدم الحضور؛ و
 - رسوم الخدمات الأخرى المستحقة لبيوتي ستيشنز من الشريك والتي لا ترتبط مباشرةً بتحصيل بيوتي ستيشنز لمبلغ مقابل حجز محدد من العميل، مثل رسوم الاشتراك وأي رسوم مهنية قد تكون مستحقة على الشريك لبيوتي ستيشنز من وقت لآخر بموجب أي شروط إضافية.

كيفية سداد مستحقات الشركاء

سيتم سداد مستحقات الشركاء وفقاً لإجراءات الدفع المعمول بها لدى بيوتي ستيشنز (Beauty Stations) ، مع الأخذ في الاعتبار الرصيد المتراكم في حساب الشريك (ويُشار إليه بـ "الرصيد الحالي")، وذلك على النحو التالي:

- إذا كان **الرصيد الحالي موجباً** عن فترة الخدمة المعنية، تقوم بيوتي ستيشنز (Beauty Stations) بتحويل قيمة الرصيد الحالي إلى الشريك في التاريخ المحدد في برنامج بيوتي ستيشنز لإدارة الأعمال (Beauty Stations Business Software) ويتم إجراء هذه التحويلات من بيوتي ستيشنز إلى الحساب البنكي الخاص بالشريك، على أن يقوم الشريك بتزويد بيوتي ستيشنز ببيانات حسابه البنكي من خلال برنامج بيوتي ستيشنز لإدارة الأعمال، ولا يُطلب من الشريك اتخاذ أي إجراء إضافي بشأن الرصيد الحالي .
- إذا كان **الرصيد الحالي سالباً**، فإن الشريك يكون مدينًا لـ بيوتي ستيشنز (Beauty Stations) ، ولن يتم تحويل أي مستحقات إلى الشريك. وإذا ظل الرصيد الحالي سالباً حتى نهاية الشهر، فسيتم خصم قيمة الرصيد الحالي من البطاقة الانتمائية الخاصة بالشريك في نهاية الشهر .
- إذا كان **الرصيد الحالي يساوي صفراً**، فعندئذٍ، بالنسبة للفترة المعنية، لا يكون لأي من بيوتي ستيشنز (Beauty Stations) أو الشريك أي التزام مالي مستحق تجاه الطرف الآخر، ولا يلزم اتخاذ أي إجراء إضافي من أي منهما فيما يتعلق بتلك الفترة .

كيفية تحصيل المدفوعات من الشركاء

يقر كل من الشريك وبيوتي ستيشنز (Beauty Stations) ويتفقان على أن جميع المبالغ التي يتم تحصيلها من خلال خدمات الدفع الخاصة ببيوتي ستيشنز (Beauty Stations Payment Services) مستحقة للشريك، وأن بيوتي ستيشنز، بصفتها وكيلًا تجاريًا، لا يجوز لها استخدام أو خصم هذه المبالغ لأي غرض إلا على النحو المنصوص عليه صراحةً في هذه الاتفاقية.

كما يقر الشريك ويفهم ويوافق على أن استخدامه لخدمات الدفع الخاصة ببيوتي ستيشنز يتم مقابل سداد رسوم الخدمات (Service Fees)، وأن الرصيد الحالي (Current Balance) قد ينخفض نتيجة الخصومات المتعلقة برسوم الخدمات، أو يرتفع نتيجة الأرصدة الدائنة أو المبالغ التي تمنحها بيوتي ستيشنز، وذلك وفقاً لمعايير محددة وصارمة مرتبطة بالشروط التجارية المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

ويتفق الشريك وبيوتي ستيشنز على أنه عندما يكون أحد العملاء مدينًا بمبلغ للشريك، ويقوم العميل بسداد ذلك المبلغ إلى بيوتي ستيشنز، سواء مباشرة أو من خلال معالج الدفع (Payment Processor)، فإن التزام العميل بالسداد تجاه الشريك يعتبر، فيما بين العميل والشريك، قد تم الوفاء به بمجرد استلام بيوتي ستيشنز للمبلغ من خلال معالج الدفع.

وفي هذه الحالة، يقر الشريك بأنه لا يجوز له مطالبة العميل بالسداد مباشرةً.

كما أن أي تحويل لاحق للمبالغ التي قامت بيوتي ستيشنز بتحصيلها والتي تكون مستحقة للشريك سيكون مشروطاً بشكل صارم بقيام الشريك بتقديم خدمات الشريك (Partner Services) وفقاً لحجز تم إجراؤه من خلال بيوتي ستيشنز (Beauty Stations Booking) وبما يتوافق مع هذه الاتفاقية. وبمجرد استيفاء الشريك لهذا الشرط، يتم سداد أي رصيد مستحق من قبل بيوتي ستيشنز أو الشريك، بحسب الحالة، وفقاً لما هو موضح في هذا القسم.

فيما يتعلق بالخصومات والأرصدة الدائنة المطبقة

تُعد قوائم الخصومات والأرصدة الدائنة المنطبقة شاملة، ولا يجوز لبيوتي ستيشنز أو معالجي الدفع التابعين لها خصم أو إضافة أي مبالغ من الأموال المستحقة للشركاء إلا في الحالات المنصوص عليها صراحةً أعلاه.

ستتضمن الفواتير الصادرة عن بيوتي ستيشنز والمقدمة إلى الشركاء بياناً تفصيلياً بكل تعديل يطرأ على الرصيد الحالي، مع توضيح سبب التعديل المعني. وفي حال انطباق أكثر من سبب، سيتم بيان سبب واحد فقط.

يجوز لبيوتي ستيشنز، من وقت لآخر ووفقاً لتقديرها، منح الشريك أرصدة مجانية من بيوتي ستيشنز ("Beauty Stations Credits") (الأرصدة). "وستقوم بيوتي ستيشنز بإخطار الشريك بأي أرصدة مجانية ممنوحة من خلال محفظة بيوتي ستيشنز (Beauty Stations Wallet)، كما سيتمكن الشريك من الاطلاع على إجمالي الأرصدة المجانية المتبقية والمتراكمة في محفظته.

يجوز للشريك استخدام الأرصدة المجانية لسداد قيمة خدمات محددة تقدمها بيوتي ستيشنز، وفقاً لما تخطر به بيوتي ستيشنز الشريك من وقت لآخر من خلال خدمات بيوتي ستيشنز.

لا يجوز استبدال الأرصدة المجانية تحت أي ظرف من الظروف، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استبدالها نقداً أو بعملة أخرى أو استخدامها في عمليات رد المبالغ المدفوعة (Chargebacks). ولا يكون لهذه الأرصدة أي قيمة خارج خدمات بيوتي ستيشنز، ولا يجوز تحويلها إلى أي شخص آخر، وتنتهي

صلاحياتها عند توقف الشريك عن استخدام خدمات بيوتي ستيشنز أو في أي تاريخ آخر تحدده بيوتي ستيشنز وتخطر به الشريك من وقت لآخر.

يجوز لبيوتي ستيشنز في أي وقت تحديد أن أي جزء من خدمات بيوتي ستيشنز، بما في ذلك أي خدمة إضافية محددة، غير مؤهل للسداد باستخدام الأرصدة المجانية.

كما يجوز لبيوتي ستيشنز، في أي وقت ودون إشعار مسبق، إيقاف الأرصدة المجانية وإلغاء أي أرصدة مجانية قائمة يحتفظ بها الشريك ولم يتم تخصيصها لسداد أي رسوم خدمات.

الخصومات المطبقة ("رسوم الخدمات") تشمل:

رسوم الاشتراك (Subscription Fee)

رسوم الخدمات المستحقة لبيوتي ستيشنز مقابل إتاحة خدمات الاشتراك في بيوتي ستيشنز (Beauty Stations Subscription Services).

رسوم الحجز (Booking Fee)

رسوم الخدمات المستحقة لبيوتي ستيشنز مقابل توفير خدمات الحجز (Beauty Stations Booking Services) أو خدمات الدفع (Beauty Stations Payment Services) ، حيثما ينطبق ذلك.

رسوم الدفع (Payment Fee)

رسوم الخدمات المستحقة لبيوتي ستيشنز مقابل استخدام الشريك لخدمات الدفع الخاصة ببيوتي ستيشنز.

رسوم العميل الجديد (New Client Fee)

رسوم الخدمات المستحقة لبيوتي ستيشنز من الشريك عن كل عميل جديد يتم تحويله إلى الشريك بواسطة منصة بيوتي ستيشنز.

رسوم المراسلات والتسويق (Messaging and Marketing Fees)

باستثناء الرسائل الآلية التي يتم دفع قيمتها مقدماً عند الشراء، وهي رسوم الخدمات المستحقة لبيوتي ستيشنز من الشريك مقابل خدمات المراسلات والتسويق.

رسوم الجهاز الطرفي (Terminal Fee)

رسوم الخدمات المستحقة لبيوتي ستيشنز من الشريك مقابل الأجهزة الطرفية أو غيرها من أجهزة الدفع.

الخدمات الاحترافية (Professional Services)

رسوم الخدمات المستحقة لبيوتي ستيشنز من الشريك مقابل الخدمات الاحترافية.

رسوم التصوير الفوتوغرافي (Photography Fee)

رسوم الخدمات المستحقة لبيوتي ستيشنز من الشريك مقابل خدمات التصوير.

المبالغ المستردة عبر Chargeback



رسوم الخدمات التي تفرضها بيوتي ستيشنز نتيجة للخسائر الناشئة عن عمليات رد المبالغ المدفوعة (Chargebacks) المرتبطة باستخدام الشريك لخدمات بيوتي ستيشنز.

رسوم Chargeback

رسوم الخدمات التي تفرضها بيوتي ستيشنز نتيجة للغرامات أو التكاليف الإضافية الناشئة عن عمليات Chargeback، والتي تتجاوز قيمة المعاملة الأصلية.

رسوم صرف العملات الأجنبية (Foreign Exchange Fee)

رسوم الخدمات المستحقة لبيوتي ستيشنز من الشريك مقابل رسوم صرف العملات الأجنبية التي يتحملها الشريك فيما يتعلق بخدمات الدفع الخاصة ببيوتي ستيشنز.

الرسوم الأخرى (Other Fees)

أي رسوم خدمات أخرى مستحقة لبيوتي ستيشنز من الشريك مقابل الخدمات الإضافية وفقاً للشروط الإضافية المعمول بها.

الأرصدة الدائنة المطبقة تشمل:

فشل الدفع (Payment Failure)

أرصدة مستحقة من بيوتي ستيشنز للشريك لتصحيح حالات فشل الدفع.

المكافأة (Bonus)

أرصدة مستحقة من بيوتي ستيشنز للشريك مقابل المكافآت التي تمنحها بيوتي ستيشنز.

المبلغ المسترد (Refund)

أرصدة مستحقة من بيوتي ستيشنز للشريك كاسترداد لرسوم الخدمات.

الرصيد الدائن (Credit)

أرصدة مستحقة من بيوتي ستيشنز للشريك كرصيد أو منحة تُستخدم مقابل رسوم الخدمات المستقبلية.

التعويض (Compensation)

أرصدة مستحقة من بيوتي ستيشنز للشريك مقابل أنواع أخرى من التعويضات.

كيفية تسوية الشركاء لفواتير بيوتي ستيشنز

يلتزم الشريك بسداد جميع المبالغ المستحقة لبيوتي ستيشنز من خلال البطاقة الائتمانية الخاصة بالشريك (Partner Credit Card) أو وفقاً لأي طريقة أخرى يتم الاتفاق عليها بين بيوتي ستيشنز والشريك، وذلك دون أي خصم أو مقاصة أو حجز أو مطالبة مقابلة أو تخفيض أو بأي طريقة أخرى.

إذا لم يتم سداد أي مبلغ مستحق من الشريك لبيوتي ستيشنز بموجب هذه الشروط في تاريخ الاستحقاق أو قبله، فعندئذ:

1. تصبح جميع المبالغ المستحقة على الشريك لبيوتي ستيشنز مستحقة وواجبة الدفع فوراً؛
2. يتحمل الشريك مسؤولية أي مبالغ مستردة أو عمليات Chargeback أو رسوم بنكية أو مصروفات إدارية أخرى) الرسوم البنكية (تتكبدها بيوتي ستيشنز نتيجة تأخر الشريك في السداد؛ و
3. دون الإخلال بأي حق أو وسيلة انتصاف أخرى متاحة لبيوتي ستيشنز، يحق لبيوتي ستيشنز:
 - خصم أي مبالغ مستحقة لها على الشريك، وأي رسوم بنكية، من أي رصيد يتم تحصيله بشكل مباشر أو غير مباشر بواسطة بيوتي ستيشنز أو نيابةً عنها لحساب الشريك، وذلك قبل تحويل الرصيد الحالي إلى الشريك؛
 - تعليق أو إنهاء تقديم خدمات بيوتي ستيشنز وهذه الاتفاقية، بما في ذلك تعطيل الملف التعريفي للشريك عبر الإنترنت (Online Partner Profile) أو منع الوصول إلى أي من خدمات منصة بيوتي ستيشنز الأخرى، إلى حين التوصل إلى ترتيبات للسداد أو الائتمان تكون مقبولة لدى بيوتي ستيشنز؛ و
 - تحميل الشريك تكاليف الحصول على حكم قضائي أو تحصيل المبالغ المستحقة، بما في ذلك جميع التكاليف المهنية المعقولة، بما فيها أتعاب المحاماة، وأي تكاليف أخرى تتعلق بإقامة الإجراءات أو متابعة إجراءات تحصيل الديون.

طرق الدفع

- تُدفع جميع المبالغ المستحقة من بيوتي ستيشنز إلى الشريك عن طريق التحويل البنكي باستخدام بيانات الحساب البنكي التي يقدمها الشريك إلى بيوتي ستيشنز من خلال برنامج بيوتي ستيشنز لإدارة الأعمال (Beauty Stations Business Software)، والواردة في كشف الفاتورة (Invoice Statement)
- ويتحمل الشريك مسؤولية التأكد من صحة هذه البيانات. ولن تقوم بيوتي ستيشنز بتحويل المبالغ المستحقة للشريك إلا مباشرةً إلى الشريك، ولا يجوز لها تحويل هذه المبالغ إلى أي طرف ثالث.
- يلتزم الشريك بتعويض بيوتي ستيشنز بالكامل وإبراء ذمتها من أي خسائر أو أضرار أو مطالبات تنشأ عن عدم قيام الشريك بإخطار بيوتي ستيشنز بتغيير بيانات حسابه البنكي، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي رسوم بنكية تتكبدها بيوتي ستيشنز نتيجة لذلك.
- في حال وجود نزاع بين بيوتي ستيشنز والشريك، يتم سداد أي مبلغ غير متنازع عليه من رسوم الخدمات وفقاً لأحكام قسم طرق الدفع هذا إلى بيوتي ستيشنز.
- يجب على الشريك إخطار بيوتي ستيشنز باعتراضه خلال 10 أيام من تاريخ استلام كشف الفاتورة، مع توضيح أسباب الاعتراض بالتفصيل. وإذا لم يقم الشريك بذلك، يعتبر كشف الفاتورة مقبولاً من الشريك.
- يتحمل الشريك مسؤولية حجز وإقرار وسداد الضرائب الصحيحة المطبقة على رسوم الخدمات وفقاً لجميع القوانين المعمول بها ومتطلبات السلطات الضريبية المختصة، بما في ذلك أي فوائد أو غرامات تفرض نتيجة التأخر في السداد أو عدم إجراء الحجز الضريبي.
- وفي حال تطلب الأمر، يكون الشريك مسؤولاً وحده عن الاتفاق مع السلطات الضريبية المختصة بشأن المعاملة الضريبية لرسوم الخدمات.

ويلتزم الشريك، بناءً على طلب بيوتي ستيشنز، بتقديم نسخ من شهادات سداد الضرائب و/أو شهادات الإعفاء الضريبي.

ويقر الشريك ويضمن أنه مسجل حسب الأصول لدى جميع السلطات الضريبية المختصة، حيثما ينطبق ذلك.

ما نلتزم به تجاهك وما نلتزم به تجاهنا

نبذل قصارى جهدنا

يجوز لبيوتي ستيشنز تقديم الدعم الفني لمساعدة الشريك في استخدام خدمات بيوتي ستيشنز عبر البريد الإلكتروني أو بأي وسيلة أخرى وفقاً لتقديرها.

ولا يكون للشركاء حق تلقائي في الحصول على الدعم الفني ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابةً مع بيوتي ستيشنز.

تضمن بيوتي ستيشنز أن يتم تقديم خدمات بيوتي ستيشنز بعناية ومهارة معقولة، وأن تتوافق بشكل جوهري مع أي وصف لهذه الخدمات وارد في هذه الاتفاقية أو يتم توفيره من قبل بيوتي ستيشنز من وقت لآخر.

وباستثناء أي ضمانات صريحة منصوص عليها في هذه الاتفاقية، يتم تقديم خدمات بيوتي ستيشنز إلى الشريك "كما هي (as is)"، ولا تسري، إلى أقصى حد يسمح به القانون، أي شروط أو ضمانات أو أحكام ضمنية، بما في ذلك الشروط الضمنية المتعلقة بالجودة المرضية أو الملاءمة لغرض معين، على خدمات بيوتي ستيشنز، بما في ذلك أي برنامج بيوتي ستيشنز لإدارة الأعمال (Beauty Stations Business Software) ، أو أي شيء يتم توريده أو تقديمه من قبل بيوتي ستيشنز بموجب هذه الاتفاقية.

وعلى وجه الخصوص، لا تضمن بيوتي ستيشنز:

- أن خدمات بيوتي ستيشنز ستلبي المتطلبات المحددة للشريك؛
- أن جودة أي منتجات أو خدمات أو معلومات أو مواد أخرى يتم شراؤها أو الحصول عليها من خلال خدمات بيوتي ستيشنز ستلبي متطلبات الشريك أو توقعاته؛
- أن خدمات بيوتي ستيشنز ستكون متاحة دون انقطاع أو في الوقت المناسب أو آمنة أو خالية من الملوثات أو الأخطاء؛
- أن أي معلومات أو نتائج يمكن الحصول عليها من استخدام خدمات بيوتي ستيشنز ستكون دقيقة أو موثوقة؛ أو
- أن أي أخطاء في خدمات بيوتي ستيشنز سيتم تصحيحها.

بصفتك شريكًا، فإنك توافق

يقر الشريك ويفهم ويوافق على ما يلي:

- تستخدم **بيوتي ستيشنز (Beauty Stations)** مزودي خدمات واستضافة من أطراف ثالثة لتوفير الأجهزة والبرمجيات والشبكات والتخزين والتقنيات ذات الصلة اللازمة لتشغيل برمجيات بيوتي ستيشنز للأعمال (**Beauty Stations Business Software**) ، ومنصة بيوتي ستيشنز (**Beauty Stations Platform**)، بما في ذلك الملف التعريفي الإلكتروني للشريك (**Online Partner Profile**) ، وأداة بيوتي ستيشنز (**Beauty Stations Widget**) ؛
- يكون لدى بيوتي ستيشنز صلاحية وصول إداري إلى جميع أجزاء برمجيات بيوتي ستيشنز للأعمال؛ و
- ستقوم بيوتي ستيشنز بتتبع استخدام الشريك، واستخدام موظفي الشريك، لـ برمجيات بيوتي ستيشنز للأعمال باستخدام أدوات تابعة لأطراف ثالثة، مثل أدوات التحليلات والخدمات المماثلة.

وقد يشمل هذا التتبع تفاعلات المستخدم، بما في ذلك:

أ. التفاصيل الفنية للمتصفح والجهاز المستخدم؛

ب. إنشاء المواعيد؛

ج. تعديل بيانات الموظفين؛ و

د. عرض التقييم.

ويهدف هذا التتبع إلى مساعدة بيوتي ستيشنز على فهم كيفية استخدام الشركاء لـ برمجيات بيوتي ستيشنز للأعمال، وتمكينها من تطوير هذه البرمجيات وتحسينها.

يجب على الشريك إبلاغ موظفيه بوجود هذا التتبع، بما في ذلك من خلال توجيه انتباه موظفي الشريك إلى الإشارات المتعلقة بالتتبع الواردة في سياسة الخصوصية الخاصة ببيوتي ستيشنز وسياسة ملفات تعريف الارتباط (**Cookie Policy**).

بصفتك شريكًا، فإنك تقرر وتضمن

بصفتك شريكًا يدخل في هذه الاتفاقية، فإنك تقرر وتضمن ما يلي:

- لن تقوم بالإعلان عن أو تقديم أي أدوية، أو أدوية تُصرف بوصفة طبية، أو مواد خاضعة للرقابة أو مقيدة، أو أي إجراء أو عملية أو نشاط يخضع للتنظيم بموجب أي قانون معمول به من خلال خدمات حجز بيوتي ستيشنز، ما لم يتم الحصول مسبقًا على موافقة صريحة من بيوتي ستيشنز، كما لن تقدم أي خدمات شريك أخرى لا تتوافق مع القوانين المعمول بها؛
- لا يمارس نشاطك التجاري أيًا من الأنشطة المحظورة (**Prohibited Businesses**) كما تحددها بيوتي ستيشنز من وقت لآخر؛
- جميع المحتويات التي يقدمها الشريك إلى بيوتي ستيشنز بموجب هذه الاتفاقية و/أو ينشرها، أو يطلب من بيوتي ستيشنز نشرها، على الملف التعريفي الإلكتروني للشريك أو متجر الشريك أو من خلال

خدمات المراسلة والتسويق أو في أي مكان آخر على منصة **بيوتي ستیشنز**، تكون دقيقة من جميع النواحي الجوهرية، ولا تنتهك حقوق أي شخص آخر، بما في ذلك **حقوق الملكية الفكرية**، ولا تكون تشهيرية أو غير قانونية أو مسيئة أو تهديدية أو إباحية، ولا تخالف بأي شكل المعايير العامة للذوق والآداب؛

- ستلتزم بجميع القوانين واللوائح التنظيمية والإعلانية المعمول بها فيما يتعلق بتسويق وبيع وتقديم **خدمات الشريك**، وستحصل على جميع التراخيص والموافقات والتصاريح والمؤهلات والتأمينات التي يتعين على الشريك الحصول عليها، أو التي يكون من المعقول والملائم الحصول عليها، فيما يتعلق بجميع أنشطته التجارية وموظفيه، وبصفة خاصة فيما يتعلق بتقديم **خدمات الشريك**؛
- تكون جميع **البيانات الشاملة (Comprehensive Data)** كاملة ومحدثة وخالية من التكرار ودقيقة، ويتم تقديمها إلى **بيوتي ستیشنز**، بما في ذلك تمكينها من الوصول إليها، بما يتوافق مع القوانين المعمول بها، وألا يؤدي هذا التقديم أو الوصول إلى مخالفة أي اتفاقية أخرى؛
- ستلتزم بجميع **تشريعات حماية البيانات** المعمول بها، بما في ذلك تزويد العملاء وموظفيك بجميع المعلومات اللازمة المتعلقة بالشفافية بشأن كيفية قيام كل من الشريك و**بيوتي ستیشنز** بمعالجة المعلومات الشخصية؛
- أن يكون عمرك **ثمانية عشر (18) عامًا** على الأقل؛
- أن تكون إما:
 - مالكا فرديا يدير نشاطا تجاريا مسجلا في نطاق اختصاصك المحلي؛ أو
 - مفوضا بالتوقيع عن نشاطك التجاري المسجل والمنشأ بصورة نظامية؛
- أن تكون مؤهلا للتسجيل واستخدام **خدمات بيوتي ستیشنز**، وأن تتمتع بالحق والصلاحيه والأهلية لإبرام هذه الاتفاقية وتنفيذ الالتزامات المترتبة عليها؛
- أن يكون الاسم الذي قدمته عند التسجيل هو اسمك أو الاسم التجاري الذي تباع بموجبه السلع والخدمات؛
- أن تصف جميع معاملات البيع التي تقدمها بدقة المنتجات و/أو الخدمات التي تم بيعها وتسليمها إلى العميل؛
- أن تلتزم أنت وجميع المعاملات التي تبدأها بجميع القوانين والقواعد واللوائح المعمول بها على نشاطك التجاري، بما في ذلك أي قوانين ولوائح ضريبية واجبة التطبيق؛
- ألا تمارس أيًا من **الأنشطة المحظورة**؛
- أن تمثل كل معاملة بيع يتم تقديمها من خلال **ميزات نقاط البيع (POS Features)** عملية بيع حقيقية صادرة عنك؛
- باستثناء ما يتم في السياق المعتاد لنشاطك التجاري، ألا تمثل أي معاملة بيع يتم تقديمها من خلال **ميزات نقاط البيع** أو **خدمات الدفع الخاصة ببيوتي ستیشنز** عملية بيع إلى أي مدير أصيل أو شريك أو مالك أو صاحب منشأة في كيانك؛ و
- لن تستخدم **خدمات الدفع الخاصة ببيوتي ستیشنز**، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، في أي نشاط احتيالي أو بأي طريقة تتداخل مع استخدام أي جزء من **خدمات الحجز الخاصة ببيوتي ستیشنز**.

في حال وجود مخاوف أو نزاعات

حقنا في إزالة الملف التعريفي الإلكتروني للشريك

يجوز لنا إزالة الملف التعريفي الإلكتروني للشريك من منصة **بيوتي ستیشنز** إذا قررنا، وفقًا لتقديرنا المنفرد، ما يلي:

- أن الشريك يخالف القوانين المعمول بها، بما في ذلك أي متطلبات أو توجيهات نظامية أو تنظيمية محلية، أو لم يلتزم بهذه الاتفاقية أو سياسات أو معايير **بيوتي ستیشنز** أو أي أمر قضائي؛
- أن استخدام الشريك لـ **خدمات بيوتي ستیشنز** قد يكون ضارًا أو غير مقبول بالنسبة إلى **بيوتي ستیشنز** أو العملاء أو الأطراف الثالثة؛
- أن لدى الشريك عددًا مرتفعًا من المواعيد الملغاة أو الطلبات غير المنفذة من خلال **برمجيات بيوتي ستیشنز للأعمال**؛
- أن الشريك يتلقى بصورة مستمرة تقييمات منخفضة أو سلبية من العملاء، أو يستجيب لهذه التقييمات بطريقة غير مهنية؛ أو
- أن نشاط الشريك التجاري غير مناسب لـ **منصة بيوتي ستیشنز**.

إذا أخفق الشريك في الوفاء بأي من التزاماته المذكورة أعلاه، فيُعتبر ذلك **إخلالًا جوهريًا بهذه الاتفاقية**، ويجوز أن يفقد الشريك أي مبالغ مستحقة له فيما يتعلق بحجز **بيوتي ستیشنز** ذي الصلة.

وفي حال ممارسة حقنا في إزالة الملف التعريفي الإلكتروني للشريك بموجب هذا القسم، فقد تتم أيضًا إزالة إمكانية وصول الشريك إلى أداة **بيوتي ستیشنز** والمزايا المرتبطة بها، مع احتفاظنا بالحق في الاستمرار في فرض أي رسوم اشتراك واجبة مقابل الوصول إلى خدمات الاشتراك الأخرى الخاصة بـ **بيوتي ستیشنز**.

تعليق أو إنهاء وصولك إلى بيوتي ستيشنز

تبدأ هذه الاتفاقية اعتباراً من تاريخ السريان (Effective Date) ، وتظل سارية ما لم يتم إنهاؤها بموجب إشعار كتابي مسبق لا تقل مدته عن ثلاثين (30) يوماً من أي من الطرفين.

ويحق لأي من الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية بأثر فوري بموجب إشعار كتابي إلى الطرف الآخر إذا:

- ارتكب الطرف الآخر إخلالاً جوهرياً بأي من أحكام هذه الاتفاقية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي إخلال بأحكام استخدامك لخدمات منصة بيوتي ستيشنز أو حقوق الملكية الفكرية؛
- ارتكب الطرف الآخر إخلالات غير جوهريّة ومتكررة بأي من أحكام هذه الاتفاقية، سواء كان من الممكن معالجة هذه الإخلالات أم لا؛
- أصبح الطرف الآخر، في الحالات التي يسمح فيها القانون بذلك:

○ معسراً؛

○ أبرم تسوية أو ترتيباً مع دائنيه؛

- استولى دائن مضمون على أصوله، أو تم تعيين حارس قضائي أو مدير على أعماله أو على كل أو جزء جوهري من ممتلكاته أو أصوله، أو صدر أمر أو تم اعتماد قرار فعال بشأن إدارته أو الحراسة القضائية أو التصفية أو إنهاء النشاط أو أي إجراء مماثل، أو تم فرض أو تنفيذ أي حجز أو تنفيذ أو إجراء مماثل على كل أو جزء جوهري من أصوله، ولم تتم تسوية ذلك أو سداذه أو سحبه أو رفعه خلال ثمانية وعشرين (28) يوماً؛

• أبرم الطرف الآخر أي ترتيب طوعي مع دائنيه أو أصبح خاضعاً لأمر إداري؛

- دخل الطرف الآخر في التصفية، باستثناء حالات الاندماج أو إعادة الهيكلة، وبشرط أن يوافق الكيان الناتج عنها فعلياً على الالتزام بالالتزامات المفروضة على الطرف الآخر بموجب هذه الاتفاقية أو يتحملها؛

• حدث أي أمر مماثل أو مكافئ إلى حد كبير لأي مما سبق بموجب قوانين أي ولاية قضائية فيما يتعلق بالطرف الآخر؛ أو

• توقف الطرف الآخر عن ممارسة أعماله أو هدد بالتوقف عن ممارسة أعماله.

ولأغراض هذا القسم الخاص بـ **تعليق أو إنهاء وصولك إلى بيوتي ستيشنز**، وحتى يكون من الممكن معالجة الإخلال، يجب أن يكون من الممكن اتخاذ خطوات من شأنها إعادة الطرف الآخر إلى الوضع نفسه، باستثناء تاريخ حدوث الإخلال، الذي كان سيكون عليه لو لم يحدث الإخلال مطلقاً.

ولا يؤثر إنهاء هذه الاتفاقية، أياً كان سببه، على أي حقوق أو سبل انتصاف نشأت لأي من الطرفين حتى تاريخ الإنهاء.

السرية

يقر كل طرف بأنه قد يحصل، بحكم هذا الاتفاق وأثناء تنفيذه أو بأي طريقة أخرى، على معلومات تتعلق بالطرف الآخر أو خططه التسويقية أو عماله أو أعماله أو خططه التجارية أو شؤونه المالية أو تقنياته أو أي من شؤونه، والتي تُعد معلومات مملوكة وسرية للطرف الآخر ("المعلومات السرية").

ويقر الشريك وبموافق على أن جميع المعلومات المتعلقة بـ **خدمات بيوتي ستيشنز (Beauty Stations Services)**، وأي مواصفات أو بيانات فنية أو تشغيلية أخرى تتعلق بخدمات بيوتي ستيشنز، تُعد من المعلومات السرية الخاصة ببيوتي ستيشنز.

يتعهد كل طرف بالمحافظة على سرية المعلومات السرية في جميع الأوقات، واتخاذ جميع التدابير اللازمة لضمان حفظها وتأمينها وحمايتها من السرقة أو التلف أو فقدان أو الوصول غير المصرح به. ولا يجوز لأي طرف، أثناء مدة هذا الاتفاق أو بعد انتهائه، دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من مالك المعلومات السرية، استخدام أو إفشاء أو استغلال أو نسخ أو تعديل أي من المعلومات السرية، بشكل مباشر أو غير مباشر، أو السماح أو التفويض لأي طرف ثالث بالقيام بذلك، إلا بالقدر اللازم حصراً لتنفيذ حقوقه والتزاماته بموجب هذا الاتفاق.

لا تسري الالتزامات الواردة في هذا القسم على أي معلومات سرية:

- كانت متاحة للعامة عند استلام الطرف المتلقي لها؛
 - أصبحت متاحة للعامة لاحقاً دون خطأ أو تقصير من الطرف المتلقي أو مسؤوليه أو موظفيه أو وكلائه؛
 - تم استلامها بصورة مشروعة من طرف ثالث دون قيود على استخدامها أو الإفصاح عنها؛ أو
 - كانت معلومة للطرف المتلقي قبل استلامها بموجب هذا الاتفاق.
- يجوز للطرف المتلقي الإفصاح عن المعلومات السرية، على أساس سري، إلى مستشاريه المهنيين، أو إذا كان الإفصاح عنها مطلوباً بموجب نظام أو لائحة أو أمر صادر عن جهة مختصة.
- يظل هذا القسم الخاص بالسرية سارياً وناظراً بعد انتهاء أو إنهاء هذا الاتفاق.

المسؤولية

لا يجوز لأي حكم في هذا الاتفاق أن يستبعد أو يحد بأي شكل من الأشكال من مسؤولية أي من الطرفين عن:

- الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن إهماله؛
- أي تحريف احتيالي أو أي فعل أو امتناع احتيالي آخر؛
- سداد المبالغ المستحقة والمستحقة الأداء للطرف الآخر في سياق التنفيذ المعتاد لهذا الاتفاق؛ أو
- أي مسؤولية أخرى لا يجوز قانوناً استبعادها أو الحد منها.

إلى أقصى حد يسمح به النظام المعمول به، لا تتحمل بيوتي ستيشنز (Beauty Stations) أي مسؤولية عن جودة أو سلامة أو تنفيذ المنتجات أو الخدمات المقدمة من خلال خدمات الحجز عبر بيوتي ستيشنز

(Beauty Stations Booking Services) أو متجر بيوتي ستيشنز (Beauty Stations Store) ويكون الشريك مسؤولاً وحده عن الخدمات التي يقدمها للعملاء. ويخضع نطاق مسؤولية بيوتي ستيشنز تجاه الشريك لما هو منصوص عليه في قسم التعويض من هذا الاتفاق.

مع مراعاة الفقرة الأولى من هذا القسم، لا تكون بيوتي ستيشنز مسؤولة، سواء بموجب العقد أو المسؤولية التقصيرية، بما في ذلك الإهمال، أو الإخلال بواجب نظامي أو خلاف ذلك، حتى لو تم إخطارها باحتمالية وقوع مثل هذه الخسائر أو الأضرار، عن أي من الآتي:

- فقدان الدخل أو الأرباح؛
- فقدان المبيعات أو حجم الأعمال أو الإيرادات أو الأعمال أو الفرص؛
- فقدان العملاء أو العقود أو الفرص؛
- فقدان أو الإضرار بالسمعة أو الشهرة التجارية؛
- فقدان الوفورات المتوقعة؛
- فقدان أو تلف أي أجهزة أو برامج أو بيانات؛
- فقدان أو هدر وقت الإدارة أو الموظفين؛
- أي خسائر معنوية أو غير ملموسة أخرى؛ أو
- أي خسائر أو أضرار غير مباشرة أو تبيعية أو خاصة أياً كان نوعها أو سببها، بما في ذلك ما ينشأ عن المسؤولية التقصيرية أو الإهمال والمتعلق بهذا الاتفاق.

مع مراعاة الفقرة الأولى من هذا القسم، يقر الشريك ويفهم ويوافق صراحةً على أنه، فيما يتعلق باستخدامه لأي من خدمات منصة بيوتي ستيشنز (Beauty Stations Platform Services) أو وظائف متجر بيوتي ستيشنز أو الخدمات المهنية (Professional Services)، لا تتحمل بيوتي ستيشنز أي مسؤولية، سواء بموجب العقد أو المسؤولية التقصيرية أو الإخلال بواجب نظامي أو خلاف ذلك، عن أي خسارة أو ضرر أو مصروف أو التزام ناتج عن:

- استخدام الشريك لأي من خدمات منصة بيوتي ستيشنز أو عدم قدرته على استخدامها، باستثناء الاستخدام لغرضها الطبيعي والمقصود؛
- الوصول غير المصرح به إلى بيانات الشريك أو عمليات نقل البيانات الخاصة به أو تعديلها؛
- أي بيانات أو تصريحات أو سلوك صادر عن أي طرف ثالث من خلال خدمات منصة بيوتي ستيشنز أو متجر بيوتي ستيشنز أو الخدمات المهنية؛
- أي تكييف أو تعديل لخدمات منصة بيوتي ستيشنز أو متجر بيوتي ستيشنز أو الخدمات المهنية، أو دمجها أو ربطها بأي معدات أو برامج أو منتجات أو مواد أخرى لم توفرها بيوتي ستيشنز، إذا تم ذلك من قبل أي شخص غير بيوتي ستيشنز أو دون موافقتها الكتابية الصريحة؛ أو
- أي مسألة أخرى تتعلق بخدمات منصة بيوتي ستيشنز أو متجر بيوتي ستيشنز أو الخدمات المهنية.

مع مراعاة الفقرتين الأولى والثانية من هذا القسم:

- لا تتجاوز المسؤولية الإجمالية القصوى لبيوتي ستيشنز بموجب هذا الاتفاق أو فيما يتعلق به، بما في ذلك ما يتعلق بـ **خدمات الاشتراك في بيوتي ستيشنز (Beauty Stations Subscription Services)**، سواء كانت ناشئة عن العقد أو المسؤولية التقصيرية أو الإهمال أو خلاف ذلك، مبلغ 100 دولار أمريكي أو ما يعادله بالعملة المحلية؛ و
- لا تتجاوز المسؤولية الإجمالية القصوى لبيوتي ستيشنز عن أي خدمة إضافية (**Additional Service**)، باستثناء الخدمات التي يتم تقديمها من وقت لآخر كجزء من خدمات الاشتراك، قيمة الرسوم التي دفعها أو يتعين على الشريك دفعها مقابل تلك الخدمة الإضافية.

مسؤولية بيوتي ستيشنز - خدمات الرسائل والتسويق

- دون الإخلال بأحكام المسؤولية الواردة أعلاه، يقر الشريك ويفهم ويوافق صراحةً على أنه، فيما يتعلق باستخدامه لخدمات الرسائل والتسويق في بيوتي ستيشنز (**Beauty Stations Messaging and Marketing Services**)، لا تتحمل بيوتي ستيشنز أي مسؤولية، سواء بموجب العقد أو المسؤولية التقصيرية أو الإهمال أو الإخلال بواجب نظامي أو خلاف ذلك، عن أي خسارة أو ضرر أو مصروف أو التزام ناتج عن:
- استخدام الشريك لخدمات الرسائل والتسويق أو عدم قدرته على استخدامها، باستثناء استخدامها لغرضها الطبيعي والمقصود؛
 - أي محتوى أو معلومات غير صحيحة أو يتم إرسالها عن طريق الخطأ من قبل الشريك إلى العملاء من خلال خدمات التسويق؛
 - عدم امتثال الشريك لأنظمة حماية البيانات المعمول بها؛
 - أي خلل في خدمات الرسائل والتسويق ناتج عن سوء الاستخدام أو التلف المتعمد أو إهمال أي شخص غير بيوتي ستيشنز أو ظروف التشغيل غير الطبيعية أو عدم التزام الشريك بتعليمات بيوتي ستيشنز المتعلقة باستخدام الخدمة؛
 - أي تكييف أو تعديل لخدمات الرسائل والتسويق أو دمجها أو ربطها بأي معدات أو برامج أو منتجات أو مواد لم توفرها بيوتي ستيشنز، إذا تم ذلك من قبل أي شخص غير بيوتي ستيشنز أو دون موافقتها الكتابية الصريحة؛ أو
 - أي مسألة أخرى تتعلق بخدمات الرسائل والتسويق.

وباستثناء ما هو منصوص عليه أعلاه ودون الإخلال بأحكام المسؤولية الأخرى في هذا الاتفاق، لا تتجاوز المسؤولية الإجمالية القصوى لبيوتي ستيشنز فيما يتعلق بخدمات الرسائل والتسويق قيمة الرسوم التي دفعها أو يتعين على الشريك دفعها مقابل تلك الخدمات.

مسؤولية بيوتي ستيشنز - ترحيل البيانات

لا تتحمل بيوتي ستيشنز المسؤولية عن أي فقدان أو تلف أو فساد أو اختراق للبيانات الشخصية يتعلق بأي بيانات يتم ترحيلها بواسطة الشريك أو بناءً على تعليماته أو كجزء من الخدمات المهنية.

ويقر الشريك بأنه يتحمل المسؤولية الكاملة عن دقة واكتمال ومشروعية أي بيانات يقدمها إلى بيوتي ستيشنز في إطار الخدمات المهنية، وكذلك عن أي التزامات ضريبية فعلية أو محتملة وأي غرامات أو جزاءات تنظيمية قد تنتج عن استخدام بيوتي ستيشنز لهذه البيانات أو وصولها إليها.

يظل هذا القسم الخاص بالمسؤولية بكامل أحكامه سارياً وناظراً بعد انتهاء أو إنهاء هذا الاتفاق.

حقوق الملكية الفكرية

مع مراعاة الفقرة الثالثة من هذا القسم، لا يترتب على أي حكم في هذا الاتفاق نقل ملكية أي من حقوق الملكية الفكرية المملوكة لأي طرف إلى الطرف الآخر.

تظل **بيوتي ستيشنز و/أو المرخصون لها**، فيما بين الطرفين، مالكة لجميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بعلاماتها التجارية وشعاراتها وحقوقها التجارية، وكذلك خدمات بيوتي ستيشنز، بما في ذلك منصة بيوتي ستيشنز وواجهة/أداة بيوتي ستيشنز وملف الشريك الإلكتروني، باستثناء محتوى الشريك.

وباستثناء ما يسمح به هذا الاتفاق أو يقتضيه صراحةً، لا يجوز للشريك استخدام أي من حقوق الملكية الفكرية الخاصة ببيوتي ستيشنز دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من بيوتي ستيشنز.

يقر الشريك بأن جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بتقييمات العملاء وملاحظاتهم وبياناتهم الشخصية الموجودة في برنامج بيوتي ستيشنز لإدارة الأعمال، بما في ذلك أي حقوق متعلقة بقواعد البيانات، تكون مملوكة لبيوتي ستيشنز، وذلك بالقدر الذي يسمح به النظام المعمول به. ويلتزم الشريك، بالقدر الجائز نظاماً، بالتنازل بشكل نهائي وغير مشروط عن أي حقوق قابلة للتنازل له في تلك الحقوق إلى بيوتي ستيشنز. وتمنح بيوتي ستيشنز الشريك ترخيصاً عالمياً ومجانياً وغير حصري لاستخدام تلك الحقوق بالقدر اللازم لتشغيل أعماله، شريطة استمرار الشريك في الالتزام بأحكام هذا الاتفاق.

ويلتزم الشريك بإبلاغ بيوتي ستيشنز فور علمه بأي استخدام غير مشروع أو غير مصرح به لحقوق الملكية الفكرية الخاصة ببيوتي ستيشنز، كما يلتزم بمساعدة بيوتي ستيشنز في اتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية حقوق الملكية الفكرية الخاصة بها، دون أن يباشر الشريك أي إجراءات قانونية من تلقاء نفسه نيابةً عن بيوتي ستيشنز.

يظل الشريك و/أو المرخصون له، فيما بين الطرفين، مالكين لجميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة **بمحتوى**

الشريك (Partner Content)

التعويض

يوافق الشريك على تعويض ببيوتي ستيشنز ومسؤوليها ومديريها وموظفيها، وإبراء ذمتهم وحمايتهم من وضد جميع المطالبات والطلبات والالتزامات وأسباب الدعوى الفعلية أو المدعاة والدعاوى القضائية، وجميع الأضرار والمسؤوليات والغرامات والأحكام والتكاليف، بما في ذلك تكاليف التسوية، والمصروفات، بما في ذلك أتعاب وتكاليف المستشارين القانونيين المعقولة، والخسائر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الخسائر المباشرة وغير المباشرة والتبعية، وفقدان الأرباح أو السمعة، وجميع الفوائد والغرامات والتكاليف القانونية، وأي تكاليف ومصروفات مهنية معقولة أخرى، الناشئة عن أو المتعلقة بأي إخلال من جانب الشريك بأي حكم من أحكام هذا الاتفاق، أو بأي مطالبة أو دعوى من طرف ثالث تتعلق بالخدمات التي يقدمها الشريك أو لا يقدمها، أو بأفعال الشريك أو امتناعه عن اتخاذ إجراء، أو بأفعال أو امتناع أي شخص يعمل نيابةً عنه بخلاف ببيوتي ستيشنز، بما في ذلك أي مطالبة أو دعوى تتعلق بقيام الشريك، بشكل مباشر أو غير مباشر، بممارسة أي نشاط محظور، أو بأي مخالفة لأنظمة حماية البيانات أو حقوق الملكية الفكرية، أو بأي زيارة يقوم بها أحد العملاء إلى مقر أعمال الشريك.

ويعر الشريك بأن ببيوتي ستيشنز تدخل في هذا الاتفاق لمصلحتها الخاصة، وكذلك بصفتها وكيلاً لمصلحة ونيايةً عن مسؤوليها ومديريها وموظفيها، ويُشار إلى كل منهم باسم "الطرف الثالث المشمول بالتعويض"، وإليهم مجتمعين باسم "الأطراف الثالثة المشمولة بالتعويض"، وأن الحقوق المتعلقة بالتعويض المنصوص عليها في هذا القسم تكون حقوقاً ومنافع مقررة لكل طرف من هذه الأطراف الثالثة كما لو كان كل منهم طرفاً في هذا الاتفاق بصفة مستقلة.

ويجوز لببيوتي ستيشنز إنفاذ هذه الحقوق بموجب هذا الاتفاق بصفتها وكيلاً عن كل طرف من الأطراف الثالثة المشمولة بالتعويض.

وبالرغم مما سبق، يجوز للشريك وببيوتي ستيشنز الاتفاق كتابياً على تعديل أي حكم من أحكام هذا الاتفاق دون الحاجة إلى موافقة أي من الأطراف الثالثة المشمولة بالتعويض، حتى إذا كان هذا التعديل يؤثر أو قد يؤثر في الحقوق الممنوحة لأي منهم بموجب هذا الاتفاق.

يظل هذا القسم الخاص بالتعويض سارياً وناظراً بعد انتهاء أو إنهاء هذا الاتفاق.

أحكام عامة

الموافقة على التواصل

يجوز لـ **Beauty Stations** التواصل مع الشريك عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الرسائل النصية القصيرة (SMS) أو تطبيق WhatsApp أو من خلال الإشعارات داخل برنامج **Beauty Stations** لإدارة أعمال الشريك، باستخدام بيانات الاتصال التي يقدمها الشريك.

وقد تتعلق هذه الاتصالات بالحجوزات، أو المدفوعات، أو الفواتير، أو إدارة الحساب، أو المسائل الفنية، أو المسائل التشغيلية، أو تحديثات خدمات **Beauty Stations** ، أو أي مسائل أخرى تتعلق بهذه الاتفاقية أو بخدمات الشريك.

ويجوز للشريك التواصل مع **Beauty Stations** من خلال بيانات الاتصال المتاحة على منصة **Beauty Stations** أو عبر البريد الإلكتروني: support@beautystations.net :

ويتحمل الشريك مسؤولية التأكد من صحة بيانات الاتصال الخاصة به وتحديثها بشكل مستمر.

تغيير السيطرة أو الملكية

في حال حدوث أي تغيير في ملكية الشريك أو السيطرة عليه أو وضعه القانوني أو إدارته العليا، وكان من شأن ذلك أن يؤثر بشكل جوهري على قدرة الشريك على الوفاء بالتزاماته بموجب هذه الاتفاقية، فيتعين على الشريك إخطار **Beauty Stations** بذلك كتابياً دون تأخير غير مبرر.

كما يلتزم الشريك بتزويد **Beauty Stations** بأي مستندات أو معلومات معقولة تتعلق بالمالك الجديد أو الممثل المفوض أو أعضاء الإدارة العليا المعنيين، بما في ذلك بيانات الاتصال المحدثة.

ويجوز لـ **Beauty Stations** طلب المستندات المعقولة التي تؤكد التغيير وصلاحيه الشخص المعني في التصرف نيابة عن الشريك.

الإخطارات

يُعد أي إشعار أو فاتورة أو طلب أو أي مراسلة أخرى مطلوبة أو مسموح بها بموجب هذه الاتفاقية قد تم تبليغها بصورة صحيحة إذا تم إرسالها:

- إلى عنوان البريد الإلكتروني أو بيانات الاتصال الإلكترونية الأخرى المسجلة من قبل الشريك في برنامج **Beauty Stations** لإدارة أعمال الشريك؛
 - من خلال برنامج **Beauty Stations** لإدارة أعمال الشريك أو منصة **Beauty Stations** ؛
 - عبر البريد الإلكتروني support@beautystations.net ، إذا كان الإشعار موجهاً إلى **Beauty Stations** ؛ أو
 - إلى أي عنوان فعلي أو بيانات اتصال أخرى يقوم أي من الطرفين بإبلاغ الطرف الآخر بها كتابياً.
- تُعد المراسلات الإلكترونية مستلمة عند تسليمها بنجاح إلى الحساب أو النظام الإلكتروني المعني، ما لم يتلق المرسل إشعاراً يفيد بفشل التسليم.
- ويتحمل كل طرف مسؤولية تحديث بيانات الاتصال الخاصة به ومتابعة المراسلات المرسلة إلى تلك البيانات.

التعديلات

يجوز لـ Beauty Stations تعديل أو تحديث هذه الاتفاقية من وقت لآخر عندما يكون ذلك ضروريًا بشكل معقول لمواكبة:

- التغييرات في خدمات Beauty Stations ؛
- التغييرات في التكنولوجيا أو إمكانات منصة Beauty Stations ؛
- التغييرات في طرق الدفع أو ترتيبات معالجة المدفوعات؛
- التغييرات في القوانين أو اللوائح أو المتطلبات التنظيمية المعمول بها؛
- التغييرات في ظروف الأعمال أو السوق؛ أو
- إضافة أو تعديل أو إزالة أي خصائص أو منتجات أو خدمات.

وفي الحالات التي يتطلب فيها القانون المعمول به ذلك، تلتزم Beauty Stations بتزويد الشريك بإشعار معقول بأي تعديلات جوهرية.

ويتحمل الشريك مسؤولية مراجعة أحدث نسخة من هذه الاتفاقية، بالإضافة إلى أي شروط إضافية وسياسات معمول بها ومتاحة من خلال منصة Beauty Stations بشكل منتظم.

ويُعد استمرار الشريك في استخدام خدمات Beauty Stations بعد تاريخ سريان أي تعديل موافقةً منه على الشروط المعدلة، وذلك بالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به.

طبيعة العلاقة بين الطرفين

يُعد الطرفان متعاقدين مستقلين ويتعامل كل منهما مع الآخر على أساس تجاري مستقل وعلى قدم المساواة.

ولا يجوز تفسير أي حكم في هذه الاتفاقية على أنه ينشئ شراكة أو مشروعًا مشتركًا أو علاقة عمل أو امتيازًا تجاريًا أو علاقة انتمائية أو وكالة بين الطرفين، باستثناء الحدود المحددة المنصوص عليها صراحةً في هذه الاتفاقية فيما يتعلق بتحصيل ومعالجة المدفوعات نيابةً عن الشريك.

ولا يملك أي طرف سلطة التصرف كوكيل عن الطرف الآخر أو تقديم تعهدات أو إبرام التزامات أو تحمل مسؤوليات أو إنشاء التزامات نيابةً عن الطرف الآخر، ما لم يتم تفويضه بذلك صراحةً وبشكل كتابي.

ولا يجوز للشريك أن يقدم نفسه باعتباره موظفًا أو ممثلًا أو وكيلًا أو ممثلًا قانونيًا لـ Beauty Stations.

الخفاء والمتنازل لهم

لا يجوز للشريك التنازل عن أي من حقوقه أو التزاماته بموجب هذه الاتفاقية أو نقلها أو رهنها أو إحالتها أو التعاقد من الباطن بشأنها أو التصرف فيها، كليًا أو جزئيًا، دون الحصول مسبقًا على موافقة Beauty Stations الكتابية.

ويجوز لـ Beauty Stations التنازل عن حقوقها والتزاماتها بموجب هذه الاتفاقية أو نقلها أو التصرف فيها لصالح أي شركة تابعة أو خلف قانوني أو مشترٍ لمعظم أعمالها أو أصولها، أو إلى أي كيان آخر في إطار إعادة هيكلة الشركة أو الاندماج أو الاستحواذ أو أي معاملة مماثلة، شريطة ألا يؤدي ذلك إلى الانتقاص بشكل جوهري من حقوق الشريك بموجب هذه الاتفاقية.

حقوق الغير

باستثناء الحقوق الممنوحة صراحةً لمسؤولي ومديري وموظفي Beauty Stations أو الأشخاص الآخرين المشمولين بالتعويض بموجب قسم **التعويض**، لا يحق لأي شخص ليس طرفاً في هذه الاتفاقية إنفاذ أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية أو أي حقوق ناشئة عنها أو مرتبطة بها.

عدم التنازل عن الحقوق

لا يُعد عدم قيام أي من الطرفين بممارسة أو إنفاذ أي حق أو وسيلة انتصاف أو صلاحية أو حكم من أحكام هذه الاتفاقية، أو تأخره في ذلك، تنازلاً عن ذلك الحق أو وسيلة الانتصاف أو الصلاحية أو الحكم.

ولا يكون أي تنازل نافذاً إلا إذا تم صراحةً وبشكل كتابي، ويقتصر أثره على الحالة المحددة التي صدر بشأنها.

ولا يُعد التنازل عن أي مخالفة تنازلاً عن أي مخالفة لاحقة.

مكافحة الرشوة والفساد

يلتزم كل طرف بالامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها المتعلقة بمكافحة الرشوة والفساد وغيرها من القوانين ذات الصلة، وذلك فيما يتعلق بالتفاوض على هذه الاتفاقية وإبرامها وتنفيذها.

ولا يجوز لأي طرف، بشكل مباشر أو غير مباشر، عرض أو الوعد أو تقديم أو طلب أو قبول أي دفعة أو منفعة أو هدية أو ميزة أو أي شيء ذي قيمة بهدف التأثير بشكل غير مشروع على أي شخص أو الحصول على ميزة تجارية غير مشروعة.

ويلتزم الشريك بضمان امتثال موظفيه وممثليه ومقاوليه وغيرهم ممن يتصرفون نيابةً عنه لهذا الالتزام.

قابلية الفصل

إذا تبين لأي محكمة أو جهة مختصة أن أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية غير قانوني أو باطل أو غير قابل للتنفيذ، فيُعتبر ذلك الحكم، بالقدر المطلوب، معدّلاً أو مستبعداً بالحد الأدنى اللازم لجعله قانونياً وصحيحاً وقابلًا للتنفيذ.

وتظل باقي أحكام هذه الاتفاقية سارية ونافذة بكامل قوتها وأثرها.

الاتفاق الكامل

تشكل هذه الاتفاقية، إلى جانب أي شروط إضافية وجدول وسياسات ومستندات أخرى منصوص عليها صراحةً كجزء منها، كامل الاتفاق بين Beauty Stations والشريك فيما يتعلق بخدمات Beauty Stations ، وتحل محل جميع الاتفاقيات والتفاهات والتعهدات والترتيبات السابقة المتعلقة بالموضوع ذاته.

ويقر كل طرف بأنه، باستثناء حالات الاحتيال أو التدليس الاحتيالي، لم يعتمد على أي بيان أو إقرار أو وعد غير منصوص عليه صراحةً في هذه الاتفاقية.

تسوية النزاعات والقانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الاتفاقية وأي نزاع أو مطالبة أو مسألة تنشأ عنها أو تتعلق بها، بما في ذلك إبرامها أو صحتها أو تفسيرها أو تنفيذها أو الإخلال بها أو إنهائها، لأنظمة وقوانين المملكة العربية السعودية، وتُفسر وفقاً لها.

يسعى الطرفان إلى تسوية أي نزاع ودياً من خلال المفاوضات والمناقشات بحسن نية.

وفي حال تعذر تسوية النزاع ودياً، يُحال النزاع إلى المحاكم المختصة في المملكة العربية السعودية، والتي يكون لها الاختصاص وفقاً للأنظمة المعمول بها.

ولا يمنع أي حكم في هذا القسم أي طرف من طلب أي تدبير مستعجل أو مؤقت من المحكمة المختصة متى كان ذلك مسموحاً به بموجب الأنظمة المعمول بها.

التعريفات

في هذه الاتفاقية، يكون للكلمات والعبارات التالية المعاني الموضحة أدناه، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

- **"الخدمة الإضافية (Additional Service)"** تعني أي خدمة اختيارية قد تتيحها Beauty Stations للشريك من وقت لآخر، ويختارها الشريك أو يستخدمها من خلال برنامج Beauty Stations لإدارة أعمال الشريك أو أي من قنوات Beauty Stations المعتمدة الأخرى.
- **"الشروط الإضافية (Additional Terms)"** تعني أي شروط وأحكام إضافية تنطبق على خدمة إضافية معينة، ويتم إتاحتها للشريك وتُعد جزءاً من هذه الاتفاقية.
- **"الشركة التابعة (Affiliate)"** تعني، بالنسبة إلى Beauty Stations ، أي كيان يسيطر بشكل مباشر أو غير مباشر على Beauty Stations ، أو تسيطر عليه Beauty Stations ، أو يكون خاضعاً لسيطرة مشتركة معها.
- **"الاتفاقية (Agreement)"** أو **"شروط أعمال الشريك (Partner Terms of Business)"** تعني هذه الاتفاقية، بما في ذلك جداولها وملاحقها ومرفقاتها وشروطها الإضافية وأي سياسات أو مستندات منصوص عليها صراحةً كجزء منها، والتي تنظم تقديم خدمات Beauty Stations إلى الشريك.
- **"المستخدم المفوض (Authorised User)"** يعني أي فرد يفوضه الشريك للوصول إلى برنامج Beauty Stations لإدارة أعمال الشريك واستخدامه نيابةً عن الشريك.
- **"الموظفون القابلون للحجز (Bookable Staff)"** يعني أفراد فريق الشريك الذين يتيحهم الشريك للحجز من خلال برنامج Beauty Stations لإدارة أعمال الشريك.
- **"يوم العمل (Business Day)"** يعني أي يوم باستثناء يوم السبت أو الأحد أو العطلات الرسمية في المملكة العربية السعودية، تكون فيه البنوك مفتوحة للعمل في المملكة.

- **"فترة الإلغاء" (Cancellation Period)** تعني الفترة التي يحددها الشريك قبل وقت بدء حجز Beauty Stations المقرر، والتي قد يخضع خلالها الإلغاء أو إعادة الجدولة لسياسة الإلغاء المعمول بها.
- **"سياسة الإلغاء" (Cancellation Policy)** تعني الشروط التي يحددها الشريك والمتاحة للعميل فيما يتعلق بحجز Beauty Stations ، بما في ذلك أي رسوم إلغاء مطبقة.
- **"العميل" (Client)** يعني أي شخص يشتري أو يحجز أو يتلقى أو يحاول تلقي خدمات الشريك من خلال منصة Beauty Stations أو أداة Beauty Stations أو متجر Beauty Stations أو مباشرة من الشريك، حسبما ينطبق.
- **"الرصيد الختامي" (Closing Balance)** يعني الرصيد المحسوب وفقاً لإجراءات الفوترة والدفع المعمول بها لدى Beauty Stations في نهاية فترة الفوترة أو التسوية ذات الصلة.
- **"العمولة" (Commission)** تعني أي عمولة مستحقة الدفع من الشريك إلى Beauty Stations فيما يتعلق بحجوزات Beauty Stations ، وفقاً لما هو محدد في هذه الاتفاقية أو الشروط الإضافية المعمول بها.
- **"البيانات الشاملة" (Comprehensive Data)** تعني المعلومات المتعلقة بأعمال الشريك وعملائه والتي قد يتم استيرادها أو ترحيلها أو تحميلها أو إتاحتها بطريقة أخرى من خلال خدمات Beauty Stations ، بما في ذلك معلومات العملاء والمواعيد وقوائم الخدمات والمنتجات والمخزون والصور والمستندات والنماذج والقوائم وغيرها من المعلومات التي يدعمها برنامج Beauty Stations لإدارة أعمال الشريك.
- **"المعلومات السرية" (Confidential Information)** يكون لها المعنى المحدد لها في قسم السرية من هذه الاتفاقية.
- **"المحتوى" (Content)** يعني المعلومات والنصوص والصور والصور الفوتوغرافية ومقاطع الفيديو والمستندات والرسومات والمراجعات والبيانات وغيرها من المواد المتاحة من خلال خدمات Beauty Stations أو المرتبطة بها.
- **"الرصيد الحالي" (Current Balance)** يعني المبلغ المحسوب والمعرض في حساب الشريك، والذي يمثل المبالغ المحصلة لصالح الشريك أو المستحقة له، بعد خصم رسوم الخدمات والتعديلات والمبالغ المستردة وعمليات رد المدفوعات وأي خصومات أو إضافات مالية أخرى واجبة التطبيق.
- **"تشريعات حماية البيانات" (Data Protection Legislation)** تعني جميع القوانين واللوائح والمتطلبات التنظيمية والإرشادات المعمول بها والمتعلقة بالخصوصية وحماية البيانات والبيانات الشخصية والاتصالات الإلكترونية والتسويق المباشر، والتي تنطبق على معالجة البيانات الشخصية بموجب هذه الاتفاقية، بما في ذلك الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- **"العربون/الدفعة المقدمة" (Deposit)** يعني مبلغاً يدفعه العميل أو يُصرح بخصمه منه من خلال خدمات الدفع الخاصة بـ Beauty Stations كدفعة مقدمة مقابل خدمات الشريك.
- **"سياسة العربون" (Deposit Policy)** تعني الشروط التي يحددها الشريك والتي بموجبها قد يُطلب من العميل دفع عربون فيما يتعلق بحجز Beauty Stations.
- **"تاريخ السريان" (Effective Date)** يعني أقرب التواريخ التالية:
 - أ. التاريخ الذي يبدأ فيه الشريك في تلقي خدمات Beauty Stations أو استخدامها؛
 - ب. التاريخ الذي يقبل فيه الشريك هذه الاتفاقية من خلال برنامج Beauty Stations لإدارة أعمال الشريك أو المنصة؛ أو
 - ت. التاريخ الذي يوقع فيه الشريك أي اتفاقية أخرى تتعلق بخدمات Beauty Stations.

- **"خدمات حجوزات Beauty Stations (Beauty Stations Booking Services)"** تعني وظائف حجز المواعيد التي توفرها Beauty Stations ، بما في ذلك إنشاء المواعيد وعرضها وتعديلها وإعادة جدولتها وإلغاؤها وإدارتها والمعلومات المرتبطة بالحجوزات.
- **"حجز Beauty Stations (Beauty Stations Booking)"** يعني موعدًا يتم حجزه من قبل العميل أو نيابة عنه من خلال خدمات حجوزات Beauty Stations أو خدمات الدفع الخاصة بـ Beauty Stations للحصول على خدمات الشريك في تاريخ و/أو وقت محدد.
- **"برنامج Beauty Stations لإدارة أعمال الشريك (Beauty Stations Business Software)"** يعني البرامج أو التطبيقات أو لوحات التحكم أو البوابات أو غيرها من أدوات إدارة الأعمال التي توفرها Beauty Stations للشركاء لإدارة حساب الشريك والحجوزات والعلاء والخدمات والمدفوعات والموظفين وغيرها من عمليات الأعمال.
- **"عميل Beauty Stations (Beauty Stations Client)"** يعني العميل الذي يكتشف خدمات الشريك أو يحجزها من خلال منصة Beauty Stations أو أداة Beauty Stations أو خدمات حجوزات Beauty Stations.
- **"خدمات الدفع الخاصة بـ Beauty Stations (Beauty Stations Payment Services)"** تعني وظائف الدفع التي توفرها Beauty Stations ، بشكل مباشر أو من خلال معالج دفع، والتي قد تمكن العملاء من الدفع مقابل خدمات الشريك، وقد تمكن Beauty Stations من تحصيل هذه المدفوعات وتحويلها إلى الشريك.
- **"منصة Beauty Stations (Beauty Stations Platform)"** تعني المنصة الرقمية التي تديرها Beauty Stations، بما في ذلك موقع Beauty Stations الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول وبرنامج Beauty Stations لإدارة أعمال الشريك والملف التعريفي للشريك عبر الإنترنت وأداة Beauty Stations والواجهات والخدمات الرقمية ذات الصلة.
- **"خدمات منصة Beauty Stations (Beauty Stations Platform Services)"** تعني الخدمات التي توفر الوصول إلى منصة Beauty Stations وبرنامج Beauty Stations لإدارة أعمال الشريك والملف التعريفي للشريك عبر الإنترنت وأداة Beauty Stations والوظائف ذات الصلة.
- **"خدمات Beauty Stations (Beauty Stations Services)"** تعني الخدمات التي تقدمها Beauty Stations بموجب هذه الاتفاقية، بما في ذلك، حسب الاقتضاء، خدمات منصة Beauty Stations والحجوزات وخدمات الدفع والخدمات الإضافية.
- **"خدمات الاشتراك في Beauty Stations (Beauty Stations Subscription Services)"** تعني الخدمات القائمة على الاشتراك التي توفرها Beauty Stations مقابل رسم الاشتراك المطبق، بما في ذلك الوصول إلى خدمات منصة Beauty Stations وأي خدمات إضافية مشمولة في خطة الاشتراك ذات الصلة.
- **"محفظة Beauty Stations (Beauty Stations Wallet)"** تعني القسم الموجود داخل برنامج Beauty Stations لإدارة أعمال الشريك الذي يمكن للشريك من خلاله الاطلاع على المعلومات المتعلقة بالمدفوعات ورسوم الخدمات والرصيد الحالي والأرصدة الدائنة والتعديلات المالية الأخرى.
- **"أداة Beauty Stations (Beauty Stations Widget)"** تعني الواجهة الإلكترونية التي توفرها Beauty Stations والتي يمكن تضمينها في موقع الشريك الإلكتروني أو حساباته على وسائل التواصل الاجتماعي أو أي قناة رقمية أخرى معتمدة، والتي يمكن للعملاء من خلالها الوصول إلى خدمات الشريك أو حجزها.

- **"Beauty Stations" أو "نحن" أو "لنا" أو "خاصتنا"** تعني الكيان الذي يدير منصة Beauty Stations ويقدم خدمات Beauty Stations بموجب هذه الاتفاقية، ويمكن التواصل معه عبر البريد الإلكتروني support@beautystations.net.
- **"مركز المساعدة" (Help Centre)** يعني الموارد والمعلومات والإرشادات والتعليمات والمواد الداعمة التي توفرها Beauty Stations والمتعلقة باستخدام خدمات Beauty Stations.
- **"حقوق الملكية الفكرية" (Intellectual Property Rights)** تعني جميع حقوق الملكية الفكرية، سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة، بما في ذلك حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية والأسماء التجارية والشعارات والتصاميم وبراءات الاختراع وحقوق قواعد البيانات وأسماء النطاقات والمعرفة الفنية والأسرار التجارية وغيرها من الحقوق الملكية، إلى جانب جميع الطلبات والتجديدات والتمديدات والحقوق المماثلة في أي مكان في العالم.
- **"بيان الفاتورة" (Invoice Statement)** يعني البيان أو الفاتورة التي تصدرها Beauty Stations والتي توضح المبالغ المستحقة على الشريك أو المستحقة له، بما في ذلك رسوم الخدمات والتعديلات والأرصدة الدائنة والمدينة والضرائب والمبالغ الأخرى.
- **"الخدمات التسويقية" (Marketing Services)** تعني أي خدمات تسويق أو ترويج أو مراسلة أو اتصال أو إعلان أو خدمات ذات صلة توفرها Beauty Stations للشريك.
- **"سياسة عدم الحضور" (No-Show Policy)** تعني الشروط التي يحددها الشريك والتي بموجبها قد يتم فرض رسوم على العميل إذا لم يحضر في الموعد المؤكد لحجز Beauty Stations دون إلغائه وفقًا لسياسة الإلغاء المعمول بها.
- **"الملف التعريفي للشريك عبر الإنترنت" (Online Partner Profile)** يعني الملف التعريفي أو الصفحة الإلكترونية الخاصة بالأعمال التي يتم توفيرها من خلال منصة Beauty Stations والمرتبطة بالشريك، والتي قد تعرض معلومات أعمال الشريك وخدماته وأسعاره وصوره وساعات العمل والتقييمات ووظائف الحجز.
- **"الرصيد الافتتاحي" (Opening Balance)** يعني الرصيد الموجود في بداية فترة الفوترة أو التسوية ذات الصلة، وفقًا لإجراءات الفوترة المعمول بها لدى Beauty Stations.
- **"تأكيد الطلب" (Order Confirmation)** يعني التأكيد الصادر عن Beauty Stations والذي يؤكد شراء الشريك لخدمة إضافية أو تفعيلها.
- **"الشريك" (Partner)** أو "أنت" أو "الخاص بك" يعني الفرد أو الشركة أو المؤسسة أو الصالون أو العيادة أو المنتجع أو منشأة التجميل أو أي شخص طبيعي أو اعتباري آخر يقوم بالتسجيل في خدمات Beauty Stations واستخدامها لعرض خدمات الشريك على العملاء.
- **"حساب الشريك" (Partner Account)** يعني الحساب الذي يتم إنشاؤه للشريك داخل برنامج Beauty Stations لإدارة أعمال الشريك، بما في ذلك الحساب الذي يستخدمه مالكو الشريك أو مديروه أو موظفوه أو المستخدمون المفوضون الآخرون.
- **"محتوى الشريك" (Partner Content)** يعني أي نصوص أو معلومات أو صور أو صور فوتوغرافية أو مقاطع فيديو أو مستندات أو شعارات أو أوصاف للخدمات أو أسعار أو مواد ترويجية أو محتوى آخر يقدمه الشريك أو يتم تقديمه نيابة عنه إلى Beauty Stations لاستخدامه فيما يتعلق بخدمات Beauty Stations.
- **"بطاقة ائتمان الشريك" (Partner Credit Card)** تعني بطاقة دفع سارية يقدمها الشريك ويصرح باستخدامها لسداد رسوم الخدمات والمبالغ الأخرى المستحقة بشكل صحيح إلى Beauty Stations بموجب هذه الاتفاقية.

- **"عميل الشريك" (Partner Client)** يعني العميل الذي يشتري أو يحجز خدمات الشريك مباشرةً من الشريك من خلال وسائل أخرى غير خدمات حجوزات Beauty Stations ، ويتم إدارة معلوماته أو تخزينها من قبل الشريك من خلال برنامج Beauty Stations لإدارة أعمال الشريك.
- **"خدمات الشريك" (Partner Services)** تعني خدمات التجميل والعافية والعناية الشخصية والخدمات الجمالية وخدمات الصالونات والمنتجات والعيادات وغيرها من المنتجات و/أو الخدمات المشروعة التي يقدمها الشريك للعملاء من خلال منصة Beauty Stations أو أداة Beauty Stations أو متجر Beauty Stations أو غيرها من القنوات المعتمدة.
- **"متجر الشريك" (Partner Store)** يعني الوظيفة التي توفرها Beauty Stations والتي يمكن من خلالها للشريك عرض المنتجات للبيع للعملاء.
- **"شروط بيع الشريك" (Partner Terms of Sale)** تعني الشروط المطبقة على خدمة معينة من خدمات الشريك أو على حجز Beauty Stations ، بما في ذلك التاريخ والوقت والسعر ووصف الخدمة والموقع والخصومات والعربون وشروط الإلغاء وشروط عدم الحضور وشروط الاسترداد وغيرها من الشروط المطبقة التي يحددها الشريك ويتم عرضها للعميل.
- **"قسمة الشريك" (Partner Voucher)** تعني قسيمة يصدرها الشريك أو يصرح بها، تمنح حاملها الحق في الحصول على خدمة محددة من خدمات الشريك، وفقاً لشروط القسيمة المعمول بها.
- **"معالج الدفع" (Payment Processor)** يعني مزود خدمات دفع من طرف ثالث تتعاقد معه Beauty Stations لمعالجة المدفوعات التي تتم من خلال خدمات الدفع الخاصة بـ Beauty Stations.
- **"خصائص نقاط البيع" (POS Features)** تعني الوظائف المتاحة من خلال برنامج Beauty Stations لإدارة أعمال الشريك والتي تتيح للشركاء تسجيل المبيعات والمدفوعات والمعاملات والمعلومات ذات الصلة بالأعمال.
- **"المنتجات" (Products)** تعني المنتجات المادية أو الرقمية التي يعرضها الشريك للبيع من خلال متجر الشريك.
- **"الخدمات المهنية" (Professional Services)** تعني الخدمات المهنية أو خدمات التنفيذ أو الترحيل أو الإعداد أو الاستشارات أو التدريب أو الدعم أو غيرها من الخدمات التي تقدمها Beauty Stations بشكل منفصل ويتم تحديدها على أنها خدمات مهنية.
- **"الأعمال المحظورة" (Prohibited Business)** تعني أي نشاط تجاري أو نشاط أو منتج أو خدمة أو معاملة محظورة بموجب الأنظمة المعمول بها أو سياسات Beauty Stations أو قواعد شبكات الدفع أو متطلبات الأعمال المحظورة لدى Beauty Stations ، حسبما يتم تحديثها من وقت لآخر.
- **"الرمز الترويجي" (Promo Code)** يعني رمزاً ترويجياً أو رمز خصم يتم إنشاؤه أو اعتماده من خلال خدمات Beauty Stations ويتم توفيره للاستخدام وفقاً لقواعد الرموز الترويجية المعمول بها.
- **"قواعد الرموز الترويجية" (Promo Code Rules)** تعني متطلبات الأهلية والشروط المطبقة على استخدام الرموز الترويجية.
- **"سياسة الاسترداد" (Refund Policy)** تعني الشروط التي تنظم عمليات استرداد قيمة خدمات الشريك أو المنتجات أو المعاملات الأخرى، وفقاً لما يحدده الشريك أو Beauty Stations حسب الحالة.
- **"إيرادات المبيعات" (Sales Revenue)** تعني المبالغ المستلمة أو المستحقة من العملاء مقابل بيع المنتجات من خلال متجر الشريك، قبل خصم رسوم الخدمات والمبالغ المستردة وعمليات رد المدفوعات والضرائب أو أي تعديلات أخرى واجبة التطبيق.

- **"حادث أمني" (Security Incident)** يعني أي وصول غير مصرح به فعلي أو مشتبه به بشكل معقول إلى البيانات الشخصية أو الأنظمة المتعلقة بخدمات Beauty Stations أو الكشف عنها أو تعديلها أو فقدانها أو إتلافها أو اختراقها.
- **"رسوم الخدمات" (Service Fees)** تعني جميع الرسوم المستحقة على الشريك إلى Beauty Stations مقابل خدمات Beauty Stations ، بما في ذلك، حسب الاقتضاء، رسوم الاشتراك ورسوم الحجز ورسوم الدفع ورسوم العملاء الجدد ورسوم التسويق ورسوم أجهزة الدفع ورسوم الخدمات المهنية ورسوم التصوير ورسوم رد المدفوعات ورسوم الصرف الأجنبي وأي رسوم أخرى مطبقة، بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة وأي ضرائب أخرى واجبة التطبيق قانونًا.
- **"الجهاز الطرفي" (Terminal)** يعني أي جهاز دفع أو قارئ بطاقات أو جهاز نقاط بيع أو أي أجهزة دفع أخرى توفرها Beauty Stations أو مزودو خدماتها المعتمدون للشريك.
- **"وثائق المستخدم" (User Documentation)** تعني الأدلة والتعليمات والوثائق الفنية وغيرها من المواد التي توفرها Beauty Stations والتي توضح كيفية استخدام خدمات Beauty Stations.

التفسير

في هذه الاتفاقية، بما في ذلك مقدمتها وجداولها وشروطها الإضافية، وما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

- تشمل الإشارة إلى أي شخص الفرد والشركة والمؤسسة والشراكة والشخص الاعتباري أو الجهة الحكومية أو أي شخص طبيعي أو اعتباري آخر؛
- تشمل الكلمات الواردة بصيغة المفرد الجمع، كما يشمل الجمع المفرد؛
- تشمل الإشارات إلى أي جنس جميع الأجناس؛
- أدرجت العناوين لأغراض التيسير فقط ولا تؤثر على تفسير هذه الاتفاقية؛
- تُفسر كلمات **"بما في ذلك"** و **"**"** و **"**"** على وجه الخصوص **"**"** أو أي عبارات مماثلة على أنها واردة على سبيل المثال وليس الحصر؛
- تشمل الإشارات إلى الكتابة أو المراسلات الكتابية البريد الإلكتروني وغيره من وسائل الاتصال الإلكترونية متى كان ذلك مسموحًا به قانونًا؛
- تشمل الإشارات إلى أي أنظمة أو لوائح أو قوانين تلك الأنظمة واللوائح والقوانين بصيغتها المعدلة أو المستبدلة أو المكملة أو الموسعة أو المعاد إصدارها أو الموحدة من وقت لآخر؛
- تُعد الإشارات إلى أي قسم أو جدول أو ملحق أو مستند إحالات إلى القسم أو الجدول أو الملحق أو المستند المقابل في هذه الاتفاقية؛ و
- في حال وجود تعارض بين أحكام هذه الاتفاقية وأي شروط إضافية تتعلق تحديدًا بخدمة إضافية معينة، تسود الشروط الإضافية فقط في حدود التعارض وفيما يتعلق بتلك الخدمة الإضافية.